

## <<企业信息化建设>>

### 图书基本信息

书名：<<企业信息化建设>>

13位ISBN编号：9787509621738

10位ISBN编号：7509621739

出版时间：2012-12

出版时间：经济管理出版社

作者：王鲁滨 编

页数：294

字数：445000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业信息化建设>>

### 内容概要

《现代管理公需专修教材·企业信息化建设：理论·实务·案例》是为了满足企业管理人员和从事信息化建设的人员学习信息技术在企业管理中的应用以及如何开发利用企业的信息资源的需求而编写的。

20世纪90年代以来，随着经济全球化、贸易自由化和信息现代化步伐的加快，基于信息技术、商务技术和管理技术的电子商务，不仅为人类提供了一个全新的管理商业交易的方法，而且成为潜在的经济增长动力，推动世界经济向前发展。

针对这一现状，本书系统介绍了企业信息管理的理论和最新的发展，对IT战略规划（ITSP）、企业资源规划（ERP）系统、供应链管理（SCM）、商业智能（BI）等相关内容进行了系统的论述。书中收集了大量企业信息化建设的案例和习题，以供读者参考学习。

## <<企业信息化建设>>

### 书籍目录

#### 第一章 企业信息化建设概述

本章提要

章首案例

##### 第一节 信息与信息化

一、信息

二、信息技术

三、信息化

##### 第二节 信息系统

一、信息系统的发展

二、信息系统的含义

三、信息系统的作用与功能结构

##### 第三节 企业信息化

一、企业信息化的发展阶段与趋势

二、企业信息化模式

三、企业信息化建设的层次结构

本章案例

思考题

思考题答案

参考文献

#### 第二章 电子商务

本章提要

章首案例

##### 第一节 电子商务概述

一、电子商务的发展及定义

二、电子商务的概念模型与运作模型

三、电子商务系统的组成及其架构

##### 第二节 电子商务模式

一、B2B模式

二、B2C模式

三、其他模式

##### 第三节 电子商务运作

一、网络营销

二、电子支付

三、网络调查

##### 第四节 网络新技术

一、IPv6

二、WAP

三、GPRS

四、移动定位业务

五、RFID

##### 第五节 我国电子商务发展现状及存在的问题

本章案例

思考题

思考题答案

参考文献

## <<企业信息化建设>>

### 第三章 IT战略规划

#### 本章提要

#### 章首案例

#### 第一节 IT战略规划概述

##### 一、IT战略规划的基本概念和主要目标

##### 二、IT战略规划成功的影响要素

##### 三、IT战略规划的一般过程

#### 第二节 IT战略规划的方法

##### 一、以数据为中心的方法

##### 二、以决策信息为中心的方法

##### 三、以运营过程为中心的方法

##### 四、以项目为中心的方法

##### 五、方法比较和ITSP新发展

#### 第三节 业务流程规划

##### 一、业务流程的识别

##### 二、业务流程建模

##### 三、业务流程的分析

##### 四、业务流程改革

#### 本章案例

#### 思考题

#### 思考题答案

#### 参考文献

### 第四章 企业资源规划系统

#### 本章提要

#### 章首案例

#### 第一节 物料需求计划系统

##### 一、MRP的起源

##### 二、MRP的基本原理

##### 三、MRP的处理逻辑

##### 四、MRP的处理过程

##### 五、闭环MRP的含义

##### 六、能力需求计划

##### 七、车间作业计划与控制

#### 第二节 制造资源计划系统和企业资源规划系统

##### 一、MRP 基本组成与处理逻辑

##### 二、MRP 统一了企业的生产经营活动

##### 三、集成——MRP 的精髓

##### 四、MPR 管理模式的特点

##### 五、什么是ERP及ERP产生的背景

##### 六、ERP的功能特点

#### 第三节 企业资源规划系统的选型和实施

##### 一、从ERP生命周期看ERP选型

##### 二、ERP选型方法

##### 三、组织信息化成熟度与ERP系统的实施

##### 四、实施ERP给企业带来的收益

##### 五、实施ERP的主要内容及因素

#### 本章案例

## <<企业信息化建设>>

思考题

思考题答案

参考文献

### 第五章 供应链管理系统与客户关系管理系统

本章提要

章首案例

#### 第一节 供应链管理系统

一、供应链管理的基本理念

二、供应链的设计

三、SCM环境下的库存控制系统

四、SCM环境下的物流管理系统

#### 第二节 客户关系管理系统

一、CRM的定义

二、CRM的内涵

三、决定客户关系需求的关键因素

四、CRM系统的实现技术

#### 第三节 客户关系管理系统与企业资源规划系统、供应链管理系统整合

一、客户关系管理系统与企业资源规划系统的整合

二、客户关系管理系统与供应链管理系统整合

本章案例

思考题

思考题答案

参考文献

### 第六章 商业智能

本章提要

章首案例

#### 第一节 商业智能的内涵

一、BI的定义

二、BI产生的背景及意义

三、BI系统的技术构架

#### 第二节 数据仓库、OLAP与数据挖掘

一、数据仓库和数据集市

二、OLAP

三、数据挖掘

#### 第三节 商业智能的应用模式和实施方法

一、BI的应用模式

二、BI的实施方法

本章案例

思考题

思考题答案

参考文献

### 第七章 IT项目管理

本章提要

章首案例

#### 第一节 IT项目管理概述

一、什么是项目

二、项目管理的概念与特点

## <<企业信息化建设>>

三、IT项目管理的重要性

四、项目的知识体系

第二节 IT项目的进度管理

一、IT项目进度计划

二、IT项目的进度控制

第三节 IT项目的成本管理

一、项目成本的构成

二、项目成本的预算

三、项目成本的控制

本章案例

思考题

思考题答案

参考文献

第八章 信息安全

本章提要

章首案例

第一节 信息安全概述

一、信息安全的目标及发展

二、信息安全的评估标准

第二节 信息安全理论

一、密码理论

二、身份认证

三、访问控制

四、安全审计

第三节 信息安全技术

一、防火墙技术

二、入侵检测技术

三、漏洞扫描技术

四、防病毒技术

第四节 网络安全协议

一、网络安全协议概述

二、电子商务安全协议SET

本章案例

思考题

思考题答案

参考文献

参考文献

后记

<<企业信息化建设>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>