

<<怎样当好基层管理者>>

图书基本信息

书名：<<怎样当好基层管理者>>

13位ISBN编号：9787508737805

10位ISBN编号：7508737806

出版时间：2012-1

出版时间：中国社会出版社

作者：郑一群

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样当好基层管理者>>

前言

提起基层管理工作，大家首先想到的一定是“两眼一睁，忙到熄灯”的情景，基层管理者的工作可用一个字来形容，那就是“忙”。

基层管理处企业管理网络的末端，多数没有“官位”，却负有一定的管理责任。

他们有某个“头衔”，又跟普通员工一样承担具体的工作或劳动任务，无论在身份上还是待遇上，他们都是最接近普通员工的一批管理者。

企业基层的每一个优秀管理者都是解决问题的专家。

他们在每天的在工作中展现出来的是胸有成竹、自信十足的风范，他们面对不可预期的困难总是从容不迫、干劲十足。

他们从来都不抱怨遇到的困难，总能想出解决问题的方法。

基层管理者在企业中作为承上启下的桥梁起着举足轻重的作用，是企业的中坚力量。

一个企业能否正常稳定，运行发展地关键在于基层管理者的团队。

基层管理者的团队就像一座高楼大厦的根基，肩负使命，责任重大。

他们的主要职责是传达上级计划、指示，直接分配每一个员工的工作任务，随时协调员工的活动，控制工作进度，解答员工提出的问题，反映员工的要求。

他们工作的好坏，直接关系到企业计划能否落实，目标能否实现，所以，基层管理者在企业中有着十分重要的作用。

因为基层管理是企业一切工作的落脚点，是企业管理的基石，企业所有的管理目标、管理思想，企业的发展战略、发展方向最终都要落实到每一个班组。

企业的执行力要在班组中体现，企业的效益要通过班组实现。

作为一名基层管理者，要想带好一个团队必须以身作则，做好自我约束，自我管理，起到表率作用。

正人先正己，其身正，不令而行；其身不正，虽令而不行。

优良的职业素养不仅使我们更好地去做好工作，而且能感染周围的人自发自觉地去把工作做好，能带动一个团队往好的方向发展，最终养成良好的习惯，形成一种优秀的团队文化，成为企业文化中的一个亮点。

基层管理者，最重要的是拥有高度的责任心和使命感。

责任使我们正确地对待工作，对待周围的一切；使命是我们奋斗的动力，是我们体现价值的源泉。

人可以平凡，但不可以平庸；允许犯错误，但不允许没有责任心。

这是做好任何工作的先决条件，一个不负责任的管理者，不但自己做不好工作，而且还会把整个团队带成一盘散沙。

基层管理者要懂得管理艺术，并把管理艺术灵活地运用到工作之中。

针对不同的人，要施以不同的管理方法，但必须以规章制度为准绳。

在规章制度面前人人平等，各项规章制度是我们做好工作的钢铁纪律。

在管理中也要刚柔相济，以人为本，大事讲原则，小事看人情，对事不对人，体现一种人文的关怀。

这样，管理艺术也就灵活地运用了，既提升了整个团队的凝聚力和战斗力，又使团队不失和谐的氛围。

基层管理者不仅要懂管理，还要拥有精湛的专业技术。

精湛的专业技术是我们做好工作的基本保障，我们不但会做而且还要会培养人才。

我们的目标不是自己一个人会做，不是一个人做得好，而是大家都会做，整个团队做得更优秀。

做到人尽其才，物尽其用，同时在工作中我们要合理地制订计划，做好统筹安排。

本书的目的，就是为基层管理者提供一个对基层管理分析和创造的思路，掌握了它，你就会少走许多弯路，就可以向科学管理要时间、要效益。

作为基层管理的一线工作者，除了有分析问题和解决问题的思路和方法外，还需要有领导的胆识、肚量，指挥的艺术和与上司相处的技巧，善待自己的下属，协调好人际关系，把员工拧成一股绳。

本书针对基层管理的重要地位和基层管理者的工作特点，详细介绍了基层管理者应具备的综合素质，

<<怎样当好基层管理者>>

解决问题的思路和方法，提供了具有很强操作性和指导性的工作方法。

<<怎样当好基层管理者>>

内容概要

本书主要内容简介：如何营造良好的工作氛围，如何游刃有余地开展工作，如何处理好上下级之间的关系。

是每一个基层管理者都必须面对的现实问题。

一个合格的基层管理者除了要有分析问题和解决问题的能力外，还要具备沟通能力、组织协调能力及人际关系处理能力。

只有如此，才能使自己真正成为企业的中坚力量，并最终脱颖而出。

<<怎样当好基层管理者>>

作者简介

郑一群，曾在事业单位和企业担任中高层管理职务，长期从事人力资源管理工作，有着丰富的人力资源管理和企业管理经验，善于将心理学与管理工作结合在一起，对企业管理和员工培训有独到见解。

先后出版《管人的学问》《留住老员工吸引新员工》《学会和领导相处》《重在执行》《做称职的80后管理者》《“甩手掌柜”的用人哲学》《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》《责任第一》等多部图书，获得读者的广泛认可。

其中《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》一书被评为“2010年十大团购(员工培训)图书”，《责任第一》发行量突破20万册。

<<怎样当好基层管理者>>

书籍目录

第一章 基层管理者必备的素质

- 拥有足够的知识积累
- 具备自控和约束能力
- 拥有主人翁意识
- 必须是懂业务的管理者
- 真正的领导者能够影响别人
- 具备敬业精神
- 善于倾听，不可不备的品质
- 科学的管理艺术

第二章 树立良好的个人形象

- 言行一致重承诺
- 勇于承担责任
- 不争荣誉
- 体现出管理者的亲和力
- 不随便发牢骚
- 乐观地面对困难
- 对员工一视同仁
- 带头遵守制度

第三章 学会和上司和睦相处

- 尽职不越位
- 不替上司做决定

.....

第四章 记住善待自己的下属

第五章 拥有高超的管理能力

第六章 把员工拧成一股绳

第七章 协调好人际关系

第八章 做好人才培养工作

<<怎样当好基层管理者>>

章节摘录

版权页：基层管理者与下属除工作职能外，在法律和人格面前是平等的，没有谁高于谁的问题。因此，下属不仅有权决定自己的社会命运，而且有资格和必要提出自己的意见建议，并为自己的认识和见解争得一个公平评价的地方，这是公民最起码的权力，任何人都无权压制，而且应予积极保护和

支持。
所以，基层管理者与下属的冲突发生后，利用组织权限随意制裁或处理下属、唯自己意志是准的做法，虽可以暂时压服对方，抑制冲突，却无法从根本上协调上下级之间的关系并最终解决冲突；同时，这也不只是认识和做法问题，而是涉及对群众的根本态度和基层管理者的素质问题。

日本有个管理学家指出：“即使不存在职务上的问题，若是存在个人感情的差距，仍不能唤起成员完成集体目标的积极性，难以保持集体的团结。

因此，基层管理者必须照顾每个人的感情。

”作为一名基层管理者，如果只会用手中的权力命令下属干这干那，那是不明智的，是愚蠢的。

其结果是，你的下属只会服从你，却不会喜欢你，你的工作永远是被动型的，终有一天，你的下属可能会采取某种手段和措施敷衍了事。

关怀他们，或者说，用你的人格魅力，让你的下属喜欢你，心甘情愿地为你工作，不失为一种投资少、见效丰的基层管理者艺术。

而这种“艺术”不论对哪一级基层管理者，都是有效益的。

感情上的和谐是引导和控制组织成员和下属的思想及行为的重要环节。

只有具有尊重下属的人格，才能获得下属的喜爱和合作。

<<怎样当好基层管理者>>

编辑推荐

《怎样当好基层管理者》编辑推荐：基层管理者是企业的细胞，只有细胞健康而且高效，企业才能快速地向发展，正如小草的活力来自于草根，基层管理者就是企业活力的源泉。基层管理者工作的好坏，直接关系到组织计划能否落实，目标能否实现，所以，基层管理者在组织中有着十分重要的作用。

<<怎样当好基层管理者>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>