

<<双赢咨询>>

图书基本信息

书名：<<双赢咨询>>

13位ISBN编号：9787508444055

10位ISBN编号：7508444051

出版时间：2007-4

出版时间：中国水利水电

作者：（英）切尔尼亚夫斯卡（Czerniawska,F.），（英）梅（May,P.）著，韩燕 等译

页数：210

译者：韩燕

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<双赢咨询>>

内容概要

《双赢咨询：英国管理咨询协会获奖案例研究》展示了顶级咨询公司如何与其客户通力合作，取得卓越成就的过程。

这些案例无一不是双赢的典范，是咨询公司学习的楷模。

作者从案例中总结经验并提炼出普遍规律，阐述了怎样将其应用到其他业务中去。

无论是咨询公司还是需要咨询服务的公司都会从中获益匪浅。

作者简介

菲奥纳·切尔尼亚夫斯卡，英国管理咨询协会智囊团董事、Ark-imedia公司的创始人和常务董事，国际咨询业资深评论员，出版有《基于价值的咨询》（Value-based Consulting）、《管理咨询：接下来将会发生什么？

》（Management Consulting：What next？

）以及《明智委托人》（TheIntelligentClient）等书。

<<双赢咨询>>

书籍目录

译者序序言致谢前言第1章 双赢的关键什么样的咨询公司会被客户看中面对的挑战客户与咨询顾问的关系超越客户期望小结第2章 优秀咨询的特质优秀咨询的基础打造超越客户期望的项目做到出类拔萃小结案例1 客户驱动的本地服务案例2 关键定价案例3 如何每两年建立一个新的数字化城市第3章 变革管理变革与规模变革管理咨询的表相与真相小结案例I 让品牌长青案例2 提供更加安全的公共汽车服务案例3 千万居民的电子支付第4章 人力资源：人力资源经理面临的挑战咨询顾问的角色小结案例I 在公司并购中保护员工利益案例2 诊断员工流失问题案例3 投入新生活第5章 经营绩效管理咨询的五大支柱奇迹和寓言小结案例1 业务的突破案例2 巧妙冲破预算束缚案例3 组织理念再造案例4 新方法带来大改善第6章 企业战略战略咨询：小巧、精益、适宜小结案例1 变革的人力资源准备案例2 奔向未来第7章 技术开发成功的五个特征IT咨询：精益且适宜小结案例I 惯犯跟踪网络案例2 跬步至千里案例3 以移动技术促进企业发展案例4 当小型企业全球化时第8章 卓越外包第二代外包从咨询到实施小结案例1 演绎外包市场案例2 结果型外包案例3 打响变革战役第9章 电子商务“拉动”而非“推动”山正确选用技术技术专家、协调者和桥梁小结案例I 拓展多渠道投票案例2 通过协同系统降低成本案例3 门户网站缩小区域差异案例4 流程制胜

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>