

图书基本信息

书名：<<用电客户受理员岗位培训考核典型题库>>

13位ISBN编号：9787508342474

10位ISBN编号：750834247X

出版时间：2006-7

出版时间：中国电力出版社发行部

作者：安徽省电力公司

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《供电企业岗位培训考核典型题库》以操作技能为主线，以提高供电企业岗位工作能力和生产技能为目的，突出典型题库特色。

本题库内容能客观反映专有工种岗位对员工知识技能的要求，覆盖现场工作需要，是实施培训和检验培训效果的主要依据，是供电企业人员开展生产岗位知识技能培训考核的理想用书。

本书是《供电企业岗位培训考核典型题库》之一，本书为《用电客户受理员岗位培训考核典型题库》，可用于用电客户受理员岗位培训考核，亦可供用电客户受理员的生产、培训、学习时参考。

书籍目录

前言第一部分 用电客户受理员岗位培训考核标准 岗位一：工作班成员 岗位二：工作班负责人 岗位三：班长 第二部分 用电客户受理员岗位培训考核典型题库 岗位一：工作班成员 一 判断题 二 单选题 三 多选题 四 简答题 岗位二：工作班负责人 一 判断题 二 单选题 三 多选题 四 简答题 岗位三：班长 一 判断题 二 单选题 三 多选题 四 简答题 第三部分 用电客户受理员岗位培训考核典型题库参考答案 岗位一：工作班成员 一 判断题 二 单选题 三 多选题 四 简答题 岗位二：工作班负责人 一 判断题 二 单选题 三 多选题 四 简答题 岗位三：班长 一 判断题 二 单选题 三 多选题 四 简答题

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>