

<<服务外包教程>>

图书基本信息

书名：<<服务外包教程>>

13位ISBN编号：9787510304606

10位ISBN编号：7510304601

出版时间：2011-7

出版时间：中国商务

作者：魏秀敏

页数：294

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务外包教程>>

内容概要

为适应中国大力承接国际离岸外包业务转移对专业人才的迫切需要，在商务部外资司、服务贸易司和人事教育司教育培训处的殷切鼓励、大力支持与中国商务出版社、全国外经贸教育教学指导委员会的精心指导和悉心帮助下，编者魏秀敏在深入实践和广泛调研的基础上，倾力打造了这本《服务外包教程》。

《服务外包教程（2011年版）》共分十一章，主要内容包括：国际服务外包市场细分，中国服务外包产业现状和发展，软件外包，财务/金融外包，人力资源外包等。

<<服务外包教程>>

书籍目录

第一章 服务外包溯源第一节 服务外包的产生第二节 外包分类第三节 服务外包理论基础第四节 国际对外包主要评价 复习与思考 学习导航第二章 国际服务外包市场细分第一节 国际服务外包市场概况第二节 外包加速发展原因和市场细分第三节 全球服务外包承接方优势比较第四节 印度服务外包产业崛起 复习与思考 学习导航第三章 中国服务外包产业现状和发展第一节 中国在全球服务外包市场地位第二节 中国发展服务外包环境建设第三节 中国利用外资促进服务外包发展 复习与思考 学习导航第四章 IT外包第一节 IT外包概念与市场形成第二节 IT外包运作与产业政策第三节 中国IT外包典型案例剖析 复习与思考 学习导航第五章 软件外包第一节 软件外包基础知识第二节 软件外包流程解析第三节 软件外包风险与防范第四节 软件本地化测试 复习与思考 学习导航第六章 财务/金融外包第一节 财务外包第二节 金融外包 复习与思考 学习导航第七章 人力资源外包第一节 人力资源外包与市场第二节 人力资源外包程序与项目第三节 人力资源外包风险规避 复习与思考 学习导航第八章 客户关系外包与呼叫中心第一节 客户关系管理与外包第二节 呼叫中心的产生与发展第三节 呼叫中心建设与管理 复习与思考 学习导航第九章 供应链管理与物流外包第一节 供应链管理下业务外包第二节 第三方物流与物流服务外包第三节 第四方物流与逆向物流外包 复习与思考 学习导航第十章 知识流程外包第一节 知识流程外包概述第二节 研发外包概述第三节 药物研发外包概述 复习与思考 学习导航第十一章 外包行业与职业发展第一节 我国服务外包人才环境第二节 服务外包企业用人标准第三节 服务外包人才环境建设 复习与思考 学习导航参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>