第一图书网, tushu007.com

# <<成功从优秀做起>>

## 图书基本信息

书名：<<成功从优秀做起>>

13位ISBN编号：9787510405877

10位ISBN编号：7510405874

出版时间：2009-10

出版时间：新世界出版社

作者：张天泽

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

一个人想要成功并不难，只要你能够做好自己该做的事情。
知道什么是自己该做的，并努力做到、做好，只有这样，你才能更快地步入职场优秀者的行列，成为一个成功人士。
《成功从优秀做起：优秀员工知道更要做到的100件事》汇总了国内外知名企业的优秀员工职场成功的案例，归结出100件行之有效的事，具体地教会职场人士如何取得良好业绩、如何要求自己、如何对待工作、如何看待公司等，教会你如何让自己在工作中变得更加优秀。
当你坚持把这100件事执行下去，你就会发现你已跻身优秀员工的行列。

## 作者简介

张天泽，著名实战培训专家，毕业于师范院校中文系，曾从事新闻工作，后入全球500强企业担任管理要职。
现为赫洋企业内训管理顾问有限公司董事长、总裁，兼多家企业的管理顾问。
擅长员工心态调整和销售实战培训，见解独到，注重实战场景、细节训练，语言幽默风趣，其课程深受企业和学员好评。
品牌课程有：《企业人才的选育用留》、《如何做一个受欢迎的人》等。
行动是平庸和卓越的分水岭。
成功人士和一般人的区别就在于他们能够把别人忽视或者不愿意去做的事情做好。
要想成功，我们就要立足岗位，脚踏实地，做好工作中每一件值得我们做好的事情，用行动创造业绩，用业绩推动企业发展。

## 书籍目录

把工作当做事业来追求明白自己为什么工作带着一颗事业心去工作不把薪水当成自己的工作目标如果无法选择工作，那就好好干把任务当机遇，在工作中成长做好在职每一天在工作中充实你的“ 人脉存折 ”工作中永存一颗感恩的心做事先做人低调做人，高标做事脚踏实地，做好每一件小事工作中，时刻保持微笑学会换位思考不擅自为老板做主，按规矩办事工作中，做一个好的聆听者学会与同事分享成功诱惑面前恪守道德底线日行一善工作中，做好自我管理工作中，保持最佳的精神状态每天早晨告诉自己“ 我是最棒的 ”上班前打理好衣装，保持良好职业形象用行动捍卫公司纪律将心注入，用心工作认清自己，从最基层的工作做起端正态度，在工作中发现自己的价值工作时间对私事“ 免疫 ”最后一分钟，干好60秒永远不要犯说谎的错误对公司的秘密三缄其口注重电话礼仪用效能提升工作价值行动前先设定明确的目标要事第一记心间做一个高效的“ 信息处理器 ”奥卡姆剃刀“ 出鞘 ”，简化你的工作抓住问题的关键点把细节做到完美工作无“ 彩排 ”，一次就把事情做对用最短的时间做最多的事善于借助别人的力量与同事做好沟通养成良好的工作习惯每天提前几分钟开始工作每天列任务清单，按部就班地实施主动汇报工作的进度定期检查以修正自己前进的方向坚持每天写工作日志工作中不犯相同的错把每一天都当成最后一天日事日清视优秀为责任，时刻不忘提升自我每天抽出时间反思，在反省中提升自我不断改进自己的工作主动晋升，而不要被动等待提拔和自己较劲，对自己“ 狠 ”一点第一时间补齐能力上的“ 短板 ”让自己成为一个专家善于向他人学习学会从失败中吸取经验危机来临前，准备好你的“ 诺亚方舟 ”摆脱自己的“ 约拿情结 ”培养主人翁精神，把自己当成公司的老板把公司当成自己的以老板的标准要求自己自动自发，用实干代替表演主动补位，做同事的“ 替补队员 ”工作中，做个吝啬的葛朗台把公司的利益放在首位牢记企业价值观，把公司愿景化为自身行动力行“ 首问制 ”，让自己成为公司的“ 窗口 ”做好企业卫士，及时提出合理化建议服务到位，为公司赢得声誉维护公司的荣誉拿业绩说话，做解决问题的高手改善业绩，从改变自己开始不做“ 独行侠 ”，配合出业绩迎合客户的喜好，温情销售创业绩像对待朋友一样对待你的客户用优质的服务回应客户的抱怨一分行动，十分准备不要抱怨，用行动去创造业绩提出问题时带上解决方案晒晒自己每个月的业绩用业绩证明自己的价值完美复命，执行不打折扣以结果为向导，优化工作流程接到命令，立即执行全力以赴，用100%的努力做好1%的事接到任务，四小时复命执行任务不打一分折扣遇事作出有效决策遵守自己的承诺，说到做到做一名榜样员工积极影响别人，做改变企业气候的人用你的激情感染所有的人着眼大局，不为小事困扰不忽视任何一个细节，确保工作“ 零缺陷 ”多做一些分外的事提升业务技能，让自己不可替代永远超出老板的期待在工作中树立个人品牌保持工作与生活的平衡把工作完成在下班之前从工作中寻找乐趣在工作中控制情绪巧妙对待工作压力时刻让你的办公桌保持整洁合理安排作息，保持好身体每天5分钟，做做白日梦

## 章节摘录

把工作当做事业来追求　　明白自己为什么工作　　工作的意义是什么？
我们为什么要工作？
我们在为谁工作？
这么辛苦的工作，究竟值不值得？
这些涉及人生哲学层面的追问和思索，不时会浮现在员工的脑海里，它们也是所有职场人士都无法回避的问题。
那么究竟什么是工作，工作的意义又在哪里呢？
黎巴嫩著名哲理诗人纪伯伦在《先知》一书中，对工作的真谛做了深刻的诠释，在唯美和感性的诗句间揭晓了上述问题的答案。
诗中，当一位农夫请求上帝的先知给他讲一讲什么是劳作时，先知说道：　　你们劳作，故能与大地的精神同步。
你们慵懒，就会变为季节的生客，落伍于生命的行列，那行列正带着庄严、豪迈和骄傲的顺从向永恒前进。
劳作时你们便是一管笛，时间的低语通过你的心化作音乐。
你们中谁愿做一根芦苇，当万物齐声合唱时，唯独自己沉寂无声？
总有人对你们说：工作是一种诅咒，劳动是一种不幸。
但我要对你们说：当你们工作时，你们便实现了大地最悠远的梦想，　　在梦想成形之初，这部分便已分派给你。
你们辛勤劳动，便是真正热爱生命。
在劳动中热爱生命，便是通晓了生命最深处的秘密。
然而，如果你们在痛苦中把降生称为折磨，把维持肉体生存当成写在额头的诅咒，那么我要回答，只有你们额头上的汗水，才能洗去那些字迹。
也有人对你们说生活是黑暗的，你们疲惫时重复疲惫者的话。
而我说生活的确是黑暗的，除非有了渴望；　　所有渴望都是盲目的，除非有了知识；　　一切知识都是徒然的，除非有了工作；　　所有工作都是空虚的，除非有了爱。
当你们带着爱工作时，你们就与自己、与他人、与上帝合为一体。
工作，是上天赐予人类的恩典。
优秀的员工把工作当做崇高的使命，他们对待工作忠诚、敬业、勤奋、认真，不为酬劳的多少斤斤计较，而是全身心地投入工作，努力在工作中实现自我价值，平庸的员工把工作当成养家糊口的手段，不懂得发现工作的价值，也不曾想通过工作实现自己的价值，因而，他们终其一生碌碌无为。
美国幽默大师罗伯特·奥本说：“每天早上起床后，我都看一遍福布斯美国富翁排行榜，如果上面没有我的名字，我就去上班。”　　其实，在工作中，无论是做员工，还是当老板，实际上都是在实现自我价值。
企业的存在和发展，是为了那些需要企业的产品和服务的人群而产生、存在和发展的，其主要工作就是为顾客提供令他们满意的产品和服务。
员工必须考虑自己工作的意义。
正如公司必须解决好“是单纯地追求利润，还是追求奉献社会，然后由此获得社会回报”一样，我们必须问自己：“到一家公司去工作，是为了薪水而被动地为老板工作，还是主动提高自己的价值，然后从中获得金钱以外的更大回报？”　　诚然，员工应该把追求为顾客、为社会创造价值的理想、使命和追求金钱的关系处理好，使自己能赚钱，但也有着超越金钱之上的追求。
员工在公司里工作其实也是在实现自我价值。
当你为老板和公司创造了价值，使自己的产品和服务获得了老板和公司的信赖和认可时，老板和公司自然也会给予你相应的回报。
当你发挥出你的作用，使社会和集体获利时，你的价值也就实现了。

我们都应该像优秀员工那样，明白自己为什么工作，把工作当成上天赐予的礼物。
只有这样，我们才能发掘出自己最大的潜能，把工作当成事业来做，并从中实现自己的人生理想。
带着一颗事业心去工作　　拿破仑说过：“不想当将军的士兵不是好士兵。
”在职场上，老板也更喜欢敬业负责，把工作当成自己的事业来对待的员工。
这样的员工不仅是老板事业上的合伙人，也是工作中追求卓越，不断超越老板期望，最具领导潜质、最优秀的员工。
有一个人，生下来就双目失明，为了生存，他开始种花。
他从未见过花是什么样子，只听别人说花是娇艳多姿的。
他闲暇时就用手指尖触摸花朵、感受花朵，或者用鼻子去闻花香。
他用心灵去感受花朵，用心灵描绘花的美丽。
他比任何人都热爱花，每天定时给花浇水、拔草、除虫。
下雨时，他宁可自己淋着，也要给花挡雨；盛夏时，他宁可自己晒着，也要给花遮阳；刮风时，他宁可自己顶着狂风，也要用身体为花遮挡……　　不就是花吗，值得这么呵护吗？
不就是种花吗，值得那么认真吗？
很多人对此都不理解，甚至认为他是个疯子。
“我是一个种花的人，种花就是我的工作，就是我的事业！
”他对不解的人说。
正因为如此，他的花此其他花农的花开得都好，备受人们欢迎。
这个人全心全意、尽职尽责地对待自己的工作，才种出了比别人都好的花。
一个人无论从事何种职业，都应该全心全意、尽职尽责，这不仅是工作的原则，也是人生的原则。
用做事业的心做工作是一种精神状态，是整个灵魂与所从事的工作全部融合的境界。
优秀的员工就像这个种花人一样，是对工作负责敬业的人，他们有着把每一份工作当成事业来做的认真态度，这样的员工将离成功越来越近。
李嘉诚14岁时，由于生活所迫，不得不肩负起家庭的重担。
起初，李嘉诚在一家茶楼当跑堂，每天必须凌晨5时左右赶到茶楼，准备茶水、茶点。
于是，李嘉诚每天天不亮就得起床，赶往茶楼。
他在茶楼每天工作15个小时以上，晚上是茶客最多的时候，茶楼打烊时，已是夜深人静了。
李嘉诚经常累得两眼发黑，双腿发软。
李嘉诚后来对儿子谈起他少年的这段经历时，感慨地说：“我那时最大的希望，就是美美地睡三天三夜。
”　　尽管这样想，但他不敢有丝毫懈怠。
经营钟表公司的舅父送给他一只小闹钟，让他掌握时间。
李嘉诚每天都把闹钟调快10分钟，定好响铃，最早赶到茶楼。
后来，他将这一习惯保留了大半个世纪。
而在今天，大家都知道李嘉诚的手表永远比别人的快10分钟，这早已成了商界交口赞誉、津津乐道的美谈。
正因为知道找工作的艰辛，李嘉诚更加珍惜这份来之不易的工作。
他真诚敬业、勤勉有加，很快便赢得了老板的赏识，也成了加薪最快的堂倌。
在茶楼工作的两年中，李嘉诚见到了形形色色的人和各种各样的事，学到了许多书本上学不到的东西。
17岁时，李嘉诚离开茶楼，到一家塑胶厂当了推销员。
推销产品需要到处跑，十分辛苦，但他对此早已习惯。
他善于动脑，能够根据不同的对象灵活地推销产品。
由于工作刻苦，他的成绩显著，年仅20岁就被提升为业务经理，后来很快升为总经理。
在 随后几十年的创业中，他始终保持着兢兢业业的工作态度，最终开创了属于自己的事业，成为华人首富。
优秀的员工都具有李嘉诚这种把工作当成自己的事业来对待的敬业精神和事业心。

事实上，如果你能够以对待事业的态度来对待你工作中的每一件事，并把它们当成使命，你就能发掘出自己特有的能力，即使是烦闷、枯燥的工作，你也能从中感受到价值，在完成使命的同时，你的工作就会变成一项事业。

不把薪水当成自己的工作目标　　著名成功学大师拿破仑·希尔曾说过，提供超出你所得酬劳的服务，很快酬劳就将超出你所提供的服务。

一个人如果总是为自己到底能拿多少工资而大伤脑筋，他是看不到工资背后的成长机会的，当然他也不会重视自己从工作中获得的技能和经验，事实上，决定他未来发展的恰恰是这些技能和经验，而不是现在他可以拿到多少薪水。

但是，在现代职场中，许多人最关心的往往不是工作，而是薪酬。

他们只看薪酬，在他们的眼中，薪酬是自己身价的标志，绝不能低于别人。

一旦发现自己的薪酬低于最初的预想，他们在工作中就会敷衍了事，能偷懒就偷懒，能逃避就逃避，并且振振有词：“得少干少，得多干多，公平！

”这些人只知道向老板索取高额薪酬，却不知自己能做些什么，更不懂从工作中的小事实实在在、踏踏实实地做起。

凯琳刚进入一家做出口玩具生意的公司上班，她很快便投入工作中。

在几位老同事的指导下，凯琳的工作做得很让老板满意。

但两个星期后，凯琳工作起来便没有刚来时的热情了，因为她发现，公司里她学历最高，工资却是最低的，她感觉很不平衡。

老板发现凯琳情绪低落，马上找她谈话，告诉她只要她工作做得好，公司绝对不会亏待她。

谈话时，凯琳没说什么。

但第二天凯琳找到老板，要求老板要么提高她的月薪，要么就当月给她拿提成。

老板认为，凯琳的薪酬是他们经过测算的，不是随便给的，而且凯琳是新人，刚进公司，好多地方需要老员工指导，在凯琳没给企业创造出效益之前，不能提高薪酬。

老板将有关道理和凯琳讲了，凯琳当时表示理解。

但凯琳并没因此开始努力工作，她每天完成了其部门经理分派的任务后，便什么事情也不做，就坐在那里发短信息。

一个月后，老板将她解雇了。

为薪水而工作，就会被短期利益蒙蔽了心智，看不清未来发展的道路。

如果一个人工作仅仅是为了薪水，那么，他注定将是一个平庸的人，也无法摆脱平庸的生活模式。

优秀的员工不会狭隘地把薪水放在第一位，而更愿意将工作视为一种积极的学习经验的过程，因而他们更看重工作背后品格的塑造和能力的提高，所以能发掘出每一项工作中所包含的人生成长机会。

## 媒体关注与评论

什么叫做不简单？
能够把简单的事情天天做好，就是不简单；什么叫做不容易？
大家公认的、非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。
——海尔集团总裁　张瑞敏　　三流的点子加一流的执行力，永远比一流的点子加三流的执行力更好。
——日本软银公司董事长　孙正义　　决定哪些该做，就应该立刻采取行动，不必等别人交代。
——《把信送给加西亚》作者　阿尔伯特·哈伯德　　世界上还有很多事情，只要你把它做透了，做成专家，你就能够为自己创造成功的机会。
——蒙牛乳业董事会主席　　没有行动就没有成功。
——成功学大师　安东尼·罗宾

## 编辑推荐

员工励志　　知道不如做到，要做就做最好　　100个跨越平庸，成就卓越的行动方案，100个笑傲职场，走向成功的职业指南。

在行动中变得优秀，在行动中创造佳绩，在行动中改变命运

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com