

<<酒店服务行业实用英语对话及词汇手册>>

图书基本信息

书名：<<酒店服务行业实用英语对话及词汇手册>>

13位ISBN编号：9787508470269

10位ISBN编号：7508470265

出版时间：2010-1

出版时间：中国水利水电

作者：心远轩//柳玲//林晓珊

页数：267

字数：377000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

2001年，中国加入WTO，正式进入世界贸易的大舞台；2008年，改革开放30年，对外开放的步伐30年来迈得平稳而踏实。

又是2008年，北京举行的奥运会，吸引了全世界关注的目光。

中国，这个有着悠久历史的文明国度，正以崭新的姿态，积极融入国际化进程当中。

英语，作为世界性沟通语言，也日益发挥着不可或缺的任务。

与此同时，作为服务业的首站——酒店服务行业必然对其从业人员的英语水平有着更高的要求。

作为一名酒店从业人员，只有掌握了本行业专业的英语，才能在服务过程中进行有效的沟通，根据客户的需求为客户提供更好的服务，大幅度提升所在酒店的国际品牌美誉度。

基于以上这些需要，我们编写了本书，旨在帮助酒店从业人员快速掌握酒店服务行业常用英语，满足英语日常实际运用的需要。

本书分为对话和词汇两大部分，内容从前台接待、房间预订、客房服务等方面来进行分类，涵盖了酒店服务中的各个部门共计30个单元。

词汇部分也相应地作了分类，并按音序编排，方便查找。

内容概要

本书分为对话和词汇两大部分。

对话部分共计30个单元，每个对话单元下设常用句型、经典对话以及知识补贴三个板块。

常用句型可以帮助读者迅速掌握本单元最适用的交流语句；经典对话模拟真实的服务现场，为读者提供实战演练的机会；知识补贴，对一些常用的词句作出语法解析并作知识背景的介绍，力求进一步拓展读者视野，加强对本单元专业英语的把握及运用能力。

词汇部分针对酒店各个服务部门的需求进行编排，对所编入的词汇按照首字母顺序排列，方便读者对酒店服务行业专业词汇的查询。

书籍目录

前言Part 1 酒店服务行业实用英语对话 Unit 1 房间预订 Unit 2 前台迎宾服务 Unit 3 入住登记
Unit 4 行李服务 Unit 5 带领客人去房间 Unit 6 客房介绍 Unit 7 晨唤服务 Unit 8 货币兑换
Unit 9 问讯处 Unit 10 电话总机 Unit 11 餐厅预订 Unit 12 点菜服务 Unit 13 上菜 Unit 14 处
理客房突发事件 Unit 15 西餐供应 Unit 16 中餐供应 Unit 17 客房服务 Unit 18 洗衣服务 Unit 19
在美发厅 Unit 20 酒吧服务 Unit 21 娱乐健身中心 Unit 22 商务中心 Unit 23 维修服务 Unit 24
宴会部 Unit 25 在饭店商店 Unit 26 信件服务 Unit 27 在收银处 Unit 28 处理投诉 Unit 29 特殊
要求 Unit 30 结账退房Part 2 酒店服务行业专业词汇 一、客房设备、用品词汇 二、电讯服务词汇
三、前台常用词汇 四、客房部常用词汇 五、酒店部门名称 六、美容厅词汇 七、餐厅词汇
八、酒杯种类 九、卡片种类 十、婚礼相关词汇 十一、美发店常用词汇 十二、中国国家标准标
志用公共信息图形符号 十三、各国货币名称及货币的英文代号 十四、世界主要城市与北京时差表
十五、国际航空

章节摘录

客人到达酒店之后要办理入住手续，这一步骤叫做Check In。

接待人员一般要首先询问客人是否预订过房间，Do you have a reservation with us ?

(您在我们这里预订客房了吗？

) 如未经预订，接待人员要先请客人稍候片刻，以查询客房状况，如是否还有客人需要的房种或是否还有空房；如已预订，则需要核对信息后为客人办理入住手续。

大多数国家的规定都要求客人入住酒店时要进行登记。

对于酒店而言，可以更多地获取客人的信息，另外，登记手续还有一个作用就是建立客人与酒店之间的协议。

登记时一般要查看客人的身份证件，如护照、签证等，这时应该委婉地询问客人May I see your passport , please ?

(请让我看一下您的护照好吗？

) 或者请客人填写登记卡Would you please fill out this registration form ?

(请您填写一下这份登记表，好吗？

) 这些句子都是酒店接待中的常用句。

编辑推荐

为酒店服务业从业人员量身打造 30个主题的经典实用对话，涵盖酒店服务业的各个部门
全面实用的行业词汇，让读者更灵活运用所学对话

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>