

<<沟通零误解>>

图书基本信息

书名：<<沟通零误解>>

13位ISBN编号：9787508633664

10位ISBN编号：7508633660

出版时间：2012-7

出版时间：中信出版社

作者：赵卜成

页数：204

字数：110000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通零误解>>

前言

## <<沟通零误解>>

### 内容概要

《沟通零误解：卡内基职场沟通成功法则》作者结合多年企业培训经验，在本书中从沟通意识入手，检视了沟通过程中说话者和倾听者的角色和传播过程，提出了一套行之有效的沟通法则和技巧，让你能够在对话中轻松引导话题，按照自己计划的方向进行，有效说服对方认同你的观点，形成合作和双赢。

本书认为，沟通是一个管理过程，说话者和聆听者通过有意识的沟通，进行良性的互动与碰撞，才能达到良好的效果，实现沟通目标。

而不良的沟通，往往是因为沟通中说话者的随意性和无意识性造成的，加上思维习惯和文化差异，从而产生不良的后果。

<<沟通零误解>>

作者简介

赵卜成，博士。

美国卡内基训练北京、天津地区的负责人。

现任北京成真企业管理咨询有限公司总经理。

美国卡内基训练的高级资深讲师。

教授卡内基训练已有22年经验。

他培训过两万名以上的中高层经理人，接受过赵老师培训的学员一致公认赵老师的人生经验、阅历以及引导学员的“教练”能力最深受学员的敬重，也正是因为赵老师的这项优异的能力使学员们能够在培训上获得重大突破。

## <<沟通零误解>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第一章 沟通为何这么难：管理中常见的沟通问题

##### 第一节 沟通非小事：沟通不良的后遗症

##### 第二节 跨越障碍：管理者在沟通中的隐性陷阱

#### 第二章 沟通意识：思维差异导致沟通障碍

##### 第一节 沟通意识的重要性：职场晋升的快速通道

##### 第二节 角色意识：沟通中要做一个出色的演员

##### 第三节 意识差异：沟通障碍背后的深层原因

#### 第三章 说话者的责任：如何说话最有效

##### 第一节 沟通就像打乒乓球：你来我往才有趣

##### 第二节 沟通者的七大责任：如何表达最有效

##### 第三节 情绪：不可忽略的沟通转化剂

#### 第四章 聆听者的责任：如何反馈和发问

##### 第一节 专注地聆听：沟通的基础条件

##### 第二节 及时恰当地提问：好问题解决大难题

##### 第三节 回应：良性沟通的助推器

#### 第五章 沟通赢得合作：如何说别人才会听

##### 第一节 职场的说服艺术：组织规范与个人利益的博弈

##### 第二节 圆融的沟通：说服他人、赢得合作

##### 第三节 晓之以理：微言中有大义

##### 第四节 动之以情：肯定中有能量

##### 第五节 引导对方说出你的见解

#### 结语：沟通意识的管理



## 后记

一本书的出版绝非偶然。

我撰写本书的构想虽然在2010年初已具雏形，但若不是中信出版社朱虹女士的一席话，本书最终付梓将遥遥无期。

有一次，朱虹女士和她的同事一起来到了卡内基训练北京办公室。

那天我正好在，我们聊起了最新出版的书籍。

我向朱虹女士透露了我的写作计划，她兴致高昂地看了我已完成的几个章节后，认为“沟通的随意性和任意性”这个论点颇有新意，这一见解激发了我想早日完成写作的愿望。

我非常感谢卡内基训练北京办公室团队的支持，特别要感谢柴国炳、杨晓、王永宏、汤海龙、郑斐、陈丽琼、汤毅麟、彭雁、卢春艳以及赵杨的大力协助。

没有他们，本书对于读者而言，可能仍只是一个抽象的概念。

此外，陈真女士对本书的建言，也使本书有了更丰富的内涵。

最后，我要对所有提供职场沟通实例的朋友们，衷心表达我的诚挚谢忱！

赵卜成

## <<沟通零误解>>

### 编辑推荐

《沟通零误解:卡内基职场沟通成功法则》编辑推荐：影响沟通效果的第一杀手就是引起误解，因此成功沟通的第一步就是不产生误会！

误会和沟通障碍是如何产生的？

如何轻松化解沟通障碍？

如何明确沟通的主题，引导谈话的进展？

如何通过问题，让对方认可你的观点，说出你想说的话？

《沟通零误解:卡内基职场沟通成功法则》是要唤醒职场中的青年朋友们，在沟通时需要有完善的沟通意识，避免落入随意性和任意性的陷阱。

作者同时分析归纳了沟通过程中常见的各种困难和障碍，并指出跨越障碍的方法和责任。

书中特别强调了聆听、反馈咨询和如何设计问题以达到谈话目的的方法，更列举了很多职场中“说服与被说服”的例子，都是作者常年教学经验的总结。

《沟通零误解:卡内基职场沟通成功法则》确实是青年朋友进德修业的一剂良方，值得细细品味。



<<沟通零误解>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>