

<<婚庆服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<婚庆服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787508741789

10位ISBN编号：7508741781

出版时间：2012-10

出版时间：中国社会出版社

作者：王晓玫 编

页数：302

字数：270000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<婚庆服务礼仪>>

前言

现代婚姻庆典服务业是伴随着改革开放、国家经济发展和人民生活水平的提高产生的，已经有二十多年的历史。

随着婚姻服务行业的兴起，专业的婚礼职业人也应运而生，诸如婚礼策划师、婚礼主持人、婚礼场布技师、婚礼督导师、婚礼摄像摄影师、婚庆公司职业经理人等等，越来越专业化。

婚庆行业的发展和婚庆行业职业人的分工和细化，如何更好地为婚礼当事人提供更加优质、细致、有品位的婚庆服务，如何提高每场婚礼的品位，如何将婚庆服务的职业道德、职业标准落实到每一个婚庆服务人员中，是每一个婚庆公司和婚庆人所思考的问题。

礼仪作为一种调整人际关系的道德行为要求，是人类社会为维系社会正常生活而共同遵循的最简单、最起码的道德行为规范。

掌握婚庆礼仪服务方式，用规范、标准的礼仪引导婚庆服务人员的服务方式，是提高婚庆服务人员素质的非常有效的方式。

北京社会管理职业学院作为全国第一个设立婚庆服务与管理专业的大专院校之一，我们一直致力于编写婚庆服务方面的专门著述，在已经编写出版了《婚庆服务概论》、《婚礼策划师实务》的专业书籍之后，经过民政管理系婚庆教研室全体教师的中国社工协会婚庆行业委员会总干事史康宁先生以及著名礼仪培训师李燕芳老师的积极支持和帮助下，我们编写完成了婚庆服务的专业教材《婚庆服务礼仪》。

《婚庆服务礼仪》作为反映高职教育教学改革理念的实用教材，是以婚庆服务工作过程导向课程开发的一次有益尝试。

它是以“礼”为核心，根据婚庆行业服务工作中所涉及的礼仪活动确定了婚庆服务人员服务形象礼仪、各类婚庆服务人员行业服务礼仪、中西方传统婚俗礼仪、婚庆服务对象(新人)礼仪和婚宴礼仪五大学习领域，分为婚庆服务礼仪基本知识概述、婚庆服务人员仪表、仪态礼仪、婚庆服务人员交际礼仪规范、婚庆服务人员的语言礼仪规范、各类婚庆服务人员的服务礼仪、中国传统婚俗礼仪与西方婚俗礼仪、婚礼新人礼仪、婚宴礼仪共八个学习项目内容。

每一项目包括学习目标、核心技能、实训教学和技能检测等。

既有理论性又有实操性，使学生在做中学，在学中做，学做结合，切实提高婚庆服务实践操作能力。

本书由王晓玫、史康宁、李燕芳负责统稿、审稿，本书的参编人员及分工如下：项目一、项目二：由王晓玫、李燕芳、李绚负责编写。

项目三、项目四：由崔杰负责编写。

项目五：由王楠、万俊杰、王晓玫、李倩一负责编写。

项目六：由赵莲负责编写。

项目七：由李倩一、万俊杰负责编写。

项目八：由崔杰、哈曼负责编写。

《婚庆服务礼仪》可作为高职高专院校相关专业学生的礼仪教材，也可作为婚庆服务行业的培训教材，同时，也是婚庆从业人员提高礼仪素养和交际能力的自我训练的参考书，它还可以是各级各类组织进行服务礼仪岗位培训的创新型教材。

作者在撰写本书过程中，参阅了大量的相关资料，吸收了婚姻庆典服务、民俗学、美学等方面专家的研究成果，在此一并表示感谢。

当然，本书对于婚庆服务礼仪方面的理论和实务进行有益的研究和探索，仍有值得商榷的地方，期望广大读者提出意见批评指正。

王晓玫 二 一二年十月

<<婚庆服务礼仪>>

内容概要

本书以“礼”为核心，根据婚庆行业服务工作中所涉及的礼仪活动确定了婚庆服务人员服务形象礼仪、各类婚庆服务人员行业服务礼仪、中西方传统婚俗礼仪、婚庆服务对象(新人)礼仪和婚宴礼仪五大学习领域。

<<婚庆服务礼仪>>

书籍目录

项目一 婚庆服务礼仪基本知识概述

【学习目标】

【本章概览】

【核心技能】

【理论知识】

知识点一 婚庆服务礼仪的相关概念

知识点二 婚礼服务礼仪的基本原则

知识点三 婚庆服务人员的职业素质与职业道德

【本章小结】

【核心概念】

【能力检测】

项目二 婚庆服务人员仪表、仪态礼仪

【学习目标】

【本章概览】

【核心技能】

【理论知识】

知识点一 婚庆服务人员的仪容、仪表修饰

知识点二 婚庆服务人员仪态礼仪规范

【教学任务】

任务一 婚庆服务人员职业淡妆实训

任务二 婚庆服务人员发型修饰实训

任务三 婚庆服务人员的面部礼仪实训

.....

项目三 婚庆服务人员交际礼仪规范

项目四 婚庆服务人员的语言礼仪规范

项目五 各类婚庆服务人员的服务礼仪

项目六 中国传统婚俗礼仪与两方婚俗礼仪

项目七 婚礼新人礼仪

项目八 婚宴礼仪

参考文献

<<婚庆服务礼仪>>

章节摘录

版权页： 婚庆服务人员在接待过程中，为他人作介绍是常有的事情。

在社交场合中，通过介绍让宾客相互认识是一种起码的礼貌。

为他人作介绍，应该把晚辈介绍给长辈，把地位低的人介绍给地位高的人，把男士介绍给女士。

介绍人作介绍时，应该使用敬语，如，“王小姐，请允许我向你介绍一下……”或者较为随便的，可以说：“张先生，我来介绍一下，这位是……”为他人介绍时，应该把手掌伸开去（手心向上）向着被介绍的一方，不可以用手指指点点或去拍被介绍一方的肩和背。

接待客人，把客人介绍给主人之后，一般把晚到的客人介绍给早到的客人。

若来宾很多，则只介绍给附近的客人相识就行了。

四、婚庆服务人员握手礼仪规范 握手是大多数国家和地区中人们相互见面和离别时的礼节，可以说是世界上最通用的礼节。

看似简单的握手，却蕴涵着复杂的礼仪细节，承载着丰富的交际信息。

握手的力量、姿势与时间的长短能够表达出握手对对方的不同礼遇与态度，显露自己的个性，给人留下不同的印象。

人们也可通过握手了解对方的个性，从而赢得交际的主动，为以后的深入交往打下基础。

因此，身在职场，婚庆服务人员要掌握一些基本的握手礼仪。

<<婚庆服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>