第一图书网, tushu007.com

<<2010－2011全球电信运营企业发>>

图书基本信息

书名：<<2010－2011全球电信运营企业发展报告>>

13位ISBN编号：9787509617205

10位ISBN编号：7509617200

出版时间：2011-12

出版时间：经济管理出版社

作者：何瑛 编

页数：446

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《2010-2011全球电信运营企业发展报告:财务竞争力与可持续发展》随着全业务竞争的日益加剧，电信行业正在发生本质的变化。
日益同质化的产品和业务，使电信行业尤其是电信运营商的竞争从业务和价格的竞争逐步转变为商业模式之争，因此，如何在价值链上改变电信运营商的地位，通过创新的商业模式获得持续发展的核心能力，保持强劲的财务竞争力，实现股东对投资回报的要求，并保证企业的可持续±曾长，成为所有电信运营企业面临的重要问题。
《2010-2011全球电信运营企业发展报告:财务竞争力与可持续发展》主要包括专题篇、报告篇、指标篇和附录篇四个部分，为全球电信运营企业财务竞争力和可持续发展的研究，以及信息资源交流奉献了一份优秀的著述。

作者简介

何瑛，研究万向：公司财务管理、价值管理与资本运营工作单位：北京邮电大学经济管理学院，为EMBA、MBA、项目管理硕士、研究生和本科生讲授财务管理、成本管理会计、跨国公司财务管理、价值评估和管理等课程

理论研究：多年来致力于财务管理、价值管理与资本运营等领域的研究，先后在国家核心刊物和国际会议上发表论文数十篇，出版专著《虚拟团队管理：理论基础、运行机制实证研究》、《电信运营企业财务转型》，翻译《战略管理会计》、《追寻股东价值》、《关键管理指标》、《公司理财》、《财务会计与报告》、《金融衍生工具与内部模型》等10多部著作，参编工商管理教材《现代企业财务管理》、《全面预算管理》和《现代管理公需教材》等，参与国家自然科学基金项目《中国经济±曾长数据可信度的检验研究》和国家863项目《手机新型操作系统、应用平台和中间件的发展策略研究》，负责教育部人文社科青年基本项目《电信运营商的财务转型研究》、中央高校基本科研业务费项目《电信运营企业现金流管控模型及财务竞争力综合评价研究》和教育部信息管理与信息经济学重点实验室开放基金课题《电信运营企业精细化管理研究》等，并负责和主研多项横向企业项目，获得一致好评。

实践经验：1997年，硕士研究生毕业分配到中关村最优秀的企业——联想集团财务部工作，担任项目经理，主要负责公司的财务分析、财务计划和全面预算管理等工作另外，自2000年以来参与了咨询公司的工作，为公司制定财务战略和商业计划书，协助公司制定财务预算和财务计划，以及一些投资项目的可行性计划，还为上市公司提供全面预算管理、综合绩效管理、投资和融资管理、现代成本管理等方面的咨询和课程培训等培训对象包括：中围移动、中国电信、中周联通、中围石化、用友软件、民生银行、摩托罗拉大学、中央财经大学财务总监班等。
培训课程包括：《企业财务报表分析与风险防范》、《经营视角的财务管理》、《战略财务与脊本运营》等。

书籍目录

Section 1 Special Subject Part: Th~Comprehenslve Evaluation of Financial Competitiveness for Global TelecomEnterprises
Main Report The Comprehensive Evaluation and Promoting Paths of Financial Competitiveness for Tetecom Enterprise
Report I The Status. Problems and Development Paths of Carrying out Financial Transformation on Telecom Enterprises
Report II The Multi——dimentional Perspective of Financial Competitiveness for Telecom Enterprises
Report III Fuzzy Comprehensive Evaluation on Strategic Performance of Telecom
Report 1V Tactics on Successfully Implementing Capital Operation in the Process of Overseas
Report V Constructing the System of Multi-level Financial Talents to Promote the Financial
Section 2 Report Part: The Report on Sustainable Development of Global Telecom Enterprises
The sustainable development report of AT&T
The sustainable development report of NTT]
The sustainable development report of Verizon Communications
The sustainable development report ot Deutsche Telekom
The sustainable development report of Telefonica
The sustainable development report of China Mobile Communications
The sustainable development report of Vodafime
The sustainable development report of France Telecom
The sustainable development report of America Movil
The sustainable development report of China Telecomnmnications
The sustainable development report of BT Gronup
The sustainable development report of China United Network Communications
Section 3 Indicator Part: Key Performance Indicators-and-Analysis for GlobaLTelecom Enterprises
An overview of performance indicators of investment management effecticeness for telecom enterprises
An overview of performanceindicators of financing management efficiency for telecom enterprises"
An-overvie of performdnce indicators of cost management for telecom enterprises
An overview of performance indicators of cash and quality management for telecom enterprises
An overview of performance indicators of Sustainable development management for telecom enterprises
An overview of performance indicators of value creation and distribution for telecom enterprises

第一图书网, tushu007.com

Deep analysis on the financial competitiveness and the sustainable development ability for telecom enterprises
Section 4 Appendix Part: Statistical Bulletin and Performance Indicators
Appendix I China's national economy and social development statistical bulletin for the year 2010
Appendix II China's telecom industry statistics bulletin for the year 2010
Appendix Ill List of kev performance indicators for the twenty telecom enterprises on the top of fortune forum in the world during the year 2010
Postscript

章节摘录

版权页：插图：公司多次举办高管人员与员工的“面对丽主题交流活动”，围绕“迎接移动互联网，加快差异化发展”等内容展开讨论，充分实现零距离沟通：各省级分公司也建立了沟通对话制度，通过定期开展“员工满意度”调查等形式加强与员工沟通。
2010年，公司开展“学习弗雷德”活动，要求各级管理人员更加关爱员工，努力在企业中营造充满激情、崇尚学习、积极发挥员[才干的文化氛围，让员工们工作、生活得更有意义、更美好，推动“弗雷德”式的员工在中目电信不断涌现。
公司进一步推进和完善员工诉求表达机制建设，坚持以人为本，完善制度，畅通渠道。
通过建立“总经理信箱”、“工会主席信箱”、“网上信访室”等直接或间接方式，强化基层员工与管理层对话等信道，便于员工反映诉求。
公司认真组织开展员丁思想动态调查，分析员工关心的热点问题，切实摸清和掌握员工的主流思想，保证员工的诉求能够得到及时合理解决或给予反馈，促进劳动关系的和偕与稳定。
（2）工会的角色和工作。
在公司内，工会组织始终坚持“促进企业发展，服务员工成长”的工作原则，依照“融入中心、服务大局、突出维权、强化参与的指导思想，在企业战略转型和全业务经营发展中发挥了不可替代的重要作用。
在促进企业全业务发展方面，各级工会组织与企业联合组织开展劳动竞赛、技术革新和合理化建议活动，动员和组织广大员工积极努力完成生产经营任务；同时，积极奖励作出突出贡献的员工体现员工价值。
在服务员工成长方面，工会组织开展了岗位练兵、技能竞赛和创建学习型团队等活动，搭建知识共享平台，帮助员工提高业务技能，适应企业全业务发展的需要，特别是针对新业务、新产品，组织员工进行业务体验，推广销售、维护及客户服务等方面先进操作法，不断提升员工技能。
工会通过职工代表大会等民主管理平台，组织员工参与企业涉及员工切身利益重大事项的决策和制定规章制度，参与率达到80%。
工会组织积极关心关爱员工，全力推进改善员工工作和生活条件的有关工作，负责困难员工帮扶工作，推动公司建立并管理帮扶资金，为员工办实事、解难事。
（3）公司与工会的协调沟通。
2010年，公司与工会加大了沟通协调力度。
为完成全业务经营战略目标，通过劳动竞赛委员会的组织，就开展竞赛活动等进行沟通协调，共同开展了“天翼腾飞”系列劳动竞赛，参与员工达数十万人次。
公司与工会协商确定本年度职工代表大会的议题和职工代表视察内容等，加强基层民主，提升员工民主参与、民主监督的水平，维护员工合法权益。
工会组织协助公司认真贯彻落实《劳动合同法》、《劳动争议调解仲裁法》等法律法规。
按照《平等协商签订集体合同管理办法》的要求，工会与企业进行集体协商，规范劳动合同、提高集体合同实效性和完善职代会制度，加大参与公司用工管理和协调劳动关系的力度。
工会与公司共同组建劳动争议调解委员会，加强对劳动纠纷处理的沟通和协调，扎实推进企业维权机制建设。
版权页：插图：公司多次举办高管人员与员工的“面对丽主题交流活动”，围绕“迎接移动互联网，加快差异化发展”等内容展开讨论，充分实现零距离沟通：各省级分公司也建立了沟通对话制度，通过定期开展“员工满意度”调查等形式加强与员工沟通。
2010年，公司开展“学习弗雷德”活动，要求各级管理人员更加关爱员工，努力在企业中营造充满激情、崇尚学习、积极发挥员才干的文化氛围，让员工们工作、生活得更有意义、更美好，推动“弗雷德”式的员工在中目电信不断涌现。
公司进一步推进和完善员工诉求表达机制建设，坚持以人为本，完善制度，畅通渠道。
通过建立“总经理信箱”、“工会主席信箱”、“网上信访室”等直接或间接方式，强化基层员工与管理层对话等信道，便于员工反映诉求。

公司认真组织开展员工思想动态调查，分析员工关心的热点问题，切实摸清和掌握员工的主流思想，保证员工的诉求能够得到及时合理解决或给予反馈，促进劳动关系的和偕与稳定。
（2）工会的角色和工作。
在公司内，工会组织始终坚持“促进企业发展，服务员工成长”的工作原则，依照“融入中心、服务大局、突出维权、强化参与的指导思想，在企业战略转型和全业务经营发展中发挥了不可替代的重要作用。
在促进企业全业务发展方面，各级工会组织与企业联合组织开展劳动竞赛、技术革新和合理化建议活动，动员和组织广大员工积极努力完成生产经营任务；同时，积极奖励作出突出贡献的员工体现员工价值。
在服务员工成长方面，工会组织开展了岗位练兵、技能竞赛和创建学习型团队等活动，搭建知识共享平台，帮助员工提高业务技能，适应企业全业务发展的需要，特别是针对新业务、新产品，组织员工进行业务体验，推广销售、维护及客户服务等方面先进操作法，不断提升员工技能。
工会通过职工代表大会等民主管理平台，组织员工参与企业涉及员工切身利益重大事项的决策和制定规章制度，参与率达到80%。
工会组织积极关心关爱员工，全力推进改善员工工作和生活条件的有关工作，负责困难员工帮扶工作，推动公司建立并管理帮扶资金，为员工办实事、解难事。
（3）公司与工会的协调沟通。
2010年，公司与工会加大了沟通协调力度。
为完成全业务经营战略目标，通过劳动竞赛委员会的组织，就开展竞赛活动等进行沟通协调，共同开展了“天翼腾飞”系列劳动竞赛，参与员工达数十万人次。
公司与工会协商确定本年度职工代表大会的议题和职工代表视察内容等，加强基层民主，提升员工民主参与、民主监督的水平，维护员工合法权益。
工会组织协助公司认真贯彻落实《劳动合同法》、《劳动争议调解仲裁法》等法律法规。
按照《平等协商签订集体合同管理办法》的要求，工会与企业进行集体协商，规范劳动合同、提高集体合同实效性和完善职代会制度，加大参与公司用工管理和协调劳动关系的力度。
工会与公司共同组建劳动争议调解委员会，加强对劳动纠纷处理的沟通和协调，扎实推进企业维权机制建设。

编辑推荐

《2010-2011全球电信运营企业发展报告:财务竞争力与可持续发展》是中国社会科学院创新工程学术出版资助项目。
《全球电信运营企业／发展报告（2010～2011）：财务竞争力与可持续发展》创新之处包括：第一，目前国内外对企业财务竞争力的研究多处于概念界定和理论阐述阶段，尚未建立起规范可行的财务竞争力评价体系，报告基于价值导向从综合绩效和现金流视角构建了电信运营企业财务竞争力评价体系，并运用因子分析模糊矩阵评价法对2010年进入世界500强的20家电信运营企、II，进行实证研究，得出：1基于综合绩效和现金流视角的财务竞争力评价结果之间具有较强的相关性；2价值创造能力（EVA率）与财务竞争力评价结果之间具有较强的相关性；3股价与财务竞争力评价结果之间也具有较强的相关性。
第二，截至目前，国内外没有公开出版过对全球电信运营企业可持续发展状况进行综述的著作由于时间和成本等方面的限制，报告从2010年进入世界。
500强的20家电信运营企业中，挑选出具有代表性的12家分别从十个方面对其可持续发展状况进行概述研究，为电信运营企业的国际化拓展提供了有价值的信息。
第三，报告呈现的全球电信运营企业的关键绩效指标（横向比较、纵向趋势、均值数据、分洲数据），为电信运营企业的标杆管理、精细化管理提供了可以参照的依据和有价值的基础数据信息。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com