

<<人民调解案例汇编与评注>>

图书基本信息

书名：<<人民调解案例汇编与评注>>

13位ISBN编号：9787509338131

10位ISBN编号：7509338131

出版时间：2012-7

出版时间：中国法制出版社

作者：吴军营 编

页数：399

字数：328000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人民调解案例汇编与评注>>

内容概要

《人民调解案例汇编与评注》，本书从人民调解的实践入手，从法学原理的角度解析人民调解案例。案例编写评注分四个方面层层解读，一是案情介绍；二是调解过程及技巧分析；三是法理分析；四是相关法律法规链接。

<<人民调解案例汇编与评注>>

书籍目录

- 第一章 婚姻家庭纠纷
- 第二章 邻里纠纷
- 第三章 人身损害赔偿纠纷
- 第四章 劳动争议纠纷
- 第五章 医患纠纷
- 第六章 房地物业纠纷
- 第七章 合同纠纷
- 第八章 意外死亡赔偿纠纷
- 第九章 交通事故赔偿纠纷
- 第十章 治安案件、轻伤害案件

<<人民调解案例汇编与评注>>

章节摘录

版权页：首先，调解员要争取老王家的同意。

调解员直接去了王家。

由于当年小王两口子没有办理结婚登记，小王死后不久，同居女友丢下年幼的女儿走了。

小孙女一直由老王夫妇抚养，现已9岁。

老王见调解员一问这事情，情绪就激动起来。

王家人情绪非常激动，老王甚至扬言：“3天内拿不出3万，到时候直接找十来个人向他老父亲讨债！”

调解员见老王在气头上，先让他们发泄一下，这么长时间的忍耐也确实需要一个出口。

但是对于老王扬言要找张家老父亲的话，着实还是让调解员心里一紧。

“老王，这话就当是气话讲讲，万万不可当真！”

再闹出个人命来，到时候你们有理也变得没理了。

你们的心情我是可以理解的，这么多年的怨恨，今天你老王想发泄就发泄。

但是人死不能复生，更不能因错而再错。

发泄完了，就该好好想想怎么办……”选择调解要自愿，发自内心自愿的调解，调解方案的执行率才高。

随后，调解员立即去了老张家。

事情发生之后，老张夫妇一直很愧疚，也希望能早点把赔偿款补上。

但是两人年龄大、文化低、没技术，只能给人打短工挣点钱，而且在外租房需要支付租金，生活比较困难。

老张表示3天内最多能凑到万把块钱吧。

对老张的情况心里有了底，调解员在心里盘算着能让双方都易接受的调解方案。

5月17日上午，老王来到村调解室。

调解员慢慢开导他，帮他分析现状，老王原来强调一次性要拿出3万，现在有所松动，愿意先接受2万。

调解员找到老张，把老王的意思跟他说了一下。

老张依然面露难色。

调解员就跟他算了一笔账：“如果按照当初分期付款每月3000的话，从2003年开始到今年（2008年）也该还1万8千了，如果再加上利息，肯定是超过2万了。

老王家毕竟是白发人送黑发人，你也是为人父的，儿子不在身边的滋味，你们也清楚，况且他们家还有个没有爷娘的小孩……”还没等调解员把话说完，老张站了起来：“啥也别说了，我就砸锅卖铁也要筹到这笔钱。

”第二天，调解员召集两人到调解室，就赔款的细节问题进行面谈。

5月18日，两人如约来到调解室。

由于事先已经做通了双方的思想工作，大家心态都很平和。

然而，在确定利息时，是采用分期付款时的银行利率还是现在确定个固定利率发生分歧，以及如果发生延期，如何加倍支付延期利息也未能达成一致。

双方又开始激烈的争吵。

眼看就要谈崩了，调解员立即对他们做“背靠背”调解，批评教育他们要珍惜现在的谈判成果。

最后，经过一番苦口婆心的劝说，双方各退一步，基本达成一致。

5月24日上午，老张将筹到第一笔赔偿款送到村调委会，调解员当场将这笔钱交给了老王夫妇。

6月初，老张搬回了空了6年的老宅。

总结本案的调解技巧主要有以下五点：一是要争取当事人的信任。

调解工作的特色在于情理法，情字当头。

这个“情”包括调解员和当事人之间的情，只有架起调解员和当事方的信任，才可能达成协议，也可能有效履行。

就本案来说，调解员换位思考、将心比心，从老王的角度来看待分析，站在他的立场分析利害关系，

<<人民调解案例汇编与评注>>

获得老王的认可，取得他的信任。

二是要搭好当事人之间信任的桥梁。

张王两家原来就有矛盾，相互之间不信任，最终才导致悲剧的发生。

张家弃屋远走，一定程度上加剧了两个人的信任危机，加深了双方的误会。

调解员作为第三方，积极在两人之间进行沟通，传递诚意和真实意思，消除双方误会，推进调解进程。

三是因势利导积极撮合。

调解中，调解员有时候需要处于主导地位，积极引导双方当事人达成一致。

本案中，张王两家就赔偿问题本身已经不存在分歧，张家只是苦于经济现状无力承担，而王家人因一时之气，拒绝张家分期付款，张家人的出走，又加剧了对立情绪。

面对这样的现状，调解员需要积极撮合两头拉，拨云见日，帮他们看清现状，面对现实；以实际利益为导向，最终促成一致。

四是巧用靠背、面对调解法。

本案中，先通过“背靠背”调解方法消除双方误会，在调解大方向上取得共识，再“面对面”双方细谈赔偿细节。

同时注意观察事态发展，在“面对面”谈出现较大分歧时，则立即停止双方直接接触，分别做好思想工作，再“面对面”达成协议。

五是调解和教育相结合。

根据案件发展进展和当事人的实际情况，调解纠纷为主，同时做好宣传教育工作，实现“化解一桩纠纷，教育一片群众”的双重效果。

<<人民调解案例汇编与评注>>

编辑推荐

《人民调解案例汇编与评注》可用作基层人民调解工作人员日常工作的工具书，也可以作为调解员培训学习的教材使用。

<<人民调解案例汇编与评注>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>