

<<电力营销专业培训项目作业指导书>>

图书基本信息

书名：<<电力营销专业培训项目作业指导书>>

13位ISBN编号：9787508387888

10位ISBN编号：7508387880

出版时间：2009-5

出版时间：中国电力出版社

作者：杜泽芳 编

页数：454

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;电力营销专业培训项目作业指导书&gt;&gt;

## 前言

根据中国南方电网有限责任公司（以下简称“中国南方电网公司”）“强本、创新、领先”的发展思路，为实现中国南方电网公司“以人为本、人才强企”战略和全面推进职工教育培训工作，贵州电网公司结合供电企业实际，从“岗位能力分析”入手，对现行电力营销岗位进行科学分类，设置为八个岗位类别，根据岗位分类编写了《岗位培训与考核标准》（以下简称“标准”），并按“标准”的要求编写一套《电网企业岗位技能培训教材》。

现在结合贵州电网公司近几年开展岗位培训的实践情况，并根据贵州电网公司相关制度及管理办法，为进一步加强电力营销一线员工的岗位技能培训以及与《电网企业岗位技能培训教材》配套落实和使用工作，贵州电网公司组织编写了《电力营销专业培训项目作业指导书——初级、中级岗位》。

本书根据岗位划分以篇、章进行编写，紧扣“标准”要求，内容深入浅出，文字通俗易懂，其主要内容是由“岗位能力概述”、“岗位培训与考核标准”、“技能培训模块组合能力分析”、“专业技能培训项目”、“专业技能考核项目”、“基本技能培训项目”等部分组成，可作为供电企业电力营销岗位技能培训作业指导书，可与贵州电网公司组织编写的《电网企业岗位技能培训教材》配套使用，也可单独使用，技能培训与考核以项目制进行编制，便于指导供电企业电力营销专业开展技能培训与考核工作，对电力营销专业技术、技能人员具有较强的针对性和适应性，便于阅读自学，同时也可作为大专院校相关专业的参考书。

本书由贵州电网公司组织编写，贵州电力职工教育培训中心杜泽芳担任主编，负责本书结构及全面组织编审与修改，本书第一~八篇的培训项目、考核项目部分由各供电企业相关专业技术人员编写、审核与修改，其中第一篇由申济勇、刘波、向庆梅、罗万芬、黄瑾、罗玉珍编写，申济勇、刘波、罗万芬负责审核及审定；第二篇由周成军、吴永才、李顺林、金波、曾松编写，周成军、吴永才负责审核及审定；第三篇由颜英、何文进、牟明超、彭德雄编写，颜英、牟明超负责审核及审定；第四篇由刘颖、黄娟、赵会永、刘立祥、汪仁洪编写，刘颖、黄娟、张晓梅负责审核及审定；第五篇由张骥、谢兴贵、王蕾、曹曦、保爱家编写，张骥、谢兴贵负责审核及审定；第六篇由肖红、甘昭辉、闻芝编写，肖红负责审核及审定；第七篇由何泓、姜琦、杨骞编写，何泓、胡吉红负责审核及审定；第八篇由文桃、陶葵阳、郎俊、安静编写，文桃、陶葵阳负责审核及审定，其余篇章由杜泽芳编写；饶忠兰参与培训、考核项目编写指导，并负责项目编写资料收集工作。

## <<电力营销专业培训项目作业指导书>>

### 内容概要

本书是结合贵州电网公司近几年开展岗位培训的实践，根据贵州电网公司相关制度及管理办法，为进一步加强电力营销一线员工的岗位技能培训与考核以及与《电网企业岗位技能培训教材》配套使用和落实工作，由贵州电网公司组织编写了《电力营销专业培训项目作业指导书——初级、中级岗位》。

本书根据岗位划分以篇、章进行编写，共划分抄表核算收费、装表接电、用电检查、客户受理、业务扩充、电测仪表、电能计量现场、室内电能表检定等岗位和基本技能培训项目九篇内容，每篇有“岗位能力概述”、“岗位培训与考核标准”、“技能培训模块组合能力分析”、“专业技能培训项目”、“专业技能考核项目”、“基本技能培训项目”等内容。

本书主要作为供电企业抄表核算收费、装表接电、用电检查、客户受理、业务扩充、电测仪表、电能计量现场、室内电能表检定等岗位技能培训指导书，也可作为电力营销专业技术、技能人员和大专院校相关专业师生的阅读参考书。

## 书籍目录

前言第一篇抄表、核算和收费岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 抄核收初级岗位培训项目 第二节 抄核收中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 抄核收中级岗位考核项目及评分标准 第二节 抄核收中级岗位考核项目及评分标准第二篇装表接电岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 装表接电初级岗位培训项目 第二节 装表接电中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 装表接电初级岗位考核项目及评分标准 第二节 装表接电中级岗位考核项目及评分标准第三篇用电检查岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 用电检查初级岗位培训项目 第二节 用电检查中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 用电检查初级岗位考核项目及评分标准 第二节 用电检查中级岗位考核项目及评分标准第四篇客户受理岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 大厅客户初级岗位培训项目 第二节 大厅客户中级岗位培训项目 第三节 95598客户受理初级岗位培训项目 第四节 95598客户受理中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 大厅客户初级岗位考核项目及评分标准 第二节 大厅客户中级岗位考核项目及评分标准 第三节 95598客户受理初级岗位考核项目及评分标准 第四节 95598客户受理中级岗位考核项目及评分标准第五篇业务扩充岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 业务扩充初级岗位培训项目 第二节 业务扩充中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 业务扩充初级岗位考核项目及评分标准 第二节 业务扩充中级岗位考核项目及评分标准第六篇电测仪表岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 电测仪表初级岗位培训项目 第二节 电测仪表中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 电测仪表初级岗位考核项目及评分标准 第二节 电测仪表中级岗位考核项目及评分标准第七篇电能计量现场岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 电能

<<电力营销专业培训项目作业指导书>>

计量现场初级岗位培训项目 第二节 电能计量现场中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 电能计量现场初级岗位考核项目及评分标准 第二节 电能计量现场中级岗位考核项目及评分标准 第八篇 室内电能表检定岗位 第一章 岗位能力概述 第一节 岗位能力描述 第二节 培训项目内容 第二章 岗位培训与考核标准 第一节 初级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第二节 中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 二、能力部分要求 第三章 技能培训模块组合能力分析 第一节 初级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第二节 中级岗位专业技能培训模块组合能力分析表 第四章 专业技能培训项目 第一节 室内电能表检定初级岗位培训项目 第二节 室内电能表检定中级岗位培训项目 第五章 专业技能考核项目 第一节 室内电能表检定初级岗位考核项目及评分标准 第二节 室内电能表检定中级岗位考核项目及评分标准 第九篇 基本技能培训项目 第一章 基本技能培训内容 第一节 初级岗位基本技能培训内容 第二节 中级岗位基本技能培训内容 第二章 基本技能操作模拟试题 第一节 初级岗位基本技能操作模拟试题 第二节 中级岗位基本技能操作模拟试题 参考文献

章节摘录

4能正确填写第二种工作票。

第二节中级岗位技能培训与考核标准 一、知识部分要求 (一) 专业知识 1 电工基础知识

- 1.1 掌握电路的基本概念以及电流、电压、电位、电能、短路、断路的概念。
  - 1.2 掌握欧姆定律及电路计算和电阻串、并联的基本特点及计算。
  - 1.3 掌握基尔霍夫电压、电流定律的内容及应用。
  - 1.4 熟悉单、三相正弦交流电路的基本概念；线电压、相电压、线电流与相电流的概念及换算和瞬时值、最大值、有效值和平均值的概念及换算。
  - 1.5 熟悉正弦交流电路的有功、无功、视在功率及功率因数的分析、计算。
  - 1.6 掌握电感、电容在电路中的作用及计算方法。
- 2电子技术基础
- 2.1 掌握整流电路与稳定电路的基本工作原理。
  - 2.2 熟悉常用半导体元件的有关知识。
  - 2.3 熟悉放大电路与振荡电路的基本工作原理。
- 3电工测量的基本知识
- 3.1 掌握电工测量的意义及测量。
  - 3.2 熟悉测量误差及其消除方法。
  - 3.3 熟悉电工测量指示仪表的准确度和灵敏度。
  - 3.4 掌握电工仪表的分类及标记。
- 4变压器及电动机
- 4.1 了解各种类型变压器的工作原理及作用。
  - 4.2 了解变压器运行维护的基本知识。
  - 4.3 了解对配电变压器安装的有关规定。
  - 4.4 了解低压电动机常用的保护形式。
  - 4.5 了解采用自动断路器作为多台电机的短路保护与瞬时脱扣器动作电流的选择。
- 5电能表及校验知识
- 5.1 掌握常用感应式电能表的工作原理及基本结构。
  - 5.2 掌握电子式电能表的工作原理及基本结构。
  - 5.3 掌握常用仪器仪表的标识和用途。
  - 5.4 掌握各类电能表的适用范围。
  - 5.5 掌握电能计量装置的错误接线分析判断的方法。
  - 5.6 掌握《电能计量装置技术管理规程》。
  - 5.7 掌握电能计量相关的检定规程和测试规定。

## <<电力营销专业培训项目作业指导书>>

### 编辑推荐

《电力营销专业培训项目作业指导书：初级、中级岗位》根据岗位划分以篇、章进行编写，紧扣“标准”要求，内容深入浅出，文字通俗易懂，其主要内容是由“岗位能力概述”、“岗位培训与考核标准”、“技能培训模块组合能力分析”等部分组成，可作为供电企业电力营销岗位技能培训作业指导书，可与贵州电网公司组织编写的《电网企业岗位技能培训教材》配套使用，也可单独使用，技能培训与考核以项目制进行编制，便于指导供电企业电力营销专业开展技能培训与考核工作，对电力营销专业技术、技能人员具有较强的针对性和适应性，便于阅读自学，同时也可作为大专院校相关专业的参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>