

<<管理控制系统>>

图书基本信息

书名：<<管理控制系统>>

13位ISBN编号：9787509503096

10位ISBN编号：7509503094

出版时间：2007-12

出版时间：中国财政经济

作者：胡弈明

页数：468

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理控制系统>>

内容概要

本书以中国会计师事务所为观察对象，研究了一个组织中绩效、报酬与文化方面的问题。全书共分14个章节，具体内容包括控制系统的设计与评价、绩效管理的一般原理、报酬与激励原则、对绩效与报酬管理模式决定因素的调查与分析、会计师事务所合伙制的产生等。该书可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。

本书以中国会计师事务所为观察对象，研究一个组织中绩效、报酬与文化方面的问题，它属于管理会计的一个前沿领域——管理控制系统（Management Control System，简称MCS）。

绩效评价和报酬激励是一种最基本的控制工具，但是，不同类型的组织、不同时期的同一组织会采取不同的绩效和报酬系统整合方式。

绩效评价和报酬激励上形成的制度、规定、乃至潜规则，是一个组织的价值观和管理理念的具体体现，是该组织文化的核心。

本书研究这一问题的目的就是希望通过观察某一类特定组织的运作，了解其管理控制系统的基本形态、影响因素，分析不同发展阶段组织内部管理控制系统的发展变化，比较不同管理控制系统的优劣，以提高各类组织内部的管理水平和效率，发展核心竞争力。

<<管理控制系统>>

书籍目录

第1部分 管理控制系统理论 第1章 管理与控制 1.1 管理：含义、原则与职能 1.2 管理控制系统的含义 第2章 控制系统的设计与评价 2.1 控制活动 2.2 控制系统的设计与评价第2部分 绩效与报酬管理 第3章 绩效管理的一般原理 3.1 绩效管理概述 3.2 绩效评价指标的选取 3.3 由谁进行评价 3.4 常见的评价方法 3.5 评价的准确性 第4章 报酬与激励原则 4.1 报酬管理概述 4.2 福利 4.3 战略对报酬管理的影响 4.4 报酬与激励 4.5 结果控制：业绩与报酬 4.6 一种特殊的鼓励：发展激励 第5章 对我国会计师事务所绩效与报酬管理状况的调查分析 5.1 调查的组织与实施 5.2 对绩效管理的调查 5.3 对激励与报酬的调查 5.4 绩效与报酬管理模式的比较 第6章 对绩效与报酬管理模式决定因素的调查与分析 6.1 成本控制 6.2 客户管理 6.3 业务质量与风险控制 6.4 人员发展与培训 第7章 会计师事务所绩效与报酬系统设计 7.1 战略、绩效与报酬的“链式”结构 7.2 一个整合的管理会计控制体系 7.3 “链式”结构的成本效益分析 7.4 对国内事务所的分析与建议第3部分 合伙文化与合伙人管理 第8章 会计师事务所合伙制的产生 8.1 合伙制产生的背景——英国会计专业服务的产生 8.2 英、美合伙制会计师事务所的形成与发展 第9章 合伙人与合伙文化 9.1 什么是合伙文化 9.2 “四大”的合伙人文化及其变迁 9.3 “四大”内部跨国文化的协调 第10章 关于合伙文化与合伙人管理的调查与分析 10.1 内部组织架构与运作模式 10.2 合伙人的形成——股东与核心管理层的管理 10.3 事务所中的合伙人文化及管理第4部分 会计师事务所绩效与报酬管理案例 第11章 案例一：SHAA会计师事务所的绩效评价与报酬确定 第12章 案例二：TJHT会计师事务所的绩效与报酬管理 第13章 案例三：立信长江会计师事务所的内部管理与文化 第14章 案例四：万隆集团的战略、文化与模拟合伙制

章节摘录

第1章 管理与控制 1.1 管理：含义、原则与职能 1.管理思想的起源和发展 自从有了一群目标相同的人，就有了组织，而有了组织，就开始了管理。

人类的管理行为起源于人类的群居生活，为应付大自然的各种威胁，维持自身生存，人类需要一个组织化的群体。

在这个群体中有召集人、联系形式和共同的目标。

一个群体可以从小规模的疆界发展到极大的疆界，即从部落发展到国家。

古埃及、古希腊和古罗马时代就产生了较高一级的管理，这些古代城市国家创建了政治、商业和军事活动的各种组织。

在古埃及，法老作为“赖神之子”享有神权、同时掌握军权；而辅助法老的宰相则集“最高法官、宰相、档案大臣、工部大臣”等职责于一身，昭示了“分权”制已出现。

在古希腊，雅典城邦及其议会、人民法庭、执政官的存在，表明那时已有了管理意识。

罗马人在长期军事生涯中，建立了遵守纪律的品格，具备了以分工和权力层次为基础的管理能力，使得它的军队在罗马帝国的建立过程中坚不可摧、所向披靡。

欧洲进入封建社会之后，社会内部形成了一套严格的等级制度。

封地大小与被封人的等级直接相关，从国王到封建主，层层受封。

以层级、垂直、决策权高度集中、规制森严等特征的官僚制度成为主要的组织管理形式。

14到16世纪文艺复兴运动的兴起，使人性得以从宗教束缚下解脱出来，使人类认识自然的水平产生了一个飞跃，为进入到科学管理和现代管理时代奠定了思想基础。

18世纪英国的工业革命带来了一场深刻的社会变革，一个以大机器生产为代表的生产组织方式开始出现。

工厂制度的建立，使得社会化大生产成为可能，企业实行高度的专业化分工，提高了生产效率。

但是，早期的工厂中老板和工人之间形成了相互对垒的态势。

企业采用军队式管理、缺乏熟练工人、工人则用罢工和破坏等激烈手段处理冲突。

管理实践对管理提出了一大堆问题。

19世纪后期，美国的工业化程度开始超过农业，交通运输业先行发展，尤其是铁路。

当时劳资矛盾日益突出，斗争越来越白热化，社会局势动荡不安。

为缓和两者之间的关系，合理利用资源、提高生产效率，以泰勒（Taylor）的动作分解与作业分析为基础的科学管理开始出现。

其基本原理是，将每次操作分解成许多动作，去掉一些不合理的成分，保存必要的并加以改进，最后形成标准作业。

在动作分解和作业分析的基础上，制定定额时间，据此确定一天合理的工作量。

这些原理也称作业研究原理和时间研究原理。

此外，泰勒还将计划和执行的职能分开，改变了过去凭经验工作的方法，代之以科学的工作方法。

……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>