

<<社会动物>>

图书基本信息

书名：<<社会动物>>

13位ISBN编号：9787508632445

10位ISBN编号：7508632443

出版时间：2012-5

出版时间：中信出版社

作者：(美)布鲁克斯

页数：379

字数：347000

译者：余引,严冬冬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社会动物>>

前言

这将会是你读过的最快乐的一本书。

本书介绍了两位活得充实的成功人士，他们拥有令人向往的职场生涯，赢得了朋友的尊重，而且为自己生活的社区、所在的国家 and 全人类作出了显著的贡献。

令人惊异的是，这两位主人公并不是那种生下来就出类拔萃的高智商天才。

他们确在“学术能力评估测试”（SAT）和智商测验之类的评估中取得过马马虎虎的成绩，但他们在身体和思想方面都没有表现出任何天赋异禀的迹象。

他们的长相还算顺眼，但算不上出众。

他们喜欢打网球、徒步旅行，但他们在高中时代并不是同学和朋友们公认的运动健将，也没有人断定他们能够在某些领域取得伟大的成就。

然而，最终他们拥有了成功的人生，认识他们的人都觉得他们是上天垂青的幸运儿。

他们到底是怎样取得成功的？

他们拥有经济学家所谓的“非认知性技能”，此类技能包括所有无法被轻易辨认和测量但却能让人生活幸福、事业有成的潜在特质。

一方面，他们拥有很好的个性。

他们精力充沛，诚实坦率，值得信赖。

在遭遇挫折时，他们会坚持不懈地尝试，也肯承认错误。

他们拥有充足的自信心来应对风险，也具备足够的诚信来持守承诺。

他们尝试发现和弥补自身的不足，为自己的过错赎罪，并且拥有足够的自控力，以免因一时的冲动而做出恶劣的举动。

另一方面，他们也拥有另一种同样重要的能力——“街头聪明”。

他们善于对人物、情境和观点作出解读。

如果让他们面对一大群听众，或者将堆积如山的文件、报告摆在他们面前，他们直觉就知道该怎么办——什么行得通、什么行不通，怎样做能取得丰硕成果、怎样做只是白白浪费时间。

他们在社会生活中游刃有余的技巧，就像娴熟的水手在大海中导航的技巧一样。

古往今来，教导人们如何取得成功的书籍不计其数，但这样的书籍往往只描述了生活的粗浅表面。

它们会介绍成功人士选择了什么样的大学就读，学习了哪些职业技能，怎样理性地做出决策，具备哪些人际交往的技巧。

这样的书籍往往聚焦于成功的外在表象：智商、金钱、名望或者举世瞩目的成就。

这本书所探讨的是更深层面的东西。

书中的故事强调了内心领域所起到的作用——情感、直觉、偏见、盼望、遗传倾向性、个性特征和社会行为准则在潜意识领域中的影响。

该领域的各种因素最终形成了人的个性，使“街头聪明”不断发展完善。

我们正生活在一个意识变革的时代。

在过去几年里，遗传学家、神经学家、心理学家、社会学家、经济学家、人类学家和其他领域的专家在研究人类成功的内在机制方面已经取得了突飞猛进的成就。

他们的一个核心发现就是，影响人们活动最主要的因素并不是意识层面的思维，而是潜意识层面的思维。

潜意识并不是子遗器官，需要我们去征服它才能作出明智的决定。

潜意识也并非见不得光的阴暗黑洞，充斥着被压抑的性欲。

相反，潜意识是思维的主要组成部分，绝大部分的选择以及许多给人留下深刻印象的思维活动都发生在潜意识当中。

这些潜藏在意识之下的进程正是造就成就的原因所在。

在《陌生的自己》（Strangers to Ourselves）一书中，来自弗吉尼亚大学的蒂莫西·威尔逊（Timothy D. Wilson）提出，人的思维在任何时刻都能同时接纳多达1 100万条信息。

<<社会动物>>

然而，即便按照最乐观的估计，人也只能有意识地关注这些信息中的40条而已。

威尔逊写道：“部分研究人员甚至提出，几乎一切思维活动都是在潜意识中进行的，所谓‘意识’或许只是一种幻觉。

或者说，意识所起到的作用只不过是在为潜意识的所作所为寻找解释而已。

包括威尔逊在内，这本书提到的绝大部分研究人员并没有激进到这种地步，但他们的确相信，意识之外的心理活动能够形成我们的思想见解，影响我们的判断抉择，塑造我们的个性特质，为我们提供生存发展的技巧。

耶鲁大学专家约翰·巴奇（John Bargh）认为，就像伽利略“将地球从宇宙核心这一特殊位置挪开”一样，这场心理学革命已经“将意识从人类行为核心这一特殊位置挪开了”。

这本书也会告诉你，意识并不是日常生活的核心。

书中的故事会为你指明一条更深层次的成功之道，同时也会重新定义成功的概念。

充满情感的潜意识世界 尽管人类是通过科学手段才认识了自己的内心领域，但这片领域并不是枯燥刻板的，而是充满了情感的魔力。

如果说针对意识的研究更偏重于理性与逻辑分析，那么针对潜意识的研究就更偏重于情感与感性认识。

如果说表层思维偏重于个体力量，那么深层思维则偏重于人际关系的力量。

如果说表层思维渴求地位、金钱与喝彩，那么深层思维则渴求和谐与关爱——当人们为考验、目标和爱而全心投入时，自我意识就会悄然消散。

如果把意识比做站在指挥台上的将军，置身于世界之外来观察世界，以线性思维和语法逻辑来分析事物，那么潜意识就好比数以百万计的侦察兵，散布在世界之中，不断发回潮水般的信号，引发瞬时响应。

他们与周围环境之间没有距离，完全融合在环境当中。

他们的活动范围十分广泛，也会渗透到别人的思维、情境和观念之中。

这些侦察兵为事物涂抹上情感的意味。

当偶尔遇到老朋友时，潜意识就营造出亲切的暖流；当不慎陷入黑暗洞穴时，潜意识就营造出恐惧情绪；当面对美丽的风景时，潜意识就营造出轻松愉快的感觉。

领悟光明令人高兴，感知不公产生义愤。

每种感觉都有着特殊的含义、质感和力量，使思想里充满着感受、刺激、判断和欲望等反应。

这些信号并不足以控制我们的生活，但它们足以塑造我们的世界观，如同精神层面的“全球卫星定位系统”（GPS）一样引导我们，让我们跟随既定的轨迹前行。

如果说如将军一样的意识凭借数据思考，用规范的书面语说话，那么如侦察兵一样的潜意识就将情感具体化，使用小说、诗歌、音乐、图片、祷告和神话作为表达形式。

我并不是一个轻易表达感情的人，我妻子很清楚这一点。

或许你也听说过这样一个心理学实验：把中年男人的大脑跟脑电波扫描仪连接起来，让他们观看恐怖电影，然后向实验人员描述对自己妻子的感觉。

仪器显示出他们在这两种状态下的脑电波图形一致——无论在看恐怖电影还是想到妻子时都处于深深的恐惧当中。

我很理解这种感受。

尽管如此，但如果你忽略了我们心中爱慕、恐惧、忠诚与反感的情感波动，就忽略了内心最基本的领域，忽略了那些足以决定你想要什么、怎样观察这个世界、如何进取、如何坚持克制的心理过程。

所以，我会从内心活动的角度出发，介绍两位幸福的主人公。

写作本书的首要目的 我希望通过这本书让你了解到，当我们的生活处于充裕状态，情感受到恰当的滋养与指导时，我们的潜意识系统是什么样子。

通过上千个现实案例，我会试图阐明意识和潜意识是如何互相影响和配合的，意识“将军”是如何“训练”潜意识“侦察兵”并听取其汇报的。

从另一个层面阐释丹尼尔·帕特里克·莫伊尼汉（Daniel Patrick Moynihan）的观点，即

<<社会动物>>

人类进化的核心真理在于潜意识进化的重要性。

人性的核心真理在于意识可以影响潜意识。

我写这本书首先是因为，迄今为止，尽管很多来自不同领域的研究人员都对潜意识展开过研究，但他们的工作成果往往互不相关，成了学术上的一个个孤岛。

我会试图把他们的学术成果融会贯通，以便进行全面的叙述。

其次，我会尝试展示此类研究对我们理解人类本性的方式所造成的影响。

脑科学研究或许不会创造出全新种类的哲学，但却可以为某些备受质疑的哲学观念提供有力的佐证。

当今一些研究结果提醒我们，情感比纯粹的理性更为重要，社会关系比个体选择更为重要，性格比智商更为重要，灵活应变的有机系统比线性呆板的机械系统更为重要，群体智慧比个体思考更为重要。简而言之，强调理性逻辑的“法国式启蒙运动”失败，强调感性认知的“英国式启蒙运动”获胜。

再次，我会尝试分析这些研究结果所带来的社会、政治和道德结论。

弗洛伊德首次提出“潜意识”的概念时，对文艺评论、社会思潮甚至政治分析都造成了巨大的影响。

我们现在可以更加准确地描述潜意识的概念，但这些新的研究结果还未给社会思潮带来广泛影响。

最后，我将试图对抗当前西方文化中的一种偏见：意识决定论。

意识往往并不会注意到更深层次发生的事情，以为自己就是主角，可以处理一切事情，尽管这些事情并不是它所能控制的。

它所创造出的世界观只强调它能理解的那些要素，却忽略了其他部分。

我们习惯了按照这种狭隘的方式描述我们的生活。

柏拉图认为只有理性才是人类大脑中的文明因素，只要理性抑制住大脑中野蛮原始的情感，我们就应该感到高兴。

理性主义者认为理性就是智慧的最高层次，人只要用理性克服不良癖好和迷信，就能获得心灵的解放。

19世纪末出版的《化身博士》（Dr. Jekyll and Mr. Hyde）一书集中阐明了这样的观点。

主人公的正面人格——科学天才“杰克尔博士”（Dr. Jekyll）代表了他的意识，而主人公的负面人格——野蛮、残忍的“海德先生”（Mr. Hyde）则代表了他的潜意识。

这样的荒谬学说并不少见，其中一些已经销声匿迹，但人们仍然普遍不了解潜意识对自己日常生活的影响。

学校招生时仍然靠智商测验而非实践能力来评价应试者。

诸多学术领域仍然把人类当成理性的、可以实现效率最大化的机器。

现代社会已经异化为一个巨大的机器制造车间，向人们灌输难懂的生存技能，却忽视了培养人们的道德观和情感能力。

孩子们接受严酷的训练，以应对无数次考试。

然而，对于像跟谁结婚、跟谁交朋友、喜爱什么、憎恶什么、如何克制冲动这样真正重要的人生决定，他们几乎只能靠自己慢慢领悟。

我们善于谈论物质激励，但不善于谈论情感和直觉。

我们善于传授技术技能，但对于像性格这样更加重要的东西，我们几乎不曾谈及。

写作本书的另一个目的——新的研究成果让我们能够更加充分地了解自己，但我承认，本书之所以引述这些研究成果，只是为了回答更为具体的问题。

我的职业是政治与政策评论员。

最近几十年间，美国重大政策的结果往往令人失望。

自1983年以来，美国政府一再改革教育体制，然而在无数激励机制的诱惑下，仍然有超过1/4的高中生选择辍学。

我们努力减少种族歧视，让黑人能取得跟白人一样的成就，但结果却事与愿违。

我们让更多的年轻人有机会读大学，却不明白为什么相当多的大学生最终无法毕业。

我们使出浑身解数来遏制日益蔓延的不平等现象，刺激经济流动性，为孩子健康成长而遏制单亲

<<社会动物>>

家庭潮流，避免因党派立场导致的派系纠葛影响政治局势，改进经济结构以避免经济危机。近年来，俄罗斯尝试培育真正的自由市场经济，中东地区尝试民主政治，非洲努力刺激经济发展，而这些努力大多以失败告终。

这些失败都具有相同的特征：建立在对人类本性过于粗浅的认识之上。许多政策仅仅是基于非常粗浅的人类行为模型，其中相当一部分是由只关心可以定性测量的特征与关联的书呆子们提出的。

立法者会投票通过这样的政策，尽管他们几乎对人类行为的深层根源毫不了解。执行这些政策的官员对人类的了解也仅限于“什么是无法让步的底线”、“什么是可以讨价还价的条件”，所以这些政策会失败，以后的政策还会失败，除非相关人士能够更加深刻地认识人类的本性。

关于两个人的成功故事 为了阐明潜意识能力究竟是如何发挥作用的，这些能力在恰当的情境下如何让人取得成功的，我会跟随让·雅克·卢梭（Jean-Jacques Rousseau）的足迹阐述这些问题。

早在1760年，卢梭就完成了代表作《爱弥儿》（Emile），这本书旨在论述人类应怎样接受教育。卢梭不是把自己局限在对人性的抽象描述当中，而是塑造了一个名叫爱弥儿的主人公，并且为爱弥儿设计了一位导师，借助两人之间的关系来展示幸福具体是什么样子。这种独创性的模式让卢梭大有发挥空间，可以将文章写得兴味盎然，描绘出普遍趋势是如何影响个人生活的。

虽然我根本比不上卢梭的才气，但却可以借用他的方法。为了阐明新近的科学发现在现实生活中的意义，我塑造了两个主人公——哈罗德和埃丽卡，借助这两个人的言行来展示人生的变化过程。

整个故事以当代社会为背景，也就是21世纪早期，因为我希望描述当前人类生活方式的不同侧面。我会在同一个时代内描述主人公的整个人生轨迹：出生、上学、交友、恋爱、工作、成功以及老去。我会通过这些情节来描述基因对个人生活的塑造作用、大脑生化反应的机制，以及家庭结构和文化范式对个人人生道路的影响。

简而言之，我塑造这两位主人公，是为了搭建起具体与抽象之间的桥梁。

关于交流的故事 哈罗德和埃丽卡经历着人生的磨炼，逐渐变得成熟、睿智，这是本书中的故事之所以如此让人愉悦的原因之一。

这是一个关于人类发展进步的故事，是两位主人公继承双亲与祖辈的优良传统，经历考验与磨炼，最终决定相守一生的故事。

这也是一个关于交流的故事。

当你深入地看待潜意识时，会发现人与人之间的区别开始变得有点模糊，那些构建我们思维的过程在人与人之间是相通的。

我们之所以成为现在我们这样的人，在很大程度上是因为别人成为了现在他们那样的人。

作为会思考的个体，我们与其他动物截然不同，因为我们拥有理智天赋。

罗丹的著名雕像《思想者》就表现出了这种人类气质——手托下巴、独自沉思。

事实上，我们远胜于其他动物更重要的原因是，我们拥有非凡的社会技能，包括教育、学习能力、同情和感情流露，以及文化与制度的缔造、复杂社会精神结构的构架等。

我们是什么？

我们就像思想感情的核心交通枢纽，亿万种感觉、情绪和信号每时每刻都汇聚在这里。

我们是信息中心，尽管对具体过程并不太了解，但我们还是有能力对交通状况进行疏导——转移注意力，作出选择与承诺。

当我们的交流网络足够完备时，我们才能够真正拥有自我。

我们寻求更深入、更彻底的沟通，这是我们最关注的事情。

因此，在开始讲述哈罗德和埃丽卡的故事前，我希望先向你介绍一对真正的伴侣，道格拉斯·霍夫施塔特（Douglas Hofstadter）和卡罗尔·霍夫施塔特（Carol Hofstadter）。道格拉斯·霍夫施塔特是印第安纳大学的教授，与夫人卡罗尔真心相爱。

<<社会动物>>

他们经常推掉宴会的邀请，自己在家做饭，饭后一起洗碗，反思不久前两人之间的对话。

不幸的是，卡罗尔因脑瘤去世了，当时他们的两个孩子分别只有5岁和2岁。

几周后，道格拉斯偶然看到卡罗尔的照片，于是在自己的著作《我是一个奇异的环》（I Am a Strange Loop）里写道：“我凝视着她的照片，感觉自己似乎就在她眼睛深处，突然我泪流满面，自言自语道：“那不就是我嘛！”

那不就是我嘛！

这句话勾起了我很久以前便有过的种种想法，我觉得我们夫妻俩的灵魂已经融为一体，我们俩灵魂的核心内容是对孩子们未来的希望与梦想。

我觉得我们的这些想法并不是孤立的，而是充满默契，我们俩已经做到了心心相印，正如我在结婚生子前所朦胧憧憬的那样。

我意识到，尽管卡罗尔已经去世，但她心灵的核心部分并没有因此完全丧失，它深植于我的大脑中。

古希腊人常说：“痛苦是通往智慧的必经之路。”

妻子去世带给道格拉斯的痛苦，让他产生了特殊的感悟。

作为科学家，他每天都在反复证明这一点。

感悟的核心内容在于，在我们难以察觉的潜意识领域中，存在着一些能够在人生旅途中引导我们的观念和情感，这些观念和情感会通过友谊和爱情传导。

潜意识并不是充满原始本能冲动的领域——充满了痛苦和恐惧，而是灵魂得以碰撞、交汇、升华的领域。

潜意识会自动收集悠悠岁月里积累的人类智慧，承载着全人类的灵魂。

本书无意涉及神学领域的问题，但如果造物主的确存在，那么他肯定也存在于潜意识领域之中，让大脑产生感情，让爱引发神经元的重组。

潜意识是冲动的、情绪化的、敏感且不可预测的，它有着自身的不足，需要克制和监管。

不过，它也可以大放异彩。

它可以处理海量数据，做出勇敢、创新的决策。

最重要的是，它具备惊人的交流能力。

人们的潜意识都是外向的，它希望人们开朗、健谈，在工作、恋爱、家庭生活、社交、工作团队中多多交流。

它希望让人处于更广泛的人际关系中，因为这是人类达到成功状态所必需的。

它渴望和追寻着爱，追寻着如同霍夫施塔特夫妇那样的共融。

在人能够拥有的所有幸福当中，爱与共融是最美妙的一种。

<<社会动物>>

内容概要

一个关于爱、性格和成就的故事，而且很快会成为你读过的最幸福的成功故事。

作者在书中精心刻画了两个栩栩如生的角色，他们是一对美国的夫妻：丈夫哈罗德出身中产阶级家庭，妻子埃丽卡则是来自贫民区破碎家庭的中墨混血儿。哈罗德和埃丽卡经历着人生的磨炼，逐渐变得成熟、睿智，这是本书中的故事之所以如此让人愉悦的原因之一。

这是一个关于人类成功和交流的故事，是两位主人公继承双亲与祖辈的优良传统，经历考验与磨炼，最终决定相守一生的故事。

它不同于一般励志书所定义的表象化的成功——高智商高学历、一技之长、令人羡慕的工作、显赫的身份地位。

本书所探讨的是更深层面的东西。

关于成功，本书的观点是：情感比纯粹的理性更为重要，社会关系比个体选择更为重要，性格比智商更为重要，灵活应变的有机系统比线性呆板的机械系统更为重要，群体智慧比个体思考更为重要。

<<社会动物>>

作者简介

戴维·布鲁克斯，《纽约时报》著名且非常受欢迎的专栏作家。他曾任《标准周刊》杂志的资深编辑，也为《新闻周刊》和《亚特兰大月刊》等杂志撰文。他还为每周播出的PBS夜间新闻节目担任时事评论主播。

<<社会动物>>

书籍目录

前言

第1章 决定相爱

初次见面时的第一印象

初次约会，互生好感

作出一生中最重要的决定

爱的角色

第2章 经营婚姻

新婚夫妻的磨合之道

新生命的孕育

第3章 亲子世界的交流

生活完全被打乱了

母亲与婴儿间的非语言交流

镜像神经元与模仿能力

笑是一种本能的社交方式

第4章 探索与认识世界

学习识物

独一无二的神经网络

看起来简单实际上复杂的想象力

故事里的世界与现实世界

第5章 童年世界的快乐与痛苦

童年期的依恋关系影响人的一生

因害怕而哭泣的男孩

第6章 高中时代的社交与学习生活

校园中的社交高手

社会能力不等于学习能力

多愁善感的英语老师

青春期的思维构建

高中生活与古希腊世界

第一步：读5本书

第二步：培养专业技能

第三步：写日志

第四步：完成论文

思维方式的内化与自动化运用

第7章 埃丽卡的人生起点

家庭成长环境对孩子的影响

改变环境从而摆脱贫穷

第8章 学会自我控制，找到人生方向

“兰花儿童”的反常性情

先别着急吃棉花糖

重新认识性格与行为的关系

训练自我控制与自我调节的能力

人生梦想被点燃了

第9章 大学生活：找到通往成功的路径

所谓的“天才”都是后天努力造就的

执行力和组织力是企业家成功的关键素质

<<社会动物>>

文化圈子不同，思维方式各异
来自朋友和家人的阻力
在丹佛大学的文化资本积累
智慧生物以思维构建世界
能够孕育进步与成功的文化
成为社交网络中的黏着剂
第10章 智商不足以决定一切
成功不是光有高智商就行的
钟与云的差别
辞职并创立自己的咨询公司
第11章 创业成功的关键
人生中的重要一课
用行为经济学来包装产品
可预测的非理性行为
寻找事业上的合作伙伴
第12章 哈罗德的人生规划
人生中的奥德赛时期
朋友圈的快乐生活
怎样才算幸福的人生？

命运安排的浪漫邂逅
第13章 从工作伙伴到亲密爱人
热恋中的情侣
爱是一种动机
融合的渴望
迷恋、爱与幸福
爱欲让我们在一起
第14章 职业生涯遭遇新的危机
自负是人类的本能
理性主义思想的繁荣
危机已经到来
第15章 理性动物还是社会动物？

聪明又糊涂的潜意识
直觉的神奇力量
因为谦逊所以机智
第16章 一次扭转乾坤的会议
回归核心业务，企业再造卓越
第17章 婚姻遭遇危机以后
越来越远的两个人
是时候离婚了吗？

匿名戒酒聚会带来了内心的改变
露营活动唤起了生活的激情
第18章 凭道德感完成自我救赎
为自己的出轨行为感到羞愧
道德感是一种直觉反应

<<社会动物>>

与生俱来的对错感

道德感的触发与道德习惯的培养

道德观的强化

找回自我，回归生活轨道

第19章 近距离体验激烈的总统大选

一次感人至深的竞选演讲

你会把选票投给谁？

牵一发而动全身的竞选辩论

成功入主白宫

第20章 政府应该做些什么

缺少人情味的政府政策

群体孤独与社会信任感的缺失

假如政府推行柔性政策会怎么样？

诸多社会问题的根治方法

发展教育来解决社会不平等问题

权力有限但活力十足的政府

第21章 退休后的生活可以更精彩

正念冥想所带来的情感体验

从文学和艺术中寻找快乐

欣赏和享受艺术的本能

自己动手创作艺术品

旅行的意义与旅途的收获

第22章 生命的终结之旅

活在过去的回忆中

思考人生的终极意义

生命的最后时刻

致谢

<<社会动物>>

章节摘录

人类的思维是一台自负的机器。

意识相信是它自己完成了那些它其实并没有去做的事情，还会虚构出各种故事，造成它似乎能控制许多事情的幻象。

90%的司机认为他们的驾驶技术超出平均水平，94%的大学教授认为他们的教学能力超出平均水平，90%的创业者认为他们的新公司会成功，98%参加学术能力评估测试的学生认为自己的领导技能达到或超出平均水平。

大学生们普遍会高估他们得到高薪工作、出国旅行以及成年后不离婚的可能性。

买衣服的时候，中年人总觉得自己应该能够轻易减掉几磅肉，因此选择买号码偏小的衣服，即使在他们这个年龄段的人绝大多数会逐年发胖。

参加美国职业高尔夫球巡回赛的高尔夫选手预测他们70%的6英尺推杆球会一杆落洞，然而事实上只有54%的球在这个距离内能一杆落洞。

这种自负有各种各样的表现形式。

人们往往高估他们控制自己潜意识倾向的能力。

他们花钱成为健康俱乐部的会员，却没有足够的意志力持续参加俱乐部的活动。

人们会高估他们对自己的了解程度。

宾夕法尼亚州有一半的学生声称，如果有人胆敢当着他们的面发表性别歧视言论，他们一定会严词反驳。

当研究人员暗中安排这样的事情发生时，只有16%的人真正提出了反驳。

人们会过高估计自己知道的事情。

保罗·索梅克与爱德华·鲁索设计了一份调查问卷，衡量公司总经理们对自己所在行业的了解程度。

广告行业的经理们回答说他们有90%的把握保证自己是正确的，事实上他们当中有61%的人答错了。

计算机行业的经理们自认有95%的把握答对，事实上他们当中有80%的人答错了。

鲁索和索梅克一共对2 000多人进行了该项测试，发现其中99%的人都高估了自己。

人们不仅仅高估自己已经知道的事情，还会高估自己能够知道的事情。

生活当中总有一些领域（比如说股票市场）太过复杂随机，以致我们没有一丁点儿把握来预测任何短期事件。

但这似乎对人们的实际行为没有任何影响，整个股票交易行业都表现出了这一点。

布拉德·巴贝尔和特伦斯·奥登分析了66 000单亏损的股票交易，发现大部分交易都是最为自信的股票交易者进行的，并且表现低于市场平均水平。

人们因自己的好运气而陶醉。

麻省理工学院教授罗闻全通过研究证明，当股票交易者经历了一连串的好日子之后，他们的大脑会分泌多巴胺，从而造成过度自信的错觉。

他们坚信自己凭借深谋远虑赢得了这一良好机遇，自以为看透了市场，致使他们对潜在的危险视而不见。

人们还会高估对作出决定的诱因的理解能力。

他们编造故事来解释自己的行为，即使他们对真实的过程一无所知。

人们会作出决定，之后再欺骗自己，杜撰自己作出这个决定的合理原因，努力向自己证明在当时的情境下作出这样的决定是恰当的。

哈佛大学的丹尼尔·吉尔伯特提出，我们有一种心理免疫机制，它能够夸大那些证明我们正面品质的信息，忽略那些会让我们怀疑自己的信息。

在一项研究中，如果受试者被告知他的智商测试成绩很糟糕，那么他就会花多得多的时间去阅读报纸上那些揭露智商测试缺陷的文章。

如果他的主管对他评价不错，那么他就会更有兴趣去阅读那些描述他的主管相当聪明、具备极强洞察力的评估报告。

<<社会动物>>

自信跟实际能力并没有多少关系。

大量研究表明，跟那些能够表现得更好的同事相比，缺乏竞争力的人往往更容易夸大自己的能力。一项研究显示，在逻辑、语法和幽默感测试中分数较低的人尤其容易高估自己的能力。很多人不仅仅缺乏竞争力，他们还拒绝承认自己是多么无能。

所以确实可以说，人类通常是自负的。

但埃丽卡在Intercom公司的同事们不仅习以为常，而且也不避讳在别人面前炫耀自己。他们的首席执行官布莱思·塔戈尔特总想着随意更改已经成形的组织架构，每到一家公司，他就向根深蒂固的官僚主义和“陈旧思想”宣战。

结果，他的改革热情时常演变成对经验丰富的经理们和久经时间检验的惯例的公然藐视。

他会在午夜时分发布通知，而这些内容常常只是他头脑一热想出来的，这会在所有部门引起混乱。

他遵循着听起来很美妙但通常与现实生活无关的格言和规则。

他会在花了数周才准备好的报告会上不耐烦地坐下，然后心不在焉地评论：“我觉得这些想法真是不值一提。

”随后在助理们的哄笑声中，他把大家丢在那里扬长而去。

他迫切地希望被人们看做英雄式的改革家，于是他带领公司进行了一系列的兼并重组，进入没人熟悉的市场和领域。

公司的组织架构变得太过臃肿而难以管理，为了寻求最新最前沿的技术，他还不得不忍受着复杂得让人摸不着头脑的财务审批手续和组织架构图。

每次开会时，他总是最先发言。

他是如此固执，以至于在他说完后没有人愿意挑战他或质问他。

与此同时，公司高管层鼓励各业务部门进军新领域，进行多样化经营。

根据他们的理论，在很多不同的市场领域投放大量的产品似乎就能帮助公司规避风险。

然而实际情况却是，他们涉足的领域越多，对各个领域的关注和了解也就越少。

这种策略给予负责交易的经理们更多的权限，却把一生都专注于特定市场、对特定市场如何运作了如指掌的技术产品经理们边缘化了。

比起研究怎样改进产品，公司花费更多的时间来管理它的组织结构。

为了找到比较各个产品部门业绩的方法，经理们设计出了貌似客观的成功标准，而这些评估体系跟长远发展几乎没有什么关系。

经理们耗费了更多的时间试图弄明白他们如何才能玩转这些评估体系，而不是去想如何才能实实在在地可持续发展下去。

经首席执行官授权，财务部门也开始研究晦涩难懂的风险管理机制，这对极少数自称理解这些机制的人来说似乎很高明，但却让现实中的风险分析变得一塌糊涂。

埃丽卡注意到，有人在表格中用不同颜色标注出预测数据。

在其他任何一家公司，历史数据都会显示在白色的背景上，而预测数据则用黄色背景或者下划虚线加以区分。

而这些家伙简直是一群混蛋，他们对他们的预测能力如此自信，以至于懒得去作这种区分。

他们深陷于大男子主义的文化中，根本不会承认他们对有些事情一无所知。

奇怪的是，公司越来越多元化，管理层却变得越来越因循守旧。

他们遍布世界各地的办公室里充斥着大量来自各个领域的员工。

或许你会认为这样的人员结构能够孕育多样化的想法和期望，并且足以让这些观点和期望处于均衡状态。

然而一次又一次，即时沟通和基于这种沟通的即时评判滋生了从众心理和让人惊异的智力趋同文化。

他们一次又一次在面对同样态势时作出同样错误的判断和处理。

也许这就是整个公司（或者全世界经济）都依赖于“用黑莓手机立刻作出决定”的商业文化时必然会发生的事情。

当这一切正在发生的时候，公司董事长和首席执行官仍在绘声绘色地鼓吹公司的成功。

在电话会议、销售会议以及自我吹捧的公司培训会上，吹嘘着本公司是美国最伟大的公司，甚至是世

<<社会动物>>

世界上最具有创新精神的公司。

所有这些事情中，最让埃丽卡感到沮丧的就是：在这么多的会议上，她没办法提出任何补充意见。

她并非看不到公司存在的巨大问题，但她周围的同事们似乎全都是大怪兽，不能像正常人一样讨论分析问题。

埃丽卡有着自己看待事情的方式和谈话风格，其中强调的是文化、社交生活和心理学。

她认识的所有新同事看问题的方式都跟她不同，他们的想法是基于收集大量的数据、设计策划方案和构造系统而产生的。

这两种模式看起来毫不相干。

也许是在某所商学院里，也许是在别的地方受到的培训，反正这群混蛋确实接受过某种方法论的训练。

训练结果是他们试图将管理变成科学，他们尝试研究各种机构，有些人研究“动态系统理论”，有些人研究“六西格玛质量管理分析”、“田口方法”或者“质场分析”。

还有人研究“发明式问题解决理论”，这是一种由俄罗斯人发明的基于建模方法的培育创新力的技术。

此外还有“企业业务流程再造理论”，埃丽卡在维基百科网站上搜索过这种理论，根据该词条引用的一本管理学书籍介绍，企业业务流程再造能够“提升实时生产系统和全面质量管理的效果，把过程导向作为战略性工具，并基于过程导向来组织核心竞争力。”

这一过程需要聚焦于核心商业流程，在拓展流程蓝图的同时，应用实时生产系统和全面质量管理“工具箱”中的特定技术作为实施的手段。

埃丽卡读到过类似的句子，或者在会议上听到过，但对于它们如何能应用于实际问题中，她完全没有头绪。

这些声音只是在她耳边回响。

公开引述这些理论的人似乎很看重精确性和明确性。

他们寻求符合科学的原则，但这些行话好像并没有什么成效。

……

<<社会动物>>

媒体关注与评论

书中，布鲁克斯将众多研究的最新成果聪明地融汇到我们的日常生活体验中，可谓是天才之举。

——《华尔街日报》 全书观点充满权威性，令人印象深刻，而且视野恢宏。

——《新闻周刊》 一本关于潜意识如何影响我们人生的书，让人着迷。

布鲁克斯将那些枯燥乏味的行为心理研究，以一个幸福的故事栩栩如生地呈现出来，可谓妙笔生花。

——《经济学人》 对于那些顶级心理学畅销书如马尔科姆·

格拉德威尔的《眨眼之间》的读者来说，布鲁克斯书中的分析手法和引用案例毫无陌生感，在他眼中，潜意识并不是什么弗洛伊德式的热辣性欲世界，而是我们用来进行日常重大决策——和谁约会、和谁结婚以及如何投票——的平凡世界。

——《卫报》 本书实现了社会学、智力和寓言故事的完美混搭，真是不可思议！

——《柯克斯书评》

<<社会动物>>

编辑推荐

连续24周蝉联《纽约时报》畅销书排行榜；蝉联《出版周刊》杂志畅销书排行榜超过20周。
金钱、名望与成就不过是成功的表象，社交能力和情感表达能力才是成功的根源！

你是否只知埋头

苦干，比不上别人处事灵活？

你是不是空有好本领，却输给同事的好人缘？

我们生活在社会群体当中，从出生到上学、从交朋友到谈恋爱结婚、从工作到终老，无不受家庭结构与社会文化的影响。

除了专业技能与理性思考，我们的沟通、识人、同情、体谅、表达情感、建立人类文明这些社会能力，才是打开幸福之门的钥匙。

《社会动物》将带你认识社会交往如何形塑人的性格与影响人的一生。

我们不断学习怎样考高分、怎样练就职业技能、怎样赚大钱，但其实人生真正要紧的技能是沟通、交往、识人、同情、体谅、表达感情，以及控制冲动！

掌握这些情感与社交的能力，你的爱情、生活、工作都将更幸福、更成功！

<<社会动物>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>