第一图书网, tushu007.com

<<没有头衔的领导者>>

图书基本信息

书名：<<没有头衔的领导者>>

13位ISBN编号：9787508620008

10位ISBN编号：7508620003

出版时间：2010-5

出版时间：中信出版社

作者：马克·桑布恩

页数：133

译者：王勇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

我认识一位跨国科技公司的副总，最近，他想从自己的团队中挑选一名成员来主持一个重要项目。
单纯找个优秀的人还不够，他需要的是一个出类拔萃的领导者。
经过一番深思熟虑，他联络了一位在他看来很有潜力的同事，我不妨称这个人为鲍勃。
鲍勃表现得很有潜力，他在参与过的项目中的工作堪称典范。
通常情况下，过去的表现是预测未来表现最好的衡量手段之一，正是基于这一点，这位副总决定和他谈谈。
副总先解释了项目的内容和希望鲍勃承担的任务，然后邀请他来主持这个项目。
鲍勃沉默了一会儿，接着问道：“ 如果我接手这个项目，想必你会任命我为主管吧！
”听到这个出人意料的反应，这位副总一时语塞。
鲍勃真正的动机是什么？
他是一个渴望作出贡献的人，还是一个计较个人得失的人？
做事时他会首先考虑公司的最大利益，还是只顾自己？
犹豫片刻后，副总解释说，头衔并不会因为新任务而随之改变。
接着他又说道，考虑到鲍勃关心的问题，或许他并不是主持这个项目的合适人选。
于是副总收回了提议，开始重新考虑人选问题。
再三斟酌之后，他又想到了一个适合承担这项工作的人。
这次他想到的是一位女士，名叫盖尔。
盖尔表现得也很有潜力。
其实盖尔并不是他团队中的一员，她是为公司效力的自由职业者。
但是这位副总很清楚，她敢于承担任务的态度、不屈不挠的精神以及解决各种问题的能力，正是自己需要的。
因此尽管她在公司并没有正式职位，这位副总还是想邀她来主持这个项目。
有了上次和鲍勃商谈的经验，副总跟她接触时有点儿担心。
告诉盖尔自己的想法后，他又补充说：“ 我要跟你讲清楚，如果你接受挑战，并且顺利完成任务，我也未必就会任命你为主管。
”盖尔毫不犹豫地答道：“ 没关系，我并不是必须有头衔才能成为领导者。
”领导力就是影响力盖尔的这番话讲得再好不过了。
在生活中，你不需要头衔，也可以成为领导者。
单纯拥有头衔，也未必会让你成为真正的领导者。
我发现，每个人每一天都有机会领导别人。
这跟职位高低、资历深浅无关，也不管你是帮着持家，协助运作家长教师协会，还是管理一家入选“《财富》1 000强 ”的企业。
不论身份地位高低，任何人都可以修炼成为领导者，并改变或影响身边的世界。
· 你经常规划自己的生活和职业生涯吗？
· 你对别人的经历有影响吗？
· 你经常鼓励或影响别人吗？
· 你经常通过与别人合作来实现特定的目标吗？
以上4个问题，你的答案只要有一个是肯定的，那么不管你有没有意识到，其实你就是一个领导者。
领导力专家约翰·马克斯韦尔（John Maxwell）把领导力定义为积极影响力。
这是我所了解的最简明扼要的领导力定义。
根据我以往的经验，人们成为领导者的原因可谓千差万别。
然而他们具有的一个相同之处就是激情——对生活和工作充满激情。
这种态度无疑也在西点军校的凯伦·伍德（Karen Wood）身上得到了体现。
20多年来，凯伦一直担任该校人事行政参谋主任的助理。
如果不是因为凯伦不屈不挠的坚持，1943年时曾经在前线担任战地军医的“ 二战 ”退役军人唐纳德·

斯图尔特（Donald Stewart）恐怕也不会受到应有的表彰，尽管他亲历沙场，挽救了无数士兵的生命。
了解到斯图尔特先生并没有因为自己的英勇表现荣膺青铜星章后，凯伦开始不遗余力地默默工作，希望能让他得到这一荣誉。
由于斯图尔特先生年事已高，凯伦很清楚，一定要尽快让他得到本应属于他的奖章。
最后，凭借在西点军校工作多年的经验，凯伦想法避开了繁文缛节，让斯图尔特先生得偿夙愿。
多年来，凯伦的梦想就是成为一名礼宾官。
但是她并没有去为此钻营，而是在助理的职位上满怀激情全身心地努力工作，始终如一地竭力辅佐与自己共事的军官。
西点军校的高层也很清楚她的卓越表现、领导力以及工作能力。
在这样的前提下，如果我告诉你最近凯伦已经升职，你肯定不会感觉意外。
现在她已经成为礼宾官，直接在西点军校校长手下工作。
凯伦经常说：“ 我相信，如果你在工作中付出110%的努力，那么你会得到10倍的回报。
”作为一名单亲妈妈，她也经常拿这种职业道德来教导自己15岁的女儿。
“ 生活是由自己造就的。
付出越多，你的收获也越多。
”领导者怎么做？
不管有无头衔，真正的领导者都会表现出一些主要特质。
他们通常：· 相信自己可以积极地影响自身的生活和职业生涯。
· 通过协调人际关系而不是控制别人来实施领导。
· 与人合作而不是支配别人。
· 说服而不是命令别人贡献力量。
· 让别人因尊敬、承诺而遵从，而不是因恐惧而唯唯诺诺。
领导力考验与流行观点相反的是，领导者——不管有无头衔——并不是天生的。
他们也是通过学习才具备领导能力的。
领导力的真正考验是：如果没有头衔，也没有奖惩别人的权力，你能否仍然让别人听从你的安排？
你或许还不知道自己已经是一个多么了不起的领导者了。
或许你就是我所谓的“ 衔实不符 ”群体中的一员。
换句话说，你的头衔没有反映出你的业绩或成就。
如果这话适合你，那么你可别因为没有相称的头衔而踯躅不前，因为你是一个真正的领导者。
（相反，我们也都知道有些“ 领导者 ”虽然头衔唬人，但在领导力方面却一无是处。
）如果你想对周围的人产生更大的影响，那么本书将告诉你如何修炼成一名领导者。
最后一点需要说明的是：时下论述大人物领导力方面的书比比皆是，而本书的核心则是侧重于小人物的领导力，不管你是职员、会计、经理、销售员，还是小公司的老板。
本书会告诉你，通过每天做一些小事，我们可以对顾客、同事、朋友，以及我们的社区产生积极的影响。
你渴望成为一名领导者，只要你想：· 掌控自己的生活。
· 让你所在的组织更完美。
· 把握新机会。
· 改善服务品质。
· 引导别人处于最佳状态。
· 解决问题。
· 帮助别人。
· 让世界更美好。
你不需要头衔，也能做到上面的事情。

<<没有头衔的领导者>>

内容概要

在其催人奋进的新作本书中，全球畅销书《邮差弗雷德》作者马克·桑布恩让我们认识到：每个人都可以成为日常生活中的领导者，都能带来积极改变，不管拥有什么头衔，身居何种职位。

本书通过一个个无名英雄的故事，桑布恩向我们展示了改善组织状况、提升事业的各种关键因素。

真正的领导力——他所谓的“小写的领导力”——并不是通过头衔赋予的，也不仅仅局限于管理层。

我们的日常行为以及我们影响别人的方式都会体现出领导力。

真正的领导者的共同品质包括：行动带有明确的目的，而不是漫无目的地度日。

关心他人并倾听别人的意见。

想方设法鼓励他人作出贡献和成绩，而不是局限于个人得失。

无论做什么都有所成就，有所奉献。

本书正如同世界各地的读者阅读《邮差弗雷德》时感受到的，就通过简单的故事和生活逸事来解释商学和领导力方面的基本原理而言，马克·桑布恩可谓无与伦比。

任何人只要希望控制自己的生活并带来积极改变，都应该仔细研读本书中给人力量的诸多真知灼见。

作者简介

马克·桑布恩（Mark Sanborn）国际知名励志演说家，畅销书作者，领导力研究著名权威，领导力开发创意工作室桑布恩联合公司（Sanborn Associates, Inc.）总裁，曾任两家全国性组织的总裁。
他经常在美国和世界各地的重要会议上作主旨演讲，著作包括《邮差弗雷德》（The Fred Factor）、《这是你的舞台》（The Encore Effect）等，目前定居于科罗拉多州丹佛市。

<<没有头衔的领导者>>

书籍目录

绪言　领导力就是影响力　领导者怎么做？
　领导力考验 第一篇 领导者是　第一章　成为领导者，他们并没有依靠头衔　　安德莉亚的故事　头衔有什么用处？
　　一群狮子　　各个层面的领导力　第二章　邀别人一起迈向卓越　　谁是领导者？
　　你认为自己会带来变化吗？
　　你想要什么？
　　不要把领导混同于名声　　芭芭拉·斯塔默的经历　　成为领导者　第三章　领导者增加ROI　　ROI　　价值1500美元的咖啡　　真正的领导者会寻找机会发挥影响力　　迎宾员、混合饮料和咖啡杯套　　引领风骚 第二篇　领导者的六项修炼　第四章　修炼一：掌控自我　　自我领导　　责任还是机会？
　　金钱与生活的意义　　少有人走的路　　像领导者那样思考　　抽时间来思考　　掌控自己的生活　　动机　　记住掌控自我指数　　领导力要点　第五章　修炼二：专注　　专注的重要性　随波逐流的危害　　随波逐流与等待　　分心遗害　　作好规划　　分清主次　　用心生活　领导力要点　第六章　修炼三：带人之道　　众人之力　　领导力要点　第七章　修炼四：巧言沟通　　沟通不是目的　　领导力要点　第八章　修炼五：执行力　　付诸行动　　领导者都有高“执商”　　一位高执商的老师　　领导力要点　第九章　修炼六：付出与奉献　　查理为什么停止了付出？
　　你可以付出什么？
　　领导就是服务　　超越奉献　　付出亦有回报　　领导力要点 第三篇　带来积极影响　第十章　留下领导者风范　　带来改变　　行动与成就　　简历技巧与领导力技巧　　相信世界会更美好　　应对困难　　身边的领导者　　舍我其谁？
　　你准备留下什么样的影响 精通领导艺术

章节摘录

第一章成为领导者，他们并没有依靠头衔不管有没有头衔，领导者都知道，领导是影响他人的艺术，而不是凌驾于他人之上的特权。
安德莉亚的故事一位著名的政治人物曾经说过：“ 头衔越长，工作越不重要。
”如果这话说得没错，那么安德莉亚 · 斯托勒的工作就确实非常重要了。
她在一所学校工作了15年，问问这些年跟她接触过的人，你就会知道她对这所学校究竟意味着什么。
安德莉亚并没有教师资格。
实际上，她连真正的“ 头衔 ”都没有。
那么，她具体是做什么工作的呢？
答案是：几乎什么都做——安德莉亚 · 斯托勒身兼数职，不仅担任学校的会计、护士、接待员、秘书、招生协调员、补给协调员，还是学生的咨询老师。
虽然没有正式的头衔，但她却最喜欢全校近200名同学送给她的称呼——“ 老妈 ”。
每个成功的组织都有一个或几个安德莉亚这样的核心人物，我对此深信不疑。
有一天，安德莉亚接到电话，说有一个学生在踢完足球回家的路上发生了严重的车祸。
那个女生刚刚走出车门，一位老人开着另一辆车突然冲过来，当场把她撞死了。
这一不幸让女生的家人和同学们悲痛不已，也让她的男友西蒙伤心欲绝。
意外发生之后，西蒙郁郁寡欢，心力交瘁，学习成绩也一落千丈。
他已然成了这次不幸的意外事故的连带受害者。
安德莉亚注意到了他郁郁寡欢的样子，就试着和他谈心。
她提出帮助西蒙补习功课，尽管实际上她并不具备教师资格。
举行毕业典礼那天，西蒙上台致辞时，全场掌声雷动。
讲话时他特别提到要感谢安德莉亚帮助他完成学业。
当年因为心上人遭遇不幸，这位年轻人差点儿丧失希望，如今他已经是全美知名的滑板高手。
他也经常鼓励其他同学，就像当年安德莉亚鼓励他一样。
由于安德莉亚在学校非常受欢迎，因此，有那么多学生决定用选修课的时间去给她当办公室助理也就不足为奇了。
从她身上，他们不但学习如何做好办公室工作，而且他们也知道，自己可以有大家都非常珍惜的和她单独相处的机会。
她会倾听他们的心声，给他们提建议，在他们生病或需要帮助时，还会关心照顾他们。
实际上，她这么善良、这么体贴，甚至连学生家长都来找她帮助解决问题（比如婚姻、孩子问题，等等）。
有一年夏天，当地的一所中学发生火灾，校舍被烧毁了。
结果安德莉亚所在的学校需要有更多的空间来容纳额外的学生。
于是校方决定在校园内建造几栋供临时使用的活动板房。
为了尽快完成建造和修整工作，通过建筑检查员的验收，以便学校按时开学，有好几个星期，安德莉亚和丈夫一直加班到很晚，有时候甚至工作到深夜。
到开学的时候，有一些班级的活动板房教室还没有通过验收，安德莉亚于是又为他们四处寻找临时教室。
她做礼拜的教堂同意让学校借用他们的场所几个星期。
经过安德莉亚的几番“ 沟通 ”，校方只为此支付了很少的租金。
安德莉亚 · 斯托勒现在仍然没有任何头衔。
但是，她每天都用不同寻常的方式领导和影响着周围的人。
头衔有什么用处？
在当今世界，人们非常看重头衔。
然而头衔本身并没有多少真正的意义。
我曾经在我的个人网站上调查过人们担任领导者的原因。

一位女士的回复是，“我希望自己有一天成为宇宙之王，我觉得在公司里当领导是实现这个愿望的很好开端。
”她让人啼笑皆非的幽默感强调了头衔的魅力：毫无疑问，头衔是拥有权力、地位、声望和特权的标志。
可是头衔真的有这么重要吗？
头衔究竟会带来什么？
《纽约时报》曾经刊登过一篇文章，描述了美国铁路公司的一位公共事务官员，他的头衔从“副主任”变成了“主管”。
不过头衔的改变并不是升职的结果。
实际情况是，当时公司把副主任级别的人员从85人裁减到10人，为了让留任者心里感觉好过些，公司将原来的头衔替换成了这个新头衔。
于是，他成了公司里为数不多的顶着这一新头衔的人。
当被问及新头衔对部属带来什么特别的影响力时，这位新主管坦承道：“丝毫没有。
”有时候，给员工一个听上去很重要的头衔比付给他/她更多的薪水要令他/她更乐于接受（不过，也有调查表明：85%的人会宁愿选择加薪10%，而放弃一个更高的头衔）。
有关头衔这一问题，猎头网站TheLadders.com的董事长兼首席执行官马克·希内得拉（Marc Cenedella）说过：“你永远不会单纯因为自己的头衔而被新公司录用。
在你所在的公司内部以及在你考虑公司给你的待遇时，头衔才有些用处。
”换句话说，头衔并不是职位描述。
头衔的确能够说明一些问题，比如对别人承担着责任、工作要有成效等。
但是头衔并不能明确地说明一个人的权责所在。
头衔只是大致的描述而已。
实际上，说到真正的权力，头衔经常会具有迷惑性。
即使是高高在上的首席执行官，如果不受下属欢迎，那么也会受到冷落；相反，职位较低但却受人尊重的员工，却可能对其他人做事的方式和速度产生重要的影响。
不管是头衔还是公司的组织结构图，都不可能反映出组织内部担任领导者或者具有影响力的所有人。
这也是我为什么要称这些人为“没有头衔的领导者”的原因。
他们可能负有直接领导别人的责任，也可能不担负这种责任，然而，每时每刻他们都在实质上影响并领导着周围的人。
最根本的问题是，影响力和感染力都是来自个人，而不是来自职位。
一群狮子亚历山大大帝的父亲，马其顿国王菲利普曾经说过：“一只狮子率领的鹿群比一只鹿率领的狮群更可怕。
”这话说得不错，但是我却感觉菲利普错过了更重要的一点：一只狮子率领的狮群才是最可怕的，因为它们将所向披靡。
如果组织的领导层影响力大而且高效，那还有什么比这个更强大呢？
那就是——打造一个人人参与领导的狮子团队。
在丰田汽车的任何一家工厂里，只要认为有必要，任何员工都有权力、有责任随时叫停生产线的生产。
控制质量和解决问题并不是只留给有头衔的主管们。
发现问题的女工应该发挥影响力，提醒大家注意问题，而不是任其发展，让汽车带着瑕疵来到经销商或客户手中。
朋友苏珊给我讲过一个她认识的最优秀的接待员的故事。
那位女士在她供职的公司担任前台接待。
她的桌子上放着一块标示牌：接待员一号。
如果你问她的头衔，她会回答：“星际快递。
”她把自己看得很轻，却把工作看得很重。
作为该公司跟客户接触的第一位人员，她同样是这家公司的领导者。

在我的一次讲座中，我接触到了一位有线电视安装工。
他在为客户安装有线电视时，总是提供许多增值服务，比如调准电子装置上的时间，给客户演示一些他们搞不清楚的功能。
他为此感到很自豪。
他认为自己并不是安装工，而是“ 家庭娱乐顾问 ”。
某家公益组织有一位志愿者，他在临时代替别人接听电话时，听到了一个闷闷不乐的捐赠者的抱怨。
那位捐赠者觉得自己的好心受到了冷落。
于是这位志愿者就想方设法让他明白该组织对他先前的支持充满感激，让那位捐赠者恢复了信心。
最后，志愿者的真诚态度和对该组织工作的肯定感动了那位捐赠者，他进一步加大了支持的力度。
各个层面的领导力有许多人受到一种谬见的误导，认为领导力与历史上的重大转折事件有关，比如亚伯拉罕·林肯发布《解放黑人奴隶宣言》、第二次世界大战期间丘吉尔发表《热血、汗水和眼泪》演说等。
不错，这些史无前例的事件无疑标志着这些伟人们杰出的领导力和勇气。
但是，我们通常没有意识到的是，每个人的日常行为也会对当时及日后的社会产生深远的影响。
罗萨·帕克斯（Rosa Parks）在亚拉巴马州蒙哥马利郡公交车上拒绝为白人让座时，她并没有预料到自己会对历史产生怎样的影响，然而她的行为和勇气却改变了美国历史的进程。
不管从事什么工作，只要你积极主动并决心发挥正面的影响力，那么你就是一位领导者。
菲尼克斯市收容无家可归儿童的帕帕斯学校的创办者桑德拉·道林（Sandra Dowling）是这样解释个人领导力的：“ 学校每当有新教师加入时，我会告诉他们，‘ 如果你怀着带来变化的动机从教，我欢迎你。
但是在这所学校，你不会带来变化；你自己就是变化。
’ ”……

编辑推荐

《没有头衔的领导者:如何改变、影响自己与身边人的生活》每个人，在每一天，都有机会领导别人。这跟职位高低、资历深浅无关，也不管你是谁，在从事着什么千差万别的工作。
不管有没有头衔，领导者都知道，领导是影响他人的艺术，而不是凌驾于他人之上的特权。
在其催人奋进的新作《没有头衔的领导者:如何改变、影响自己与身边人的生活》中，全球畅销书《邮差弗雷德》作者马克·桑布恩让我们认识到：任何人都可以修炼成为日常生活中的领导者，并改变、影响身边的每个人和这个世界！
都能带来我们和他们的人生正向改变，而这一切都与拥有什么头衔、身居何种职位彻底无关！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com