

图书基本信息

书名：<<物业服务企业QES三标一体化应用实例>>

13位ISBN编号：9787508453521

10位ISBN编号：7508453522

出版时间：2008-3

出版时间：水利水电出版社

作者：刘胜全，吴民 著

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

ISO 9000质量管理体系(Q)、ISO 14000环境管理体系(E)和OHSAS 18000职业健康安全管理体系(s), 都是国际公认的现代企业的管理手段。

在环境与职业健康安全问题已引起国际普遍关注的今天, 一个组织在关注质量的同时, 无论是否实行ISO 14000族标准和OHSAS 18000族标准, 都不可避免地要对本组织涉及的环境问题与职业健康安全问题进行控制。

本书通过对三个管理体系的共性与差异分析, 以ISO 9000为基础平台, 说明了在物业服务企业中将三套标准体系整合后形成一套完整的管理体系的必要性和可行性。

书中以一个物业服务企业的贯标经验和工作流程为实例, 既有三标一体整合理论的分析, 又特别关注贯标过程的实际操作, 较为全面地介绍了一套三标一体管理体系文件, 为正在从事三标一体贯标的物业服务企业及相关单位提供了一个可移植、借鉴的范例。

本书可供物业服务企业的决策者、企业管理的从业者、标准化管理的推广者, 以及其他对此感兴趣的读者阅读。

书籍目录

前言1 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001标准概述 1.1 ISO 9000质量管理体系 1.2 ISO 14000环境管理体系 1.3 OHSAS 18000职业健康安全管理体系2 QES三标一体化管理体系的可行性分析 2.1 三个体系三套标准的共性分析 2.2 三个体系三套标准的差异分析3 物业服务企业贯标的特点及应注意的问题 3.1 物业服务企业贯标的特点 3.2 物业服务企业贯标应注意的问题4 QES三标一体化管理体系的建立与实施 4.1 贯标流程 4.2 建立文件化管理体系5 体系文件实例1——管理手册 6 体系文件实例2——程序文件7 体系文件实例3——记录表格

章节摘录

1.1 ISO 9000质量管理体系 1.1.1 ISO 9000管理体系的产生 每个组织，包括各类工业行业、商业、服务业或政府机关、社会团体，都希望自己提供的产品（如汽车、手机等有形产品和服务、信息等无形产品）能够满足顾客（即产品的接受对象）的需求。全球竞争的加剧及顾客对产品质量的要求和期望越来越高，导致每个组织为了竞争和保持良好的经济效益或社会效益，都迫切希望通过使用一套行之有效的管理体系以保证自身产品的质量，并且不断提高顾客的满意程度。

这种需求促使了ISO 9000管理体系的产生。

ISO 9000不是指一个标准，而是一族标准的统称。

ISO9000族标准是国际标准化组织（International Organization for Standardization，简称ISO）于1987年制订，后经不断修改完善而成的系列标准。

现已有90多个国家和地区将此标准等同转化为本国国家标准或本地标准。

我国等同采用ISO 9000族标准的国家标准是GB / T 19000族标准。

该族标准是国际标准化组织承认的中文标准。

编辑推荐

《物业服务企业QES三标一体化应用实例》可供物业服务企业的决策者、企业管理的从业者、标准化管理的推广者，以及其他对此感兴趣的读者阅读。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>