

<<企业管理基础工作创新>>

图书基本信息

书名：<<企业管理基础工作创新>>

13位ISBN编号：9787509621653

10位ISBN编号：7509621658

出版时间：2012-12

出版时间：经济管理出版社

作者：现代管理领域知识更新教材编写委员会 编

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业管理基础工作创新>>

内容概要

《企业管理基础工作创新：理论·实务·案例》共分八章，第一章是企业管理的基础工作概述。探讨了企业管理中的基础工作与非基础工作的区别和基础工作的过去、现在和未来。

第二章是计划的基础工作。

在介绍了什么是计划及其基础工作之后，从历史的角度探讨了过去以定额为中心的计划基础，现在以经营预算和目标管理相结合的计划方式，以及将来靠全面预算管理牵引的业务发展模式。

第三章是组织的基础工作。

在定义了组织及其基础工作之后，先后展开了工作（岗位）分析、现场管理的班组建设和未来知识型企业的组织与分工为线条的组织的基础工作创新分析。

第四章为人员配备的基础工作。

第五章是领导的基础工作。

从领导的用时、用信、用语和修身等角度探讨了做一个成功的领导者所必须做好的基础工作内容和基本技能。

第六章是控制的基础工作。

涉及了基于信息的控制、基于全面预算的控制、基于流程的控制模式和计量鉴定与计量管理、设备物资管理等内容。

第七章是决策的基础工作。

主要探讨了基于标准化的决策，基于制度化的决策，基于流程化的决策和基于量化的决策。

第八章是企业管理基础工作的评价。

<<企业管理基础工作创新>>

书籍目录

第一章 企业管理的基础工作概述本章提要章首案例：海尔基础管理的实践--OEC管理体系第一节 企业管理及其基本职能一、管理的变迁二、管理者的角色三、管理职能和管理过程第二节 企业管理中的基础工作与非基础工作一、对管理基础工作的六种认识二、按职能划分的管理基础工作与非基础工作三、企业管理基础工作的六大特点第三节 基础工作的过去、现在和未来一、管理理论和实践中基础管理的发展二、中国企业的基础管理经验三、基础管理工作的未来本章案例：海油工程“蓝疆”号的三基工作

第二章 计划的基础工作本章提要章首案例：南京地铁的定额管理第一节 计划及其基础工作一、如何理解计划二、计划的基础工作第二节 过去：以定额为中心的计划基础一、定额管理概述二、劳动定额三、物料定额第三节 现状：经营预算和目标管理相结合的计划方式一、目标管理二、计划预算管理第四节 创新和发展：全面预算管理牵引的业务发展一、全面预算管理二、基于信息系统的预算体系本章案例：某大型钢铁集团的标准成本制度

第三章 组织的基础工作本章提要章首案例：变化的岗位设计第一节 组织及其基础工作一、什么是组织二、什么是组织工作三、组织的基础工作第二节 工作（岗位）分析：泰罗留给我们的遗产一、工作（岗位）分析在组织管理中的应用二、工作岗位分析的内容三、工作（岗位）分析的程序与方法四、工作（岗位）分析的结果：岗位说明书第三节 现场管理的班组建设一、班组建设的灵魂--培养杰出班组长二、现代班组基础管理--“五到”管理法三、班组基层文化建设第四节 创新和发展：知识型企业的组织与分工一、知识型企业组织分工的特点二、知识型企业的细胞--团队本章案例：酒泉钢铁公司“动态劳动管理机制”的建立及运行

第四章 人员配备的基础工作本章提要章首案例：Google中国区总裁李开复的人才观第一节 人员配备及其基础工作一、人员配备的含义和内容二、人员配备的基础工作第二节 人员甄选：标准方法的不断创新一、人员甄选的标准二、人员甄选方法第三节 人员培训：培训体系的科学走向第四节 人员考核：从主观评价到绩效管理一、从主观评价到绩效考核二、绩效考核三、从绩效考核到绩效管理第五节 人员薪酬：基础工资体系的日趋合理一、基础工资体系的历史发展二、岗位工资制（职位薪酬体系）三、技能薪酬体系四、能力薪酬体系五、宽带薪酬：薪酬结构的升级本章案例：罗芸与老马的绩效考核分歧

第五章 领导的基础工作本章提要章首案例：DELL公司的激励之道--“太太式培训”第一节 领导的基础工作一、领导的含义二、领导的基础工作与非基础工作第二节 用时一、时间掌控二、高效开会第三节 用信一、日常工作中的信息沟通二、非常时期的信息沟通第四节 用语一、谈话二、演讲三、谈判第五节 修身一、知识修养二、素质修养本章案例：沃尔玛的沟通管理

第六章 控制的基础工作本章提要章首案例：中航油事件第一节 控制及其基础工作一、控制的内涵二、控制的实现形式三、控制的基础工作第二节 基于信息的控制一、信息和信息技术二、信息管理的演进过程三、管理信息系统的核心思想四、基于现代信息系统的企业控制方法第三节 基于全面预算的控制一、全面预算执行控制主体的建立二、预算控制的重点三、预算的调整和追加第四节 基于流程的控制一、流程概述二、业务流程的范围和特点三、基于流程的战略目标控制第五节 计量鉴定与计量管理一、有关计量的基本概念二、过去：以车间班组活动为主的检测计量三、现在：建立企业级的计量管理体系第六节 设备物资管理一、物资管理二、设备管理本章案例：某航空股份有限公司的预算控制

第七章 决策的基础工作本章提要章首案例：海信空调项目的科学决策过程第一节 决策及其基础工作一、决策的含义二、决策的基础工作和非基础工作第二节 基于标准化的决策一、认识标准化管理二、企业标准化体系三、标准化建设方法四、企业标准化管理创新第三节 基于制度化的决策一、对企业制度建设的认识二、企业制度建设方法三、企业制度创新第四节 基于流程化的决策一、管理流程化的含义二、业务流程设计和优化第五节 基于量化的决策一、认识量化管理二、推进企业量化管理的方法本章案例：巨人的教训--从决策的角度进行分析

第八章 企业管理基础工作的评价本章提要章首案例：咨询公司的管理诊断方法第一节 企业基础管理工作评价内容一、基础管理的三个评价维度二、公司层整体评价三、业务职能层评价第二节 企业基础管理工作评价方法一、结构化访谈法二、问卷调查法三、文件分析法本章案例：某大型国企ERP系统实施291参考文献后记

<<企业管理基础工作创新>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>