

<<护士形象与礼仪规范>>

图书基本信息

书名：<<护士形象与礼仪规范>>

13位ISBN编号：9787509137338

10位ISBN编号：7509137330

出版时间：2010-5

出版时间：祁少海、邱丽容、谢灿茂、方海云 人民军医出版社 (2010-05出版)

作者：祁少海 等著

页数：63

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护士形象与礼仪规范>>

前言

“不知礼，无以立。

”职业形象与工作礼仪不仅代表个人的素养，更重要的是代表了一个单位和行业的形象与文化。

南丁格尔说：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身。

”基于职业的需要，护理人员应该力求做到心灵美、仪表美、举止美与语言美的和谐统一。

护士职业形象是社会所赋予护士角色的特殊的要求。

护士职业形象与工作礼仪的好坏直接影响着社会对护士职业的评价，也直接体现和影响着重医疗护理服务水平的高低。

因此，护士职业形象和工作礼仪的培训与实践，被越来越多的医院和护理管理者以及护理人员所重视。

近年来已有不少关于护士职业形象和工作礼仪的专著出版发行，对我国的护士职业形象的改善和提升起到了至关重要的作用。

在护理专家对护士的职业形象要求和工作礼仪的原则基本趋于一致的前提下，为了使临床护士更快捷、更准确地掌握护士职业形象的要求和临床常见场景中的工作礼仪，使良好的职业形象和工作礼仪成为广大临床护士的修养和习惯，我们用歌诀与图像相配合的形式，将护士职业形象要求进行简洁的概括和提炼，力求做到言简意赅、朗朗上口、图文互补；用表格的形式展示护士在不同的工作场景中与服务对象的沟通原则，以及相应的语言、行为范例，力求达到简洁、实用、高效的目的；对一些容易产生误会或特殊的工作场景的礼仪范例（其中大部分为其他专著未提及过的内容），则以流程图的形式表述，以期给读者更具体、详尽的指导，以适应新时期护理工作的实际需要。

<<护士形象与礼仪规范>>

内容概要

《护士形象与礼仪规范》以歌诀与图表相结合的形式，展示了护理人员在各种工作场景下的沟通技巧、举止范例、职业形象要点和在敏感（特殊）护理环境下的礼仪规范。

《护士形象与礼仪规范》图文配合，语言精练，可作为护理部提升护士整体素质和行为规范的培训教材，也适合参加护士执业考试的考生复习参考。

<<护士形象与礼仪规范>>

书籍目录

第一章 图解护士职业形象一、职业妆容1.着装2.发饰、发型3.戴燕尾帽的发型、发饰4.戴圆筒帽的发型5.戴口罩6.佩戴胸卡7.工作鞋8.佩戴饰品或装饰9.进出病区的便装10.淡妆上岗二、职业语言三、职业风度四、职业仪态1.站姿2.不雅站姿3.坐姿4.不雅坐姿5.蹲姿拾物6.不雅的蹲姿7.行姿8.不雅性姿9.推治疗车姿势10.持病历夹姿势11.端治疗盘姿势12.引领病人13.鞠躬14.微笑15.目光16.不雅眼神第二章 常见护理工作场景礼仪一、住院部常见护理工作场景语言行为范例1.见到陌生来访者2.听到他人呼叫或看到求助眼神3.应答呼叫铃4.接待见习（实习或进修）护士5.接待参观者6.因事让人等候7.打电话8.为病人实施医疗护理操作9.实施操作不成功10.病房晨间抽血11.发放大、小便标本容器12.天气变化巡房13.发药14.发现病人未按时服药15.给病人实施特殊操作或使用特殊药物16.送病人外出检查17.送手术病人18.急重症病人未缴纳医疗费19.发现病人产生轻生念头20.需做某种检查或治疗而病人不配合21.发现病人或家属违反医院规定，如吸烟等22.病人出现行为失控23.病人或家属对护士有误会或言行粗鲁24.病人或其亲友要求翻看或收藏医疗文件25.发现病人自行调节输液速度26.病人或家属提出无法满足的要求27.抢救病人时，另一病人要求帮忙28.查找不到病人检查报告单29.清晨护理操作影响病人的睡眠30.自己不小心冒犯了病人31.病人交待的事未及时办32.病人或家属声称要投诉33.病人表扬34.送出院患者35.病人馈赠红包、贵重礼品36.派发调查问卷37.工作人员相互称呼二、门急诊护士常见工作场景语言行为范例1.有人向护士走来2.就诊者挂号后到接诊台报到3.不属本科的就诊者未挂号来咨询4.就诊者走错科室或楼层5.带病人到诊室就诊者6.见到年老体弱、行动不便的就诊者7.就诊者问有无开水供应8.看见行动不便的就诊者离开9.个别患者病情较急，需要提前就诊10.优先安排特殊就诊者，其他就诊者有意见11.护士工作不能暂停，就诊者前来询问12.见到个别就诊者插队13.贵宾需要优先就诊14.接待按规定可优先诊病的就诊者15.属本科的就诊者未挂号先来询问16.有检查项目的检验单未找到17.不在本科取的检查结果18.就诊者询问检验结果19.就诊者拿着医生开出的检验单、处方20.同时接待几位就诊者询问21.就诊者手持各种检查单询问护士22.就诊者围观医生23.门诊抽血24.就诊者到注射室打针25.患者需做多次治疗26.患病小儿恐惧打针27.需要患者躺在床上或坐位做治疗28.需要患者脱衣（裤）做治疗29.请家属离开治疗室30.做完治疗后31.病人需转发热门诊32.接待留观患者33.向留观患者作留观介绍第三章 敏感或特殊护理工作场景礼仪范例一、接电话二、接待新入院病人三、晨间护理四、交接班查房五、接待病人或家属查账六、派发住院收费“一日清单”七、抢救病人八、接受病人或家属询问病情九、两人床边核对十、请探访者离开病房十一、接手术后病人十二、接检查或治疗后病人十三、接待会诊十四、接受检查十五、接受考试十六、接受投诉十七、接待一般探病者（未知身份）十八、特诊门诊接诊十九、接待领导或教授来探望病人二十、善终护理之尸体料理二十一、预防跌倒告知二十二、褥疮危险告知二十三、保护性约束告知二十四、外周静脉置管告知

<<护士形象与礼仪规范>>

章节摘录

插图：

<<护士形象与礼仪规范>>

编辑推荐

《护士形象与礼仪规范》是由人民军医出版社出版的。

<<护士形象与礼仪规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>