

<<电子商务基础>>

图书基本信息

书名：<<电子商务基础>>

13位ISBN编号：9787508322841

10位ISBN编号：7508322843

出版时间：2004-1

出版时间：中国电力出版社

作者：霍燕亭 编

页数：226

字数：319000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子商务基础>>

内容概要

全书共分9章，主要内容包括：本书为21世纪高等学校应用型规划教材-电子商务系列之一，由具有丰富教学经验的一线教师编写。

全书共分为9章，第1章电子商务概述，第2章电子商务实现技术，第3章电子商务模式，第4章网上支付与安全交易，第5章电子商务物流管理，第6章供应量与客户关系，第7章网络营销，第8章电子商务法律法规，第9章电子商务网站设计管理。

每章的后面配有实训指导，可供任课教师和同学们结合自身的教学情况选用。

本书本着理论够用的原则，注重实践操作和应用能力的培养，以满足目前教学的实际需要。

本书可作为高等院校本、专科，高职院校电子商务、经贸专业教材使用，也可供其他有兴趣的读者参考。

书籍目录

前言第1章 电子商务概述 1.1 电子商务的概念 1.1.1 电子商务的定义 1.1.2 电子商务的产生与发展
1.2 电子商务系统的组成和分类 1.2.1 电子商务系统的组成 1.2.2 电子商务系统框架与基本流程
1.2.3 电子商务的分类 1.3 电子商务的地位以及对社会的影响 1.3.1 电子商务的地位 1.3.2 电子商务与
社会经济 本章小结 思考题 第2章 电子商务实现技术 2.1 网络技术与Internet 2.1.1 网络通信协议
2.1.2 Internet技术 2.1.3 Intranet/Extranet 2.2 数据库技术 2.2.1 关系数据库 2.2.2 数据仓库技术 2.2.3
商务与数据库技术 2.3 EDI技术 2.3.1 EDI概论 2.3.2 EDI的通信模式 2.3.3 EDI标准 2.3.4 EDI
与Internet 本章小结 思考题 第3章 电子商务模式 3.1 B to B模式 3.1.1 B to B模式种类 3.1.2 B to B模
式实例 3.2 B to C模式 3.2.1 B to C模式种类 3.2.2 B to C模式实例 3.3 C to C与B to G模式 3.3.1 C to
C模式 3.3.2 B to G模式 本章小结 思考题 第4章 网上支付与安全交易 4.1 电子支付 4.1.1 电子支付
与电子商务 4.1.2 电子支付工具 4.2 安全交易 4.2.1 电子商务安全的重要意义 4.2.2 电子商务安全
技术 4.2.3 电子交易的认证 4.2.4 安全认证体系 4.2.5 电子支付的安全的协议 4.2.6 CHAP协议
4.2.7 ECHAP协议 本章小结 思考题 第5章 电子商务物流管理 5.1 物流概述 5.1.1 物流的基本概念
5.1.2 物流的分类 5.1.3 物流系统 5.1.4 电子商务与物流 5.1.5 电子商务的物流管理模式——供应链管
理 (SCM) 5.2 运输及运输合理化 5.2.1 运输的含义及其作用 5.2.2 运输方式及其选择 5.2.3 运输合
理化 5.2.4 运输决策 5.3 现代物流技术 5.3.1 条形码技术 5.3.2 EDI技术 5.3.3 全球卫星定位系统
(GPS) 5.3.4 地理信息系统 (GIS) 5.3.5 射频识别技术 (RFID) 5.3.6 销售时点信息系统 (POS
) 本章小结 思考题 第6章 电子商务与供应链与客户关系管理 6.1 电子商务与供应链管理 6.1.1 基
本概念 6.1.2 企业在供应链中的选择 6.1.3 供应链合作伙伴的选择 6.1.4 电子商务的供应链管理 6.2
电子商务与客户关系管理 6.2.1 客户关系管理的含义 6.2.2 客户关系管理的实施过程 6.2.3 客户关
系管理的发展趋势 本章小结 思考题 第7章 网络营销第8章 电子商务法律与法规 第9章 网站设计
与管理 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>