

图书基本信息

书名：<<中日机动车辆保险市场比较研究>>

13位ISBN编号：9787509619285

10位ISBN编号：7509619289

出版时间：2012-7

出版时间：经济管理出版社

作者：郭金龙 编

页数：229

字数：286000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中日机动车辆保险市场比较研 >

内容概要

《中日机动车辆保险市场比较研究》是中国社会科学院金融研究所与野村综合研究所的合作课题《中日机动车辆保险市场比较研究》的最终成果，中日双方课题组汇集了诸多理论界与实务界的保险专家，运用翔实可靠的第一手资料，详细论述了中日两国机动车辆保险市场的发展状况，包括中日两国财产保险的市场演进与发展过程、机动车辆保险的发展环境与制度现状、机动车辆保险的费率市场化、机动车辆保险的销售渠道、中日机动车辆保险的理赔与客服等。

书籍目录

第一章 财产保险市场发展状况

第一节 中国财产保险业的创设与发展

- 一、中国财产保险的创设与早期发展
- 二、中华人民共和国成立后的财产保险
- 三、机动车辆保险的发展历程

第二节 中国财产保险业的发展现状

- 一、中国财产保险业的现状分析
- 二、目前中国财产保险的基本特征
- 三、中国财产保险公司发展面临的问题和挑战
- 四、中国财产保险公司的发展趋势

第三节 日本财产保险的发展及中日比较

- 一、日本保险市场的历史演化
- 二、日本保险业的改革和市场自由化
- 三、中日财产保险市场的比较

第二章 机动车辆保险发展的环境、制度及现状

第一节 中国机动车辆保险发展的环境分析

- 一、机动车事故问题的社会化
- 二、消费者的投保意识不断提高、投保率逐年上升

第二节 中国机动车辆保险的制度分析

- 一、中国机动车交通事故责任强制保险制度
- 二、中国机动车商业保险制度

第三节 中国机动车辆保险的发展现状

- 一、中国机动车辆保险市场概况
- 二、中国机动车辆保险的发展现状
- 三、中国机动车辆保险市场发展存在的问题

第四节 日本机动车辆保险的发展概况及中日比较

- 一、日本机动车事故问题的社会化
- 二、日本机动车辆保险的发展现状
- 三、日本机动车辆保险的制度分析
- 四、中日机动车辆保险市场的比较

第三章 机动车辆保险费率的市场化

第一节 中国机动车辆保险费率市场化改革的必要性

- 一、中国机动车辆保险费率市场化的动因
- 二、中国机动车辆保险费率市场化改革的目的
- 三、加快我国机动车辆保险费率市场化的意义

第二节 中国机动车辆保险费率市场化改革的历程

- 一、机动车辆保险费率市场化改革的试点
- 二、机动车辆保险费率市场化改革在全国范围内的正式实施
- 三、机动车辆保险费率市场化改革取得的阶段性成效
- 四、机动车辆保险费率市场化改革中出现的问题
- 五、机动车辆保险费率市场化改革中存在突出问题的原因分析

第三节 中国机动车辆保险费率市场化的对策

- 一、机动车辆保险费率市场化的前提条件
- 二、机动车辆保险费率市场化改革的改革设想

第四节 日本机动车辆保险费率市场化的状况及中日比较

<<中日机动车辆保险市场比较研 >

- 一、机动车辆保险费率市场化之前日本汽车保险的基本情况
- 二、日本机动车辆保险费率市场化历程
- 三、机动车辆保险费率市场化的中日比较

第四章 机动车辆保险销售渠道

第一节 中国机动车辆保险销售渠道概述

- 一、中国机动车辆保险销售渠道的发展历程
- 二、中国机动车辆保险销售渠道的现状
- 三、中国机动车辆保险销售渠道存在的问题
- 四、中国机动车辆保险销售渠道发展趋势

第二节 中国机动车辆保险销售渠道分析

- 一、中介渠道
- 二、直销渠道
- 三、其他渠道

第三节 保险销售的IT系统

- 一、信息化技术在保险业发展过程中的演变
- 二、保险公司核心业务操作系统简介
- 三、行业车险信息集中平台简介
- 四、机动车辆保险见费出单系统简介

第四节 日本机动车辆保险销售渠道分析及中日比较

- 一、日本机动车辆保险销售渠道现状及发展
- 二、日本机动车辆保险销售渠道分析
- 三、中日机动车辆保险销售渠道比较

第五章 机动车辆保险的理赔和客服

第一节 中国机动车辆保险理赔的法律规范

- 一、《机动车交通事故责任强制保险条款(2008年版)》
相关条款

- 二、机动车事故赔偿及保险理赔相关的司法解释或规定

第二节 中国机动车辆保险理赔流程

- 一、基本理赔流程及各流程主要工作内容
- 二、财产损失理赔
- 三、人伤理赔
- 四、简化理赔流程

第三节 中国机动车辆保险的客户服务

- 一、机动车辆保险的客户服务简介
- 二、保险公司改善客户服务工作的努力及面临的困惑
- 三、客户服务需要衍生的新兴行业
- 四、理想的客户服务
- 五、改进客户服务的措施

第四节 日本机动车辆保险的理赔和客服现状及中日比较

- 一、日本机动车辆保险理赔
- 二、日本优化机动车辆保险理赔服务
- 三、日本非保险事故的附带服务
- 四、中日机动车辆保险理赔比较

参考文献

章节摘录

2.日本机动车辆保险费率市场化的进程及政策变化 1993年7月的《日美综合经济协议》中,保险领域被作为与政府采购、汽车商品及配件同等优先的领域之一。

而《日美保险协议》的签订无疑成为日本产险自由化、机动车辆保险费率市场化的契机。

然而,日本机动车辆保险费率市场化真正开始于1996年新《保险业法》的实施。

并且,这场改革是在日本产险自由化的大背景下进行的。

其进程与政策变化概括起来有以下几个方面: (1) 认可制的放宽,申报制的扩大。

从1996年4月开始,日本产险在许可制度方面放宽,由认可制向申报制转型,促进了市场化发展。

1997年1月、1999年8月、2001年7月申报制范围逐步扩大,到2002年3月,企业财产保险已完全自由化,由许可制改为申报制,家庭财险中绝大部分也由许可制转为申报制。

但这并不意味着许可制的消失,车险业务中未满10台的车辆保险仍必须实行许可制,医疗险和海外旅行意外伤害险仍为许可制。

(2) 算定会费率使用义务的停止。

1998年7月,《损害保险费率算出团体法》修正案实施,算定会费率使用义务终止,机动车辆保险等主要财产保险品种实施费率自由化,这标志着日本机动车辆保险市场真正意义上的机动车辆保险费率市场化启动。

在此之前,日本财产保险费率包括车险费率为保险监管的重要内容,由算定会统一制定,并严格执行。

算定会制度自1948年起根据《损害保险算出团体法》的实施,该法律规定,会员公司达2家以上即可申请成立费率算出团体,该团体是一种非营利性机构。

到目前为止,日本只有一家费率算出机构,如前所述。

《损害保险费率算出团体法》于1999年12月22日作出了新一轮修改,保险公司强制使用算出机构费率的义务终止。

从此,就有了算出机构提供的纯费率和公司自定的附加费率之分,纯费率成为各公司的参考费率。

除机动车辆强制赔偿责任险之外,各公司在参考费率的基础上,可根据自身的费用率自主制定费率标准,但一般讲来,上下浮动幅度不超过12.5%。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>