图书基本信息

书名：<<做一名合格的营业员/农民实用知识读本>>

13位ISBN编号：9787509516478

10位ISBN编号：7509516471

出版时间：2010-11

出版时间：韩含 中国财政经济出版社 (2010-11出版)

作者：韩含

页数：161

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《农民实用知识读本：做一名合格的营业员》包括销售技巧、顾客服务、市场营销及顾客消费心理分析等方面内容。

目的在于建立较完整的理论体系作为系统化的工作指引，帮助营业员在从日常销售实践的基础上，将销售工作达到一个崭新的高度。

营业员的形象已不再是点头哈腰、对人态度好就够了。

换句话说，营业员在谈生意的过程中，既要充分体现服务的宗旨--一切为了顾客更满意，又要完成交易--实现企业的赢利目标，这并不是一件容易的事，没有相当的能力是办不好的。

书籍目录

第一章 求职的基本常识 第一节 择业 第二节 就业第二章 了解营业员的工作内容 第一节 商店的工作制度 第二节 营业员的准备工作 第三节 了解收银员的工作第三章 营业员的外形仪表要求 第一节 营业员仪表规范 第二节 营业员日常用品的使用标准 第三节 微笑服务 第四节 营业员的电话服务技巧 第五节 加强自我防护, 预防甲流感等传染病第四章 营业员要懂得的基本技能 第一节 商品包装 第二节 商品陈列 第三节 安全防损 第四节 产品演示第五章 营业员如何才能让客户满意 第一节 正确处理客户投诉与不满意 第二节 与客户友好相处第六章 营业员该如何使用服务用语 第一节 营业员基本用语要求 第二节 如何使用服务用语第七章 常用的促销方法 第一节 销售前的迎宾方式 第二节 销售方法与技巧 第三节 促销第八章 做个受欢迎的营业员 第一节 如何提高营业员的服务水平 第二节 营业员如何得到顾客的好感第九章 如何成为一名优秀营业员 第一节 营业员应怎样掌握顾客的心理 第二节 营业员走向成功的因素 第三节 有梦想才会有作为第十章 附则 附则一:《超市员工守则》 附则二:《营业员着装与饰品佩戴标准》 附则三:《营业员行为礼仪规范手册》

编辑推荐

由韩含主编的《做一名合格的营业员》包括销售技巧、顾客服务、市场营销及顾客消费心理分析等方面内容。

目的在于建立较完整的理论体系作为系统化的工作指引，帮助营业员在从日常销售实践的基础上，将销售工作达到一个崭新的高度。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>