第一图书网, tushu007.com

<<诚信决定命运>>

图书基本信息

书名：<<诚信决定命运>>

13位ISBN编号：9787509603314

10位ISBN编号：7509603315

出版时间：2009-3

出版时间：经济管理出版社

作者：刘光明

页数：164

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

2004年在中国广州召开的“中国企业文化论坛会”上，刘光明博士通过越洋电视、电话热情邀请我到中国来走访中国的企业家和企业文化学者，我当时非常高兴地接受了他的邀请。
刘光明博士在企业文化方面出版了很多著作，为推动中国的企业文化事业以及为中国实施企业文化战略进行了不懈的创新并做出了重要的贡献。
我认为，企业文化再造的一个重要方面就是企业的诚信，一个人或是一个企业若是失去了诚信，那么，他（它）在这个世界上是很难立足的，而失去诚信后还想获得成功，那就更是天方夜谭了。
人的一生，没有谁会否认别人的信任对自己的重要性。
社会是公众的社会，人是社会中的一员，人的根本属性就是社会性。
处在社会中的人，别人对其信任度的高低，往往会决定其一生的命运。
企业也是如此，一个失去信任的企业，就不会有人和它做生意。
恐怕人人都知道“狼来了”的故事。
尽管这只是一个虚构的故事，但它说明了信任有多么重要。
现实中常有人自觉不自觉损害别人的信任并很不以为然，结果是可想而知的。
现在我们已进入新时代，人与人之间的亲和力和信任度已成为生存的武器和成功的关键。
提高别人对自己的信任度越来越成为掌握自己命运的要素。
比如你去银行借款，银行首先要审核你的还贷能力和信用。
今天，信用在人们的生活中将越来越重要。
美国社会把个人信用视同生命，这已是他们生活中至关重要的一部分，每个人都在银行或其他机构里有信用记录，信用渗透到生活的深层领域。
中国有句古语“言而无信不知其可”，讲的就是诚信的重要。
要提高别人对自己的信任度，可以采取的做法有下面几种：第一，不知道的事，就坦白承认。
第二，犯错误后，用行动强调自己的歉意。
第三，谢罪的程度应超乎对方的期待。
不论是谁，对于他人所犯的过错，都会依照错误的程度，对对方的道歉方式抱有某种期待。
准确地说，这种期待对方道歉的程度可称为“期待值”，假若仅期待对方能道歉至五分，对方却道歉至十分，由于出乎意料，就会对对方的诚意留下深刻印象。
期待值若是五分，对方却仅做到二分或三分，则会引起对对方的不信任感和怒气。
提高信任度的办法有许多，但都离不开“诚信”二字，在人生的追求中，没有什么比这更重要了。
无论是个人还是企业，诚信是一种高尚的品格，更是一种难能可贵的最高战略和指南。
让我们每个人、每个企业都保持一颗诚信之心。
凡事只要你对人、事、物保持坚定不移的诚信，那么，你的事业一定会成功。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

诚信是人生道路上最关键的坐标。
没有它，人生之路必然一片迷茫与黑暗。
　诚信是人类灵魂和道德天平上最沉重的砝码。
没有它，人类的灵魂和道德将会充斥虚假和伪善。
　诚信是一涧山巅的飞泉，唯有它，方能洗尽浮世铅华，洗尽躁动不安的心境与虚假，留下启悟心灵的妙语灵谛。
　有日月星辰相辉映，天空才灿烂辉煌；有宝贵诚信作指导，人生才丰富多彩。
　诚信的建立，赛过金钱与财富；诚信的失落，胜于任何灾难与不幸。
　“ 人无信不立，企业无信则衰，国家无信则败 ”。
诚信是为人处世的第一准则。
任何个人与企业，都要守住道德的底线——诚信！
　用诚信换金钱的人，定当富甲一方，有李嘉诚为例。
　用诚信赌金钱的人，必将身败名裂，这类例子多不胜数。
　好运总是会眷顾诚信奋斗的强者和善良努力的弱者，厌恶猥琐的乞者，惩罚不择手段牟取私利而丧失诚信的贪者，得兮失所倚，失兮得所伏。

作者简介

刘光明，浙江杭州人。
1995年获中国人民大学博士学位。
中国社会科学院第一届博士后。
中国社会科学院工业经济研究所教授、研究员。
现主要从事企业管理、企业信用、企业文化、企业形象、企业经营战略、品牌战略、市场营销等方面的研究。

2008年为青岛港、西子联合控股公司实施的企业社会责任报告获联合国企业社会责任委员会学术委员会优秀研究报告一等奖。
曾到中南海为党和国家领导人讲过企业文化和企业管理的课程。
在布拉格第10届国际企业文化、企业形象年会上获CI导入创新一等奖。
中华人民共和国民政部紧急救援中心专家委员会首席专家。

出版的主要著作有：中国社会科学院研究生院教材《企业文化》、《企业文化案例》、《中外企业文化案例》、《现代企业家与企业文化》、《企业形象导入》、《经济活动伦理研究》、《新商业伦理学》、《诚信——企业品格的力量》、《企业信用》、《伦理、文化、业绩等多重视角的研究》等，其中多部著作被翻译成英、法，日、韩文作为国外著名大学管理学教材。
被美国芝加哥大学聘为伦理管理学教授。
被韩国成均馆大学、英国曼彻斯特大学聘为管理学特聘教授、博士生导师。

出版的译著有：《海豚式动力营销》、《企业文化世界名著解读》等多部著作。
由中央电视台2套摄制、中国科学文化音像出版社出版的、由刘光明主讲的8小时光盘《如何创建自己的企业文化》在同类题材光盘销售排行榜上排名第一。
兼任国际企业文化及企业形象研究会（柏林）常务理事、中国企业形象策划委员会企业文化中心主任、中国书画家协会常务理事。
出版有关企业管理、企业文化、中国书画研究、书画欣赏与鉴定的个人专著30余部及论文300余篇。

<<诚信决定命运>>

书籍目录

第一章　职场生存有浅滩，诚信成就未来 第一节 最可靠的力量 第二节　成就事业的基石 第三节 生命的皇冠，人生的荣耀 第四节　责任·道义·绝对命令第二章　虚假退一时之得，诚信事一世之裕 第一节　骗人终骗己 第二节　谎言终有时限 第三节　骗得芝麻，丢掉西瓜 第四节　巧诈不如拙诚第三章　信誉是做人的信条，诚信决定一切　第一节　诚信是一笔丰厚的存款　第二节　正直是诚信的孪生兄弟　第三节　诚信是一种无形资本　第四节　守信无极限　第五节　诚信需要勇气第四章　恪守承诺。
实践诚信　第一节　不要让你的承诺成为空头支票　第二节　一个承诺，一生朋友　第三节　成为值得信赖的人　第四节　承诺无小事　第五节 实践诚信是最好的证明第五章　养成诚信的习惯。
步步为营 第一节　种瓜得瓜，种豆得豆 第二节　处处讲诚信，时时讲诚信第六章　职场驰骋，诚信是通行证　第一节　擦亮你的第一名片　第二节　慎抛“诚信”奔“钱途”　第三节　打造职场诚信口碑　第四节　诚信是职场永恒的原则第七章　有规矩才成方圆，铸就诚信职场　第一节 求真务实地工作　第二节　勇敢承担责任　第三节　领导不在，我就是卣已的领导　第四节　培育相互信任的职场环境第八章　创造财富，挖掘诚信之源　第一节　业无信不活，人无诚不立　第二节　诚信，是最好的广告　第三节 不要打破诚信这面镜子　第四节 当金钱与诚信背道而驰　第五节　诚信，众望所归参考文献后记

<<诚信决定命运>>

章节摘录

第一章　职场生存有浅滩，诚信成就未来第一节　最可靠的力量诚信，是一种永恒的力量。
诚信的品德是生命的皇冠和荣耀。
诚信的品德是一个人最宝贵的财产，它是信誉的不动产；它赋予每个人以尊严，提升人们的品位，促进人们的发展。
诚信的品德是在人类文明发展进程中积累起来的，无论在任何时代、任何国度都永远不会过时。
王充《论衡·感虚篇》上有句关于诚信的至理名言：“精诚所至，金石为开。
”可见，我国古人已经深刻意识到诚信的巨大力量。
在当今社会，诚信缺失的现象非常普遍，并且越来越严重。
以职场为例，如果我们在工作中没有职业诚信，会造成怎样的后果？
诚信是我们在工作时必备的职业素质。
即使我们的专业知识和职业技能再好，如果没有诚信，有谁会相信你？
所以诚信是我们立足职场的基础。
只有讲诚信的人才能得到企业的认同和重视。
没有一个人不渴望成功，但遗憾的是我们未必都具备成功人士的品格－诚信、坚忍、勤奋、顽强、执著。
很多成功的人，不管是身处逆境还是顺境，都能一直表现出诚信、勤奋和执著，通过自己的努力不断赢得社会的认可。
诚信成就未来。
我们如果在工作过程中为自己建立起了诚信的口碑，就像为自己的不断发展装上了助推器，我们才会得到更多晋升和发展机会的青睐。
“北有同仁堂，南有庆余堂”。
这是人们对中国两个传统企业诚信的高度认可，这两个企业也因此稳固屹立，可见诚信的力量有多大。
不守诚信，经常言而无信、制造假冒伪劣、进行欺诈，就会如过街之鼠，人人喊打。
银川广夏实业股份有限公司－昔日中国第一蓝筹股，由于恶意操纵股市，全年股价在2000年就上涨40%，几年间累计涨幅达10倍左右。
银广夏可谓是机关算尽，但最终还是反误了自己的卿卿性命。
这样丧失诚信的案例我们可以列出很多，但一个银广夏便足以警醒所有人：虽然你通过欺诈与蒙骗可能暂时蒙住大众的双眼，但最终还是难逃被踢出局的下场。
诚实信用不只是企业屹立之基，更是我们做人之根本。
一个人如果在生死攸关时仍然坚守诚信，那么无论他有多么不起眼，在这个时候都会让所有人肃然起敬，诚信会成为他最可靠的力量。
下面我们来看一个真实的故事。
“二战”时期，炮火连天，波兰的一个小镇被德军占领。
虽然伤亡惨重。
尸体遍布街道、巷口，但波兰军民依旧不屈不挠。
最终，德军还是攻克了这个小镇。
镇上的人大多不是战死，就是逃亡。
剩下的全部被德军所俘虏。
这些剩下的人手无寸铁，但残忍的德国军官还是决定将所有俘虏枪决。
此时。
出现了悲惨的一幕：被反绑着双手的波兰人，陆续走进刑场，在阵阵刺耳的枪声中，倒在血泊中。
血淋淋的罪恶行径正在进行中。
突然，从一群正被押往刑场的俘虏中，传出稚嫩但响亮的声音：“长官，我有话要说。
”原来是一个10岁左右的少年俘虏。

德国军官用手势示意暂停。
“我母亲住的地方离这不远，我曾经答应过她，要送条项链给她。
请允许我暂时离开，我不想怀着对母亲失信的遗憾死去。
办完事，我一定会回来的。
”军官突然被感动了。
犹豫片刻后，德国军官破天荒地命令手下解开了少年的绳索，将他放走。
处决完所有剩下的俘虏之后，德军准备从刑场撤离。
任何人都不会相信那个少年会再回来。
可意想不到的事竟然发生了：少年大汗淋漓地跑回来，对德国军官沉着镇静地说：“谢谢你。
”接着，坚定地走到刑场上击毙俘虏的位置上。
少年的举动使所有在场的德军震惊了，没有一个人敢将罪恶的枪口指向他。
少年对母亲和对德国军官的诚信，挽救了他的生命。
诚信是我们每个人最可靠的力量。
它的潜在力量即使今天并不耀眼夺目，但是，它必定会有美好的明天、远大的未来。
诚信是我们核心竞争力的基础和优势。
这种竞争优势可能会随时间变化而演变为声誉，也可能以声誉作为原有优势的补充。
葛兰素公司目前的竞争优势源自公司的创新，但是，当雷尼替丁专利到期后，公司一定会希望雷尼替丁药品声誉的力量足以保持住现有的市场地位并抵挡住同类产品的冲击。
通常，药品市场证据表明，声誉优势很有可能做到这一点。
经过20年的时间，一种创新优势将会转化为另一种声誉优势。
一个人一旦缺失了诚信力量的强大支持，就会在这个社会上寸步难行。
如果一个人的信用破产了，社会和他人就不会再相信他，更不会再去帮助他。
那这个人就会无形中被周围的人孤立起来，势单力薄，并且为曾经的失信付出惨痛的代价。
诚信也是个人职场成长和事业成功的中坚力量，只有人人讲诚信，人与人之间才会没有猜忌、相互信任，实现互利共赢。
我们的职场才会因此而变得更加美好、高效与和谐。
第二节　成就事业的基石参天大树挺拔耸立，离不开深扎大地的根默默支撑；高楼大厦的屹立，脱离不了厚重坚硬的基石支撑；那么，我们人，又是靠什么来成就无比辉煌的事业呢？
那就是－诚信！
众所周知，天赋、运气、机遇、智力等因素对于个人的成功非常重要。
但是，我们如果仅仅有这些条件却没有诚信的品德，是不会成功的。
最多只能够昙花一现而最终一败涂地。
成功与诚信，二者貌似没有关联，其实事实恰恰相反。
许多成功人士之所以能够取得常人想都不敢想的成就，最主要的原因就是他们能把诚信当作自己的信仰，从始至终地坚守诚信原则。
诚信不仅是一个人的品行和人格魅力的闪光点，而且是孕育、奠基并成就事业的基石。
20世纪30年代，劳伦斯·洛克菲勒在华尔街开始了自己的职业生涯，他成为现代风险投资的开拓者，并把从洛克菲勒家族继承来的财富成功翻了数倍。
在他坐上纽约证券交易所席位后的数十年中，他经常用他与生俱来的商业本能做出一个又一个重要决定。
他不单纯满足于赚更多钱，而是希望能让金钱生产出具有长久意义的东西。
20世纪30年代后期，他资助“一战”飞行员埃迪·瑞肯贝克成立了东方航空公司，并连续很多年担任这家航空公司的最大股东。
通过个人及家族关系，洛克菲勒投资启动了数百个项目，从最初的航空、电子到后来扩展到计算机（英特尔和苹果）和生物科技。
而他继承的土地，从怀俄明州到弗吉尼亚州，多达数千英亩。
劳伦斯认为，一个人事业的成功与否，在很大程度上是取决于其诚信品德的。

正是因为贯彻了诚信的原则，劳伦斯的事业才得以越做越大。
诚信是成就事业的基石。
李氏财团的巨大成功也是最有力的证明。
作为近代企业家成功的楷模，李嘉诚的财团在香港经济界占有举足轻重的地位。
许多国家和地区有关部门正在千方百计地搜集李嘉诚的资料，了解和掌握李嘉诚的一切动态，把对李嘉诚以及长江实业集团的研究列为重要工作。
越来越多的企业家、投资者都把他看作成功的榜样，发财的“捷径”，经营的指南。
他们组织力量进行分析与研究，深人探讨，最后总结出李氏财团成功的四字方针－诚信经营。
因为诚信，所以成功。
诚信是成功的前提，有了它，可以造就一切功德，可以使一切经营技巧得以成功地运用，这就是李嘉诚事业成功的奥秘所在，也是所有人成就成功事业的基石。
如果个人不将诚信作为自己立足职场的基本准则，那么最终得到的将是出局的下场。
人在职场，背弃诚信原则，终将被职场抛弃。
个人在职场一次的诚信背弃，就可能成为其终身的信用污点，职场处处碰壁。
小杨是法国某名牌大学留学生，成绩一直非常优异。
2007年毕业后，他留在了法国，打算就在法国开拓自己的事业。
按理说。
这样一个高材生应该很容易找到理想的工作才对。
然而，小杨的求职路途却布满障碍。
尽管他拜访了很多家大公司，却都不明缘由地被婉拒。
于是他不得不降低要求，狠狠心选了个小公司去应聘。
出乎他意料的是，这个小公司居然也拒绝了他。
一次次的求职．一次次的被拒。
小杨终于忍无可忍，这次，他决定不问个水落石出不罢休。
面对小杨的质问，对方表现得出奇安静，嘴角还若有若无地挂着一丝冷笑。
他示意小杨坐下，然后从电脑人才档案文件央里调出一份资料一这是一份诚信记录。
小杨略略扫了两眼，羞愧得一言不发，逃一般地离开了这家小公司。
原来，小杨大学期间曾经在法国某知名烟草专卖店兼职做营业员，表现非常不错。
然而，就在将要结束兼职生涯时，他却犯了一个致命的错误。
那一天，店内其他人员临时有事离开，生意也挺清淡。
百无聊赖之中，小杨的烟瘾犯了，四顾无人之下，小杨不由自主地就将柜台中的一盒名贵的香烟揣进了自己的兜里。
后来，店主一行人回来之后，小杨依旧表现得若无其事，店主也似乎没有发现，许多天过去了，也没有追查，这让小杨着实庆幸和得意了一阵子。
然而。
小杨不知道的是，当他把手伸向那包香烟时，店内的摄像头捕捉了他的一切。
小杨万万没有想到，自己奋斗多年，最后竟然是输在了这次香烟事件上！
诚信，从此让他刻骨铭心。
诚信是成就事业的基石，更是立足职场的原则。
身在职场，我们一定要严格要求自己，建立良好的职场信用。

后记

诚信是人类社会生活秩序的基础，是社会文明进步发展的一个重要标志。
人类社会由野蛮、蒙昧发展到文明的每个阶段都印证着诚信前进的脚步。
以诚信为基础的契约关系，形成了一种新的社会文明，它反映着现代市场经济发展要求的信用文明。
诚信是生命体－人和企业的精神和灵魂－生命的皇冠。
我们生活在一个充斥着假冒伪劣商品的社会环境中，这使我想起了萨特的一句名言：我们正在为确立人的定义而挣扎，我们现在的人还不是真正意义上的人，我们的后人将成为人。
让我们为了实现这个美好的理想社会而努力工作和奋斗吧。
本书是中国社会科学院重大课题“多重信用问题研究”的成果之一，本书也是集体研究的成果，参加本书写作的有：刘光明、李浩源、张帆、孙笑文、杨森、李大敏、刘静、刘强、阎玉阳、罗曲云等，由刘光明负责统稿。
本书在写作和深入到中国石油塔里木油田、青岛啤酒、河南栾川钼业集团公司等企业调研的过程中还得到了企业界许多朋友的帮助，他们是段玉贤、孙龙德、李沛玉、温良、刘万思、黄克陵、华长慧、陈波、刘元兵、田永涛、金蓉、施继兴、王荣华、陈燕宁、王荣章、郭立刚、李如成、喻钟烈、中西元男、李楚亮、庄燕龙、李锦望、方竟成、郑学根、左启华、张建华、谭诺、杜桂福、王米成、章媛、杨亮、鲁冠球、莫晓平、沈志军、宋华明、程捷、付杰、刘河生、吴咏鹏、宋晓东、张辛可、郑小龙、彭嘉陵、何东初、贺懋华、胡崇杏、朱圣伟、梁建军、蒋明明、徐万茂、沈谷、谭跃进、蔡昌龙、樊国强、王家兴、刘文华、鲍冬梅、朱舫、赵元翠、韩铁峰、Tony、Fang、TomMorell、Laurent等。
在此一并表示诚挚的谢意。
经济管理出版社勇生为此书的出版付出了巨大的辛劳，在此表示衷心的感谢。

媒体关注与评论

诚信比财富更有价值。
——《圣经》做事先做人，一个人无论成就多大的事业，人品永远是第一位的，而人品的第一要素就是诚信。
——李嘉诚安然公司和巴林银行的教训是极为深刻的。
因为这些不诚信的员工，几十年、几百年创建的公司就这样毁于一旦。
看到这样的案例。
我们还有什么理由拒绝诚信的价值观呢？
——李开复我并没有把企业利润放在首位。
却总是能够赢得非凡的利润。
这说明诚信、品牌、核心竞争力是一条价值链：有诚信才有品牌、才有竞争力。
诚信是品牌和企业竞争力的基础。
在客户经济时代。
诚信是链主：以诚信面对客户、服务客户，这是企业制胜的法宝。
——杰克·韦尔奇重要的是管理者应当认识到公司行为对社会的影响。
他们必须考虑一定的行为是否有可能促进公众的利益，有利于社会基本信仰的进步。
因此。
诚信是企业最大的社会责任。
——德鲁克

编辑推荐

《诚信决定命运:驰骋职场的秘诀》由经济管理出版社出版。
人无诚不立，业无信不兴，塑诚信员工，创优质企业。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com