

<<机场、空乘服务实用英语对话及词汇手册>>

图书基本信息

书名：<<机场、空乘服务实用英语对话及词汇手册>>

13位ISBN编号：9787508477428

10位ISBN编号：7508477421

出版时间：2010-8

出版时间：中国水利水电

作者：李文静

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<机场、空乘服务实用英语对话及>>

### 前言

社会生活的信息化和经济的全球化，使英语在各个领域的重要性日益突出。

作为航空行业的服务人员，接待的顾客日益多样化、全球化。

英语作为一种在全球广泛使用的国际性语言，是来自不同国家和地区人民交流沟通的重要工具，也是航空行业服务人员的基本工作语言之一。

本书分为两部分：第一部分介绍机场、空乘服务的常用句型和经典对话；第二部分介绍机场、空乘服务的相关专业词汇。

第一部分以搭乘航班的基本流程为线，划分为6个基本单元，34个章节（包括票务、机场服务、登机手续、乘务、乘务播音和抵达）。

每个单元包含常用句型、经典对话和知识补贴三部分，对于难点词汇和重要短语给予注释说明。

第二部分介绍了机场主要设备、机场服务、乘客与机务人员称谓等词汇，并介绍了飞行翻译的重点词汇，供航空专业人员提高之用。

本书面向航空行业第一线的服务人员，适于有一定英语基础或已达初级英语水平的人员学习使用，也可供英语爱好者扩展知识面、提高英语水平之用。

## <<机场、空乘服务实用英语对话及>>

### 内容概要

《机场、空乘服务实用英语对话及词汇手册》(修订版)内容有两部分：第一部分以搭乘航班的基本流程为线，分为6个基本单元、34个章节，分别介绍机场、空乘服务的常用句型和经典对话；第二部分介绍机场、空乘服务的相关专业词汇。

本书面向航空行业第一线的服务人员，适于有一定英语基础或已达初级英语水平的人员学习使用；也可供英语爱好者扩展知识面、提高英语水平之用。

<<机场、空乘服务实用英语对话及>>

书籍目录

订版前言前言Part 1 机场、空乘服务实用对话 Unit 1 票务 Topic One 购买机票 Topic Two 确认机票  
Topic Three 退换机票 Topic Four 更改日期 Topic Five 候补机票 Unit 2 机场服务 Topic One 机场问  
路 Topic Two 机场播音 Topic Three 机场问询 Topic Four 航班延误 Topic Five 机场购物 Topic Six  
机场用餐 Topic Seven 货币兑换 Unit 3 登机手续 Topic One 报关(一) Topic Two 报关(二) Topic  
Three 换登机牌(一) Topic Four 换登机牌(二) Topic Five 行李托运(一) Topic Six 行李托运(二)  
Topic Seven 安检(一) Topic Eight 安检(二) Topic Nine 事故处理 Unit 4 乘务 Topic One 座位 Topic  
Two 行李 Topic Three 餐饮 Topic Four 飞行服务(一) Topic Five 飞行服务(二) Unit 5 乘务播音  
Topic One 普通播音稿 Topic Two 安全常识 Topic Three 紧急情况 Unit 6 抵达 Topic One 提取行  
李(一) Topic Two 提取行李(二) Topic Three 中转航班 Topic Four 提供食宿 Topic Five 机场大  
巴Part 2 机场、空乘服务专业词汇 Unit 1 机场主要设备 Unit 2 机场服务词汇 Unit 3 乘务实用词汇  
Unit 4 乘客与机务人员 Unit 5 航空公司简称 Unit 6 中国主要城市三字代码 Unit 7 世界主要城市机场  
代码 Unit 8 飞行翻译主要词汇参考文献

章节摘录

插图：飞机上的救生衣及防盗系统：飞机上救生衣的颜色有两种：黄色和红色。

其中，红色供机组人员使用，黄色供旅客使用。

这两种颜色都是警告色，便于救援人员发现和区别。

救生衣是用尼龙材料做成上下两个气囊，起到了双保险的作用。

附件中有左右各一的两个高压气瓶，只要分别拉两边的红色把手，即可在2秒钟内自动充气；两边的口吹管还可人工充气以增加浮力。

方位指示灯的电源是由海水激活，供电时间可长达12小时以上，在夜晚极易被发现。

有的还配有哨子（供呼叫用）、镜子（反射光线）等。

东航率先启用了飞机救生衣防盗系统.大大扼制了偷盗行为。

防盗系统共有5部分组成：电源组件，发射天线，控制器，手提测试器以及目标块。

其中，发射天线安装在旅客进出口舱门附近，讯号范围可以调节。

当飞机着陆后，乘务员将控制器打开（飞行途中严禁使用）进入工作状态，一旦有人擅取救生衣并将其带入舱门处的天线发射讯号范围时，控制器便会发出警报声，同时安装在救生衣内的目标块也会发出警报声响。

当被盗救生衣离开天线讯号范围后，控制器则停止发出警报声，但目标块仍将发出警报声，以便乘务员采取行动。

而手提测试器的作用是消除警报响，以及用于拆下救生衣的目标块等。

这种防盗系统如同“保镖”一样，时刻守护着救生衣，它将越来越积极的发挥作用。

## <<机场、空乘服务实用英语对话及>>

### 编辑推荐

《机场、空乘服务实用英语对话及词汇手册(修订版)》：为机场、空乘服务相关从业人员量身打造，34个主题的经典实用对话，涵盖机场服务的各个部门，全面实用的行业词汇，让读者更灵活运用所学对话。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>