

<<人际沟通与护理实践>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通与护理实践>>

13位ISBN编号：9787509144718

10位ISBN编号：750914471X

出版时间：2011-1

出版时间：史宝欣 人民军医出版社 (2011-01出版)

作者：史宝欣

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通与护理实践>>

内容概要

本教材共9章：第1章总论，其他为人际沟通、临床护理与沟通、临床护理工作中的语言沟通、临床护理工作中的非语言沟通、临床护理工作中的局面语言沟通等。

<<人际沟通与护理实践>>

书籍目录

第1章 总论 第一节 人际关系概述 一、人际关系的概念 二、人际关系的功能 三、人际吸引 第二节 护理工作的人际关系 一、建立良好护理人际关系的意义 二、护理人际关系的特征 三、护患关系 四、护士与医生的关系 第三节 公共关系与临床护理实践 一、公共关系的涵义 二、护理公共关系的目标与原则 三、护理公共关系的职能

第2章 人际沟通 第一节 沟通与人际沟通 一、人际沟通概述 二、人际沟通的特征 三、人际沟通的意义 第二节 人际沟通的相关理论 一、沟通理论 二、人际认知理论 第三节 护理与人际沟通 一、人际沟通在护理工作中的作用 二、护理人际沟通的发展趋势

第3章 临床护理与沟通 第一节 护士与病人的沟通 一、护患关系的涵义 二、护患关系的发展过程 三、护士在促进护患关系中的作用 第二节 护士与病人家属的沟通 一、病人家属的角色特征 二、护士与病人家属的人际关系冲突 三、护士在与病人家属沟通中的作用 第三节 护士与医院其他医务人员的沟通 一、医护间人际关系沟通 二、护际间人际关系沟通 三、护士与医院其他人员人际关系沟通

第4章 临床护理工作中的语言沟通 第一节 语言沟通概述 一、语言沟通的概念 二、护理语言沟通的原则 第二节 护士的语言沟通技巧 一、语言沟通技巧 二、护理工作中的语言沟通技巧 第三节 治疗性沟通与临床护理实践 一、常见护理操作中的语言沟通 二、不同科室护理工作中的语言沟通

第5章 临床护理工作中的非语言沟通 第一节 非语言沟通概述 一、非语言沟通的涵义与类型 二、非语言沟通的特点和功能 第二节 护士的非语言沟通技巧 一、护士的仪表修饰 二、护士的姿态与沟通 三、护士的表情目光与沟通 四、专业性体触与沟通 五、人际距离与沟通 第三节 非语言沟通与临床护理实践 一、护士非语言沟通的原则 二、非语言沟通在护理工作中的应用 三、不同病人非语言沟通的特征

第6章 临床护理工作中的书面语言沟通 第一节 书面语言沟通的含义及行为方式 一、书写 二、阅读 第二节 护理工作中的书面语言沟通 一、护理书面语言沟通的作用 二、书面语言沟通在护理工作中的应用 第三节 护理文书的写作特点和要求 一、护理书面语言的写作特点 二、护理书面语言沟通的常见缺陷及矫正

第7章 多元文化与沟通 第一节 跨文化护理概述 一、文化与文化休克 二、跨文化护理的相关概念 第二节 宗教与沟通 一、宗教的涵义 二、宗教与迷信的区别 三、我国的宗教问题 四、世界三大宗教简述 第三节 文化比较与沟通 一、中西文化差异的主要表现 二、跨文化护理沟通的策略

第8章 护理公共关系实务 第一节 护理公共关系策划 一、护理公共关系策划的含义与特征 二、护理公共关系策划的内容与原则 第二节 护理公共关系技巧 一、护理公共关系技巧的涵义 二、常见的护理公共关系技巧 第三节 护理公共关系专题活动 一、护理公共关系专题活动概述 二、护理公共关系专题活动策划 附：专题公共关系活动策划实例

第9章 护理公共关系危机处理 第一节 危机与危机管理概述 一、危机的涵义 二、危机管理 第二节 护理公共关系危机预测与预防 一、护理危机事件预测 二、护理危机事件预防 第三节 护理公共关系危机处理 一、护理公共关系危机处理的意义 二、护理公共关系危机处理的原则 三、护理公共关系危机处理方法 四、常见护理公共关系危机及应对参考文献

<<人际沟通与护理实践>>

编辑推荐

《人际沟通与护理实践》(主编史宝欣)重点介绍了人际沟通和公共关系的基本理论及其在护理临床实践中的应用,特别强调了在多元文化背景下,护士人际沟通和公共关系的具体应用具有理论性和实用性较强的特点。

本教材共9章:第1章总论,其他为人际沟通、临床护理与沟通、临床护理工作中的语言沟通、临床护理工作中的非语言沟通、临床护理工作中的书面语言沟通、多元文化与沟通、护理公共关系实务、护理公共关系危机处理。

<<人际沟通与护理实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>