第一图书网, tushu007.com

<<餐饮粤语一学就会>>

图书基本信息

书名：<<餐饮粤语一学就会>>

13位ISBN编号：9787510036064

10位ISBN编号：7510036062

出版时间：2011-7

出版时间：世界图书出版公司

作者：陈玉华

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

由陈玉华编著的《餐饮粤语一学就会（附光盘）》详尽地讲解“广州话拼音的学习和应用”。
广州话有着自己的拼音。
广州话拼音是由字母、声母、声调及韵母四部分内容组成，通俗易懂。
学好广州话拼音是改变说话口型、帮助自学及说好标准粤语的“有力武器”。
本书收集了餐馆职员最为常用的词汇，按主题进行分类。
读者通过对这些词汇的反复操练及熟记，将有助于提高口语的表达能力。

作者简介

陈玉华，1995年毕业于广州华南理工大学管理系。
毕业后一直从事企业管理和教学管理工作，从事粤语教学及研究工作十几年，教学经验非常丰富，教法独特，深入浅出，通俗易懂，课堂气氛极其生动活跃。
曾多次被诚邀赴港澳及大陆地区众多企事业单位及行政机构任教和推广教学经验。

作者凭着对工作的热情执著及强烈的工作责任感，一直以来深受社会各界粤语学习者的赞扬和好评，在社会上树立了良好的口碑!出版的作品有《实用广州话教程》及《餐饮粤语一学就会》、《酒店粤语一学就会》、《商场粤语一学就会》等一系列行业实用粤语丛书。

第一图书网, tushu007.com

<<餐饮粤语一学就会>>

书籍目录

第一部分　广州话拼音的学习和应用
第二部分　餐饮粤语实用会话精选（广州话／拼音／普通话对照）
第一单元　接受顾客预订餐桌
　@经典高频句型
　@实战场景会话
　　1.散客预订（单桌预订）
　　2.宴席预订
　　3.确认顾客预订
　　4.餐桌全部被预订
　　语法详解
第二单元　迎客和带领顾客入席
　@经典高频句型
　@实战场景会话
　　语法详解
第三单元　接受顾客点菜
　@经典高频句型
　@实战场景会话
　　1.接受中餐点菜
　　2.接受西餐点菜
　　3.接受特殊点菜
　　4.接受日本料理点菜
　　5.接受韩国料理点菜
　　语法详解
第四单元　席间服务
　@经典高频句型
　@实战场景会话
　　1.上菜服务
　　2.换菜服务
　　3.退菜服务
　　4.加菜服务
　　5.加酒水服务
　　6.提供香料服务
　　7.加餐具和换餐具服务
　　8.撤走餐具服务
　　9.赠送甜品或水果服务
　　lO.其他服务
　　语法详解
第五单元　处理顾客抱怨
　@经典高频句型
　　固实战场景会话
　　1.接受顾客投诉
　　2.电话汇报顾客投诉
　　3.解决顾客投诉
　　语法详解
第六单元　结账

@经典高频句型
@实战场景会话
语法详解
第七单元　征求顾客意见与送客
囝经典高频句型
@实战场景会话
语法详解
第八单元　为顾客提供的其他服务
国经典高频句型
@实战场景会话
1.为顾客指引场所
2.向顾客说明营业时间
3.帮助顾客寻找失物
4.酒吧顾客服务
5.咖啡厅顾客服务
语法详解
第三部分　餐饮业常用词汇表（广州话／拼音／普通话对照）
1.数字的表达
2.时间的表达
3.节日名称
4.用餐场所名称
5.餐馆内结构及设备名称
6.餐馆内职能部门名称
7.餐馆内职务名称
8.中国及国外菜系名称
9.餐具名称
10.调料名称
11.烹调方法
12.各种口感及味道
13.菜单
语法详解

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com