

<<平衡计分卡>>

图书基本信息

书名 : <<平衡计分卡>>

13位ISBN编号 : 9787509613498

10位ISBN编号 : 7509613493

出版时间 : 2011-10

出版时间 : 经济管理

作者 : 秦杨勇

页数 : 221

版权说明 : 本站所提供之下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问 : <http://www.tushu007.com>

<<平衡计分卡>>

内容概要

《Z.M.C战略执行文库·战略绩效管理·平衡计分卡：案例·方法·工具》围绕战略规划与运营执行的协同问题展开，全面阐述以平衡计分卡为核心工具的管理体系的构建，展现平衡计分卡是如何牵引战略绩效管理的实际运作。

与以前的相关书籍不同的是：《Z.M.C战略执行文库·战略绩效管理·平衡计分卡：案例·方法·工具》既展现了全球平衡计分卡最新资讯与成果，也展现了佐佳国际咨询集团在中国的战略执行咨询实践案例经验。

<<平衡计分卡>>

作者简介

秦杨勇
中国集团管控与
平衡计分卡专业领域
权威专家。

佐佳国际咨询集团中国区首席管理顾问。

北京大学、清华大学、浙江大学、中国人民大学、中航大学、中国华电高级培训中心客座教授。

秦杨勇是我国管理咨询界的领军人物之一，在业内享有较高声誉。

他是成功推动中国企业集团战略执行变革经验最丰富的管理咨询顾问之一，率先整合平衡计分卡体系并将其运用于集团管控。

个人专著有《集团管控中国最佳实践》、《平衡计分卡与战略管理》、《战略绩效管理》、《控制力》等。

秦杨勇在十多年管理咨询中服务过的客户有：中石油集团总部、中石油大庆油田、一汽集团、徐工集团、华电集团、中国航空工业集团、中粮集团华夏干红、飞乐股份、国家电网上海电力、中材科技股份、纽威阀门集团、青岛建设集团、山东先达化工集团、山西兴高焦化集团、泸天化集团、贝尔—阿尔卡特、EFD(中国)集团、正泰集团、帅康集团、苏钢集团、浙江正德集团等企业。

<<平衡计分卡>>

书籍目录

第一章 中国企业战略规划与运营执行的协同

第一节 战略执行新科学

第二节 正确认识平衡计分卡

第三节 平衡计分卡的理论交锋与启示

第四节 战略绩效管理变革推进步骤

第五节 战略绩效管理实践的成功要素

第二章 战略绩效管理系统建设前期准备

第一节 战略绩效管理前期准备流程

第二节 如何发起变革建议

第三节 如何组建推进团队

第四节 如何编制推进计划

第五节 战略绩效建设前期调查

案例一 平衡计分卡战略绩效管理访谈提纲

案例二 平衡计分卡战略绩效管理前期调查问卷(员工级)

第六节 前期宣传、培训与学习

第七节 收集所需的资料

第三章 描述公司战略。**编制公司经营绩效计划**

第一节 确定公司的使命、价值观与愿景

第二节 平衡计分卡战略目标与指标模板

第三节 设定战略目标与指标，绘制战略地图

案例一 中国某股份有限公司战略地图

第四节 链接《战略地图》与《平衡计分卡》

第五节 链接《平衡计分卡》与《战略行动计划表》

第六节 编制公司层面的经营绩效计划

案例二 中国××股份有限公司经营绩效计划

第四章 编制部门经营绩效计划

第一节 部门指标体系设计思路——部门协同分析

第二节 部门指标体系设计步骤与方法

案例一 ××集团价值树模型分解实例

案例二 ABP科技公司部门指标体系设计

第三节 部门考核指标选择与解释

案例三 EDD公司集团《部门经营绩效指标解释表》(部分)

第四节 编制部门经营绩效计划

第五节 经营绩效计划支持——员工个人绩效计划

案例四 某机械制造公司个人学习发展计划的制订

第五章 战略绩效管理运作系统与实施切换

第一节 战略绩效管理运作系统设计的主要内容

第二节 战略绩效管理运作流程设计

案例一 某制造企业以平衡计分卡为核心工具绩效管理流程设计案例

第三节 战略绩效管理的制度设计

案例二 徐工集团××有限公司的绩效指导与反馈体系的建立

案例三 中国铁道部××局第×建筑公司薪资回报

案例四 平衡计分卡与绩效管理制度范例

第四节 战略绩效管理表单设计

<<平衡计分卡>>

第五节 战略绩效管理切换实施

案例五 国北方最大的某汽车制造基地的战略绩效变革实施

第六章 平衡计分卡战略绩效管理中国企业实践案例

第一节 项目基本情况介绍

第二节 项目整体推进步骤与工作计划

第三节 战略绩效管理主要推进步骤的关键环节说明

第四节 ABC股份有限公司战略绩效管理部分咨询文案成果展示

附录 × × 重机有限公司平衡计分卡项目部门指标解释工作底稿

佐佳国际咨询集团简介

<<平衡计分卡>>

媒体关注与评论

我们要有一批企业进入世界一流的行业中，我们的中央企业要起到这样的作用，……央企要做强做优，大力实施转型升级战略、科技创新战略、国际化经营战略、人才强企战略、和谐发展战略，通过深化企业改革，完善国资监管，加强党建工作，为中央企业发展“护航”。

——国务院国有资产监督管理委员会主任——王勇 如果给“平衡计分卡”换名字的话，我可能会选用类似“战略计分卡”这样的名称。

有些公司把他们的关键运营绩效指标按照平衡计分卡的四个维度罗列一下，就误以为他们创造出了卡普兰和诺顿意义上的“平衡计分卡”。

但是，因为这些公司的运营指标并不是从一个整体的战略角度确定下来的，所以就无法应用这些指标来沟通和执行企业的战略。

——平衡计分卡创始人，哈佛大学教授——罗伯特·卡普兰 我们引入综合平衡计分卡这样一个新的管理工具，目的就是要提升我们的战略控制力，并提升我们的战略匹配能力。

而且我通过学习综合平衡计分卡，也深刻地感觉到这是一种行之有效的工具和办法。

大家知道，综合平衡计分卡的演进，实际上是从战略描述到战略衡量，到战略管理，再到战略协同。

——中国航空工业集团公司总经理——林左鸣 最为可贵的是，作者将平衡计分卡作为集团管控体系建设的核心工具之一，整合到集团管控的四大变革模块中，牵引集团公司管控的日常运作。

在此，我将本书推荐给各企业的领导者、高级管理层，因为有这样的实战丛书作参考，可以让我们多一些借鉴，在未来的集团管控实践中少走一些弯路。

四川泸天化股份有限公司总经理——邹仲平

<<平衡计分卡>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>