<<项目管理>>

图书基本信息

书名：<<项目管理>>

13位ISBN编号：9787509601259

10位ISBN编号：7509601258

出版时间：2008-1

出版时间：经济管理

作者：邓富民,徐玖平

页数：337

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目质量管理>>

内容概要

项目质量管理起源于20世纪后半期，是项目管理与质量管理的交叉学科。

项目质量管理是项目管理的灵魂。

本书系统地围绕项目质量启动、项目质量策划、项目质量控制、项目质量保证、项目质量结束等五大主线对项目质量管理所涉及的基本原理和方法进行了详细讲解，同时，还对项目质量经济性分析等相关内容进行了介绍。

本书的特色是在一般项目质量管理三大模块(质量策划、质量保证、质量控制)的基础之上，增加了项目质量启动、项目质量结束两大模块。

同时，还就如何利用信息技术平台来开展符合我国国情的项目质量管理工作进行了研讨。

本书适合于项目管理领域工程硕士、管理类研究生和高年级本科生使用，也可供企事业单位和政府部门的有关人员参考。

<<项目质量管理>>

作者简介

邓富民，男，1972年8月出生，管理学硕士，在职管理学博士研究生；四川大学MBA教育中心副主任；主要研究方向：质量管理，项目评价。

参与和主持完成国家社会科学基金项目、国家自然科学基金项目、四川省重点软科学项目、企业委托科研项目等10余项；发表学术论文10余篇；编写过《市场营销学》、《企业技术创新管理》等教材；先后获得四川大学青年骨干教师、四川大学人文社会科学研究贡献奖、四川省科学技术进步二等奖等多项奖励。

书籍目录

第1章 引言 1.1 发展沿革 1.2 基础概念 1.3 基本规划 1.4 基础工作 本章案例一 本章案例二 本章小结 关键概念 思考题第2章 全面质量管理 2.1 全面质量管理及其特点 2.2 全面质量管理的基本理念 2.3 全面质量管理的工作程序（PDCA循环） 2.4 领导在全面质量管理中的作用 2.5 质量方针目标管理 2.6 质量管理小组活动 本章案例一 本章案例二 本章小结 关键概念 思考题第3章 项目质量启动 3.1 启动流程 3.2 因素控制 本章案例一 本章案例二 本章小结 关键概念 思考题第4章 项目质量策划 4.1 概述 4.2 策划内容 4.3 策划方法 4.4 质量计划 本章案例一 本章案例二 本章小结 关键概念 思考题第5章 项目质量数据第6章 项目质量保证第7章 项目质量控制第8章 项目质量改进第9章 项目质量结束第10章 项目质量成本附录参考文献

<<项目质量管理>>

章节摘录

第1章 引言 1.1 发展沿革 质量管理的产生与发展历史源远流长。项目质量管理是在质量管理的基础之上，随着项目管理的兴起应运而生的。

1.1.1 质量管理发展沿革 人类不同的生产实践阶段对管理产生了不同的要求，质量管理正是在这一动力的驱动下才可能得以发展。

1.1.1.1 20世纪前的质量管理 这一时期的生产以分散经营的家庭式手工业作坊为主。根据日本质量管理专家高木金地教授的考证，在1万年以前的石器时代，人类对器物不仅已有了质量的意识，而且对当时所生产的石器已能进行简单的质量检验，开始出现萌芽状态的质量管理。

在我国，根据历史文献记载，早在2400多年以前，就已有了青铜制武器的质量检验制度。

《周礼·考工记》开头就写道“审曲面势，以饬五材，以辨名器”。

所谓“审曲面势”，就是对当时的手工业产品作类型与规格的设计，“以饬五材”，就是确定所用的原材料，“以辨名器”就是对生产出的产品要进行质量检验，合格者才能使用。

先秦时期的《礼记》的“月令”篇，有“物勒工名，以考其诚，工有不当，必行其罪，以究其情”的记载。

当时的手工业产品主要是兵器、车辆、量器、钟、鼓等。

由于兵器的质量关系着当时战争的胜败，是生死攸关的大事，因此质量管理就更详尽、严格。

如对弓箭的原料选择，对弓体本身的弹射力、射出距离、速度，以及对箭上的羽毛及其位置等亦有具体规定。

这些规定都是根据实践经验总结出来的，目的是要生产出高质量的弓和箭。

到公元1073年北宋时期，为了加强对兵器的质量管理，专设了军器监。

据古书记载，当时兵器生产批量剧增，质量标准也更具体。

这些质量标准基本上还是实践经验的总结。

这段时期产品质量主要依靠工匠的实际操作技术和经验，靠手摸、眼看等感官估计和简单的度量器具测量而定。

工匠既是操作者又是质量检验、质量管理者，且经验就是“标准”。

质量标准的实施是靠“师傅带徒弟”的方式口授手教进行的，因此，有人又称之为“操作者的质量管理”。

1.1.1.2 20世纪质量管理 资本主义工业革命成功之后，机器工业生产取代了手工作坊生产，20世纪的一百年，质量管理的发展进入了成长时期，一般分为三个阶段。

(1) 质量检验阶段。

最初，人们对质量管理的理解还只限于质量的检验。

质量检验所使用的手段是各种各样的检测设备和仪表，它的方式是严格把关，进行百分之百的检验。

1918年前后，美国出现了泰勒为代表的“科学管理运动”，提出了在人员中进行科学分工的要求，于是执行质量管理的责任就由操作者转移给工长，有人称之为“工长的质量管理”。

1940年以前，由于企业的规模扩大，这一职能又由工长转移给专职检验人员，大多数企业都设置专职的检验部门并直属厂长领导，负责全厂各生产单位和产品检验工作，有人称之为“检验员的质量管理”。

专职检验的特点是“三权分立”，即有人专职制定标准（立法）；有人负责生产制造（执法）；有人专职按照标准检验产品质量（司法）。

质量检验员从产成品中挑出废品，保证出厂产品质量。

但这种“事后检验把关”无法在产品生产过程中起到预防、控制的作用，废品已成事实，损失无法挽回，且百分之百的检验量大面广、耗费资源、增加成本，不利于生产率的提高。

对于某些产品检验属于破坏性检验，如炮弹的射程检验，胶片的感光度检验等，检验一个就破坏一个，全数检验根本行不通。

编辑推荐

本套系教材紧密结合“当今社会，一切都是项目，一切也将成为项目”的发展趋势，以信息技术为平台，全面阐述了项目管理的基本理论，搭建了合理的项目管理知识体系。在本套系教材的编写过程中突出了“易教好学”的特点：由易到难讲知识，力图做到内容的设置和阶梯难度符合学生的认知规律·问题导向述理论，通过引入问题引发学生的学习兴趣、推出理论知识点·精选习题帮巩固，以精选习题与经典案例来巩固学生的课堂认知与激发学习主动性·标注文献推深入，以文献标注来引导学有余力的学生深入探索项目管理的相关问题。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>