

## <<平衡计分卡>>

### 图书基本信息

书名：<<平衡计分卡>>

13位ISBN编号：9787509613627

10位ISBN编号：7509613620

出版时间：2011-10

出版时间：经济管理

作者：秦杨勇

页数：203

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<平衡计分卡>>

### 内容概要

《Z.M.C战略执行文库&middot;管控流程与组织架构&middot;平衡计分卡：案例&middot;方法&middot;工具》围绕战略规划与运营执行的协同问题展开，全面阐述以平衡计分卡为核心工具的管理体系的构建，展现平衡计分卡是如何牵引管控流程制度与组织架构的实际运作。与以前的相关书籍不同的是：《Z.M.C战略执行文库&middot;管控流程与组织架构&middot;平衡计分卡：案例&middot;方法&middot;工具》既展现了全球平衡计分卡最新资讯与成果，也展现了佐佳国际咨询集团在中国的战略执行咨询实践案例经验。

## <<平衡计分卡>>

### 作者简介

秦杨勇先生(Mr.Oin)，上海佐佳企业管理咨询有限公司首席管理顾问，工商管理硕士(MBA)。

中国战略绩效专业领域的权威专家，具有国际与国内双重管理咨询从业经验。

我国管理咨询实战方向上的一面旗帜，在业内享有较高声誉。

其个人专著《平衡计分卡与战略管理》、《平衡计分卡与绩效管理》、《平衡计分卡与薪酬管理》、《平衡计分卡与流程管理》、《平衡计分卡与能力素质模型》(合著)、《控制力》等图书已陆续由中国经济出版社出版。

秦先生一直倡导“以战略绩效为主线，提升中国企业战略执行”管理变革，是迄今为止成功主持战略执行管理咨询项目数量最多的咨询顾问之一。

在十多年的管理咨询职业生涯中，涉及汽车、电力、食品、军工、旅游、玻璃纤维、机械制造、房地产、建筑、科研院所、煤炭、高科技、医药医疗、金融服务等等域，其咨询成果受到业内与企业界的高度盛赞。

## &lt;&lt;平衡计分卡&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 平衡计分卡与管控流程、组织架构

第一节 管控流程与组织架构在管控体系中的地位

第二节 什么是平衡计分卡

第三节 平衡计分卡与管控流程、组织架构

第四节 以平衡计分卡为核心工具的公司管控体系设计

## 第二章 战略地图与管控流程、组织架构链接

第一节 战略环境扫描

第二节 战略地图分析

案例一 某机械工业集团财务、客户目标与运营流程链接分析示意

第三节 汇编战略地图文件

案例二 BCC(中国)有限公司战略地图绘制

## 第三章 绩效考核与管控流程、组织架构链接

第一节 弧子公司高管绩效考核指标设计

案例一 某药业集团销售子公司高管“指标解释表”

第二节 部门层面绩效考核指标设计

案例二 某汽车集团轿车股份有限公司中层部长“指标解释表”(片段)

第三节 员工层面绩效考核指标设计

第四节 绩效计分合同设计

## 第四章 管控流程与组织架构设计准则——管控模式

第一节 集团管控模式设计影响因素

第二节 “治理+管控准则与边界+组织定位”管控模式

第三节 治理模式设计

第四节 管控准则与边界划分

案例一 某药业集团总部及分子公司管控边界与准则划分分析和建议

案例二 管控模式设计——ABC股份有限公司《管控准则与边界划分表》(片段)

第五节 组织定位

## 第五章 管控流程设计六步法

第一节 管控流程设计六步法简介

第二节 整体流程识别与规划

案例一 山西某炼焦集团《流程规划图》(一、二级流程规划部分)

案例二 某药业集团有限公司《流程清单》(片段)

第三节 选择目标管控流程

第四节 目标管控流程深度调研

案例三 某药业集团目标管控流程调查表填写示例

第五节 目标管控流程差距分析

第六节 目标管控流程设计

案例四 某集团管控流程文件编写示例(片段)

第七节 目标管控流程切换与实施

## 第六章 公司组织架构设计

第一节 公司组织架构的类型总结

第二节 组织架构设计应当注意的几点问题

案例一 中X科技(集团)股份有限公司组织架构设计

第三节 再次探讨组织定位分析

案例二 中X科技(集团)股份有限公司组织功能定位

第四节 组织架构运行方案设计

<<平衡计分卡>>

案例三 中X科技(集团)股份有限公司《组织功能分解表》

案例四 中国ABC药业集团有限公司组织架构运行方案

佐佳国际咨询集团简介

## &lt;&lt;平衡计分卡&gt;&gt;

## 媒体关注与评论

我们要有一批企业进入世界一流的行业中，我们的中央企业要起到这样的作用，&hellip;&hellip;央企要做强做优，大力实施转型升级战略、科技创新战略、国际化经营战略、人才强企战略、和谐发展战略，通过深化企业改革，完善国资监管，加强党建工作，为中央企业发展&ldquo;护航&rdquo;。

&mdash;&mdash;国务院国有资产监督管理委员会主任 王勇 如果给&ldquo;平衡计分卡&rdquo;换名字的话，我可能会选用类似&ldquo;战略计分卡&rdquo;这样的名称。有些公司把他们的关键运营绩效指标按照平衡计分卡的四个维度罗列一下，就误以为他们创造出了卡普兰和诺顿意义上的&ldquo;平衡计分卡&rdquo;。

但是，因为这些公司的运营指标并不是从一个整体的战略角度确定下来的，所以就无法应用这些指标来沟通和执行企业的战略。

&mdash;&mdash;平衡计分卡创始人，哈佛大学教授 罗伯特&cdot;卡普兰 我们引入综合平衡计分卡这样一个新的管理工具，目的就是要提升我们的战略控制力，并提升我们的战略匹配能力。

而且我通过学习综合平衡计分卡，也深刻地感觉到这是一种行之有效的工具和办法。

大家知道，综合平衡计分卡的演进，实际上是从战略描述到战略衡量，到战略管理，再到战略协同。

&mdash;&mdash;中国航空工业集团公司总经理 林左鸣 最为可贵的是，作者将平衡计分卡作为集团管控体系建设的核心工具之一，整合到集团管控的四大变革模块中，牵引集团公司管控的日常运作。

在此，我将本书推荐给各企业的领导者、高级管理层，因为有这样的实战丛书作参考，可以让我们多一些借鉴，在未来的集团管控实践中少走一些弯路。

&mdash;&mdash;四川泸天化股份有限公司总经理 邹仲平

<<平衡计分卡>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>