

<<职场人际24戒律>>

图书基本信息

书名：<<职场人际24戒律>>

13位ISBN编号：9787508602233

10位ISBN编号：7508602234

出版时间：2004-06

出版时间：中信出版社

作者：[美]布莱克曼等

页数：99

译者：李新英

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场人际24戒律>>

内容概要

在我们所处的职场环境里，总会有一些难以相处的人。这些人可能只是让你的工作充满压力和不悦，但也可能会阻碍你实现自己的重大目标。

本书针对职场中的人际矛盾，列出了24个行之有效的方法。只要实践它们，你一定可以学会和最难缠的人和平相处，发现他们的优点，激励他们的积极表现，并可以借助他们使你的职场表现更加出众！

本书的主题是在工作中如何与各种难缠的人共事，让他们表现出最积极的一面，从而使他们在工作中尽可能表现得积极、合作，发挥出最大的作用。

本书依次教读者如何识别10种惹人烦的行为并成功应对这些行为，如何了解难缠的人的想法和顾虑，如何使用熟练的“倾听技巧”来打开人们内心深处的需求之门，如何培养“负责”的技能，变冲突为合作。

<<职场人际24戒律>>

作者简介

雷克·布林曼博士和雷克·科斯纳博士是专业演讲家，他们共同打造了最畅销的音像带《如何与难相处的人打交道》，也是畅销书《与无法容忍的人打交道》的合著者，他们通过自己的公司R & P公司与全世界的观众分享了他们的见解。

<<职场人际24戒律>>

书籍目录

职场沟通精要戒律1 认清10种最不受欢迎的行为类型戒律2 选择你的应对方法戒律3 了解4种目的戒律4 理解第1种目的：完成任务戒律5 理解第2种目的：把事做对戒律6 理解第3种目的：与人和睦相处戒律7 理解第4种目的：希望别人欣赏戒律8 认识目的未实现导致的结果戒律9 消除分歧戒律10 通过倾听更好地理解别人戒律11 加深理解对方的行为戒律12 说话就是为了让别人明白戒律13 给人期望并期待最好戒律14 从坦克型的人身上发掘优点戒律15 从狙击手型的人身上发掘优点戒律16 从万事通型的人身上发掘优点戒律17 从假万事通型的人身上发掘优点戒律18 从手榴弹型的人身上发掘优点戒律19 从好好先生型的人身上发掘优点戒律20 从犹豫不决型的人身上发掘优点戒律21 从三缄其口型的人身上发掘优点戒律22 从否定型的人身上发掘优点戒律23 从抱怨型的人身上发掘优点戒律24 采取3个有效的行动

<<职场人际24戒律>>

编辑推荐

《职场人际24戒律》是经管类图书，也是员工培训和沟通方面的最佳读本。它将快速提高团队协作表现，变冲突为合作。作者依据性格特点将人们的行为动机和行为方式一一分类，并针对这些分类来有的放矢地提出应对方案，定位清晰，方向明确，实用性强；《职场人际24戒律》将告诉读者在工作中如何与各种难缠的人共事，如何让他们表现出最积极的一面，从而使他们在工作中尽可能表现得积极、合作并发挥出最大的作用；可以作为企业培训或者管理者自助培训课程，适合职场中为沟通问题所困的人士，或是希望提高人际沟通技能的人士等。

<<职场人际24戒律>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>