

<<解难真诀>>

图书基本信息

书名：<<解难真诀>>

13位ISBN编号：9787508602356

10位ISBN编号：7508602358

出版时间：2004-8

出版时间：中信出版社

作者：J·K·斯马特

页数：170

字数：80000

译者：牛雅娜

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<解难真诀>>

内容概要

解决员工的向题、项目乏理的问题、顾客的问题、供应商的问题.....是管理者日常工作中十分重要的内容。

其管理日常工作中十分重要的内容。

其中，许多问题是难以解决的。

每位管理者的案头都摆着解决问题的书籍，但是书中所提供的建议往往是纸上谈兵，不具操作性，根本派不上用场。

读这本书就像在黑夜里点亮了一盏灯；忽然间，你看明白了自己，知道了如何从新的解度来思考问题，如何以崭新的方式解决问题。

这本书的主旨不是分析一个具体的问题，因为最适合每个人的方法往往大相径庭。

但是它引导你看清楚自己，帮助你创造出最适合自己的解决问题的方法，让所有困扰你的问题随之迎刃而解。

<<解难真诀>>

作者简介

J·K·斯马特 近年来一直致力为公司管理者提供管理培训，并进行相关方面的研究，包括个人技巧培训，开发项目乏理、乏理系统设计和公司文化转型等。

她从管理自己的团队并为其他经理人提供指导的经验中感悟颇多，从而诞生了为经理人准备的真正管理哲学。

<<解难真诀>>

书籍目录

导言 管理真诀 第一章 一名超负荷工作的经理人的自由 寻找切合实际的管理新方法 第二章 把你最好的表现发挥出来 回顾你的经历,然后更深入地理解你的信念 第三章 如果道理确定如此简单,为何还有那么多论著 不要奢望一蹴而就 第一部分 知其所以然,方可制胜 第四章 为什么总是麻烦不断 饮鸩止渴 第五章 为什么总是别人的错 览万物而觅真相 第六章 为什么问题解决起来这么难 关注人的情绪 第七章 为什么我们总找不准症结所在 发现表面问题易,挖掘深层原因难 第八章 为什么最大的问题是人的思想问题 解决问题最好的办法就是改变人的观念 第九章 为什么每件事都做对了,但结果还是错 因为我们是人,不是机器 第二部分 为什么可行的方法解决问题 第十章 如何知道自己在处理应当处理的问题 理解问题是变量,这样就可以恰当运用自己的动力 第十一章 何确保考虑到所有应当考虑的方面 利益相关人的问题和需要 第十二章 何确保问题的利益相关方各尽其责 建立并管理一个解决问题的团队 第十三章 何才能找到问题的根本 建立因果链,并找出核心矛盾 第十四章 何转变人的观念从而让问题消失 找出阻碍人们前进的观念人而让问题消失 第十五章 何在问题决后采取更好的做法 借解决问题之际使自己更上一层楼 第十六章 何将愿景变为现实 做了楞持续的决策以及可随进调整的方案 第三部分 了解什么时候需要转换思维 第十七章 时答案唾手可得 需要从直觉思维向逻辑思维转变 第十八章 进解决方案会带来新的问题 需要从表象思维向深度思维转变 第十九章 时事情会显得一筹莫展 需要转变思维方式——超越问题本身去加剧考问题 第二十章 何时人们感觉无力解决问题 学会将限制条件看成机会 第二十一章 何时会众口难调 从二分思维向兼有思维 第二十二章 为何你坚持要真正解决如此复杂的问题 从推动型向拉动型思维转换的必要结语 第二十三章 为何你坚持要真正解决如此复杂的问题 附录 向管理新纪元进发 材念使我了解了解我们的世界和其中之人,包括我自己

<<解难真诀>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>