第一图书网, tushu007.com

<<报装接电>>

图书基本信息

书名：<<报装接电>>

13位ISBN编号：9787508316574

10位ISBN编号：7508316576

出版时间：2003-11

出版时间：中国电力出版社

作者：陕西省电力公司 编

页数：159

字数：115000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是供电企业职工技能培训教材之一，全书从报装受理、供电方案确定、电能计量装置配备、业扩报装工程、供用电合同、用电此务变更等多个方面介绍了业扩报装全过程各环节的主要内容，同时加入了电价知识、窗口服务等相关内容。
本书突出技能培训的重点，覆盖面广，实用性强。
　　此书可供从事营业窗口、计量装表、电费电价、用电检查的一线职工作为培训教材，也可供电力营销人员学习参考。

书籍目录

序言前言第一章　窗口服务礼仪 第一节 供电营业职工文明服务行为规范 第二节 全国电力系统“为人民服务，树行业新风”窗口10条规范服务要求实施细则（试行） 第三节 城市供电规范化服务标准 复习题及答案第二章　业扩报装 第一节 概述 第二节 业扩报装工作的内容 第三节 电力负荷以及负荷的分类 第四节 电网规划 第五节 供电方案的确定 第六节 电能计量装置 第七节 业扩报装工程 第八节 供用电合同 第九节 用电资料档案 第十节 用电业务的变更 复习题及答案第三章　电费电价 第一节 电价分类及应用范围 第二节 电价构成 第三节 基本电费的计算 第四节 功率因数调整电费办法 复习题及答案第四章　电能计量 第一节 电能计量装置的选用和安装 第二节 安装和改装后电能计量装置的检查验收 第三节 电能计量装置的倍率计算 第四节 电能计量装置接线检查及差借电量计算 复习题及答案附录一：陕西省有关电价的规定附录二：建筑小区、大型建筑开关柜的选择

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com