

<<顾客为什么“粉”你>>

图书基本信息

书名：<<顾客为什么“粉”你>>

13位ISBN编号：9787509009352

10位ISBN编号：7509009359

出版时间：2013-9-15

出版时间：当代世界出版社

作者：珍妮·布利斯（美）

译者：杨洋

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<顾客为什么“粉”你>>

内容概要

<<顾客为什么“粉”你>>

作者简介

<<顾客为什么“粉”你>>

书籍目录

01	心和习惯的结合，构成了受欢迎公司的脊骨
001	
02	“我相信你”意味着尊重
019	
03	执着于有价值的目标
049	
04	人性和真实让你与众不同
079	
05	以他们希望的方式提供支持
109	
06	道歉的确是人性的试金石
139	
07	决定权在你的手中
171	
	第1个决定：我们决定相信别人吗？
	第2个决定：我们通过明确的宗旨来做决定吗？
	第3个决定：我们决定做真实的自己吗？
	第4个决定：我们决定为顾客提供支持吗？
	第5个决定：我们决定在出现问题时道歉吗？
	后记
197	

<<顾客为什么“粉”你>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>