第一图书网, tushu007.com

<<护理规范用语与实践>>

图书基本信息

书名：<<护理规范用语与实践>>

13位ISBN编号：9787509121429

10位ISBN编号：7509121426

出版时间：2008-11

出版时间：人民军医出版社

作者：王建荣，王社芬 主编

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

“ 白衣天使 ”是人们对护士优美形象的赞誉。
为了树立良好的护士形象，营造和谐的护患关系，提高护理服务质量，《护理规范用语与实践》从护理实践和创新的角度，提出了护士形象及窗口服务的标准及细则，规范了不同护理岗位的服务用语及内容，如各科室规范用语、涉外护理服务礼仪、人性化护理服务标准，护息沟通技巧及实例等。
《护理规范用语与实践》突出了创新性、实用性及操作性强的特点，针对相关内容配有彩色图片，可作为提升护士自身形象，提高护理服务水平的必备手册，也可作为新护士培训考试的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

<<护理规范用语与实践>>

书籍目录

一、护理工作宗旨和目标二、护理人员医德规范三、护士形象10条标准及细则四、门诊护理服务8条标准及细则五、门诊医务人员服务标准及细则六、护理工作人性化服务标准七、病区护理规范服务模式及要求八、日常护理操作规范用语九、特殊情况时护理规范用语十、特殊检查护理规范用语十一、围手术期护理规范用语十二、介入科导管室护理规范用语十三、手术室护理规范用语十四、监护室(ICU)护理规范用语十五、血液净化中心护理规范用语十六、产科产房护理规范用语十七、特需科室护理规范用语十八、消毒供应室规范用语十九、配餐员服务礼仪与要求二十、外送中心人员规范服务标准二十一、涉外护理服务礼仪 二十二、护士形象培训及考核 二十三、护理规范服务示范病区建立与推广二十四、护理规范服务培训基地建设与实施二十五、赢得病人信任的几个要素 二十六、缓解护患冲突的几个技巧 二十七、常见护患情景沟通实例 二十八、护患交流忌讳

章节摘录

一、护理工作宗旨和目标　　用我们的爱心、耐心、细心、热心和奉献精神创造一流的护理质量，全心全意地为病人服务，竭尽全力提高病人的健康水平和生命质量。
为病人提供规范、快捷、安全、高效、优质的护理服务，尽最大的努力满足病人的需求。
二、护理人员医德规范　　1．视病人如亲人，做到热心、耐心、细心，让病人家属放心。
2．不断更新护理知识．提高护理水平，做好基础护理、心理护理和专科护理，杜绝强制性护理。
3．医护密切合作，认真执行医嘱。
做到勤奋、谨慎，严格落实护理制度，防止差错事故。
4．勤于管理，保持病区良好秩序，创造整洁、肃静的治疗护理环境，让病人有安全感和舒适感。
三、护士形象10条标准及细则　　（一）仪表整洁、举止端庄　　1．着装仪表　　（1）帽子：燕式帽要戴正、戴稳．距离发际4～5cm，帽子后用白色发卡固定，头发要求前不过眉，后不过肩，如为长发，应用发网束于脑后，可戴规定头饰（黑色、咖啡色）。
戴圆帽时，要求前不遮眉，头发要全部遮在帽子里，不露发际，帽子接缝放在后面，边缘平整。
帽子要求洁净。
（2）工作服：门诊及病房护士着白色工作服．手术室、监护室、小儿科护士服的颜色分别为绿色、淡绿色、淡粉色。
工作服洁净、平整、扣子齐全．内衣领口、袖口不宜露在工作服外面。
夏季裙服不超过工作服的长度，冬季应统一穿白色裤子。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com