

<<FBI沟通术>>

图书基本信息

书名：<<FBI沟通术>>

13位ISBN编号：9787510428982

10位ISBN编号：751042898X

出版时间：2012-9

出版时间：新世界出版社

作者：金圣荣

页数：237

字数：159000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;FBI沟通术&gt;&gt;

## 前言

长时间的经验积累，使得FBI内部形成了一种非常成熟的沟通体系。

不少顽固分子、亡命之徒都在FBI专家的指引下低头认罪。

可以说，在很多时候，FBI都完全有能力通过一次专业的交流，摒除武力，从而达到自己的目的。

当然，美国警察的交流技巧也不是与生俱来的，他们需要通过各种培训以及指导才能取得成功。这些技巧从一定意义上说就是美国警察“看不见的手枪”，当他们和犯罪分子、顽固派对峙的时候，这些无形的枪炮就可以起到决定性的作用。

FBI最常用的沟通技巧就是非语言沟通，这种无声的交流可以在很大程度上起到掩护任务执行者的作用，但是这种沟通对于交流双方的要求比较高，也容易造成失误。

所以，在FBI主动攻击的时候，非语言沟通的运用还是比较少的，它更多的是运用在审讯犯人、解读嫌疑人的内心世界上，而且，在追求稳妥的情况下，FBI还是更倾向于传统的有声交流。

在沟通方向这一层面上FBI也有自己专业的理解。

如果需要和对方产生互动，那么大家就使用“双向沟通”，这样的交流可以使FBI更好地了解谈话对象的心理变化。

但是有时候，这种带有互动色彩的“双向沟通”并不是非常必要的，FBI也可以使用单方主导的“单向沟通”。

上下、平行沟通也属于沟通方向的范畴，在同别人打交道的时候，FBI也需要不停地改变自己的姿态，这样才能更好地攻击对方的心理防线，或者不触碰别人的“心理雷区”。

可以说，FBI掌握了非常全面、完整的沟通知识。

在他们看来，与别人交流已经形成了一种非常简单的知识体系。

何时选择书面沟通、何时采取口头沟通，都有现成的案例。

前FBI资深探员罗伯特·K.雷斯勒曾说：“由于同外界的大量交流，我们形成了一个完整的沟通体系。

很多时候，在面对一个不肯开口的犯人时，我们只需要查找一下卷宗就可以找到相关的解决通道。

这虽然不是百分之百的有用，但是事实证明，这个体系给了我们很大帮助。

” 随着时间的发展，FBI对于沟通技巧的研究，已经触及到生活的方方面面。

FBI特工不光利用计算机来存储档案、查找信息，他们还在研究关于网络沟通的技巧性和优越性。

目前，已经有25%的网络黑客受到了FBI的控制，成了FBI的网上间谍。

可以断言，美国警察对于沟通技巧的探索还将继续下去，正如雷斯勒所说的那样：“他们已经很优秀了，但是还远远不够。

” 美国CIA曾经作过关于心灵控制的研究，这一点在当时远远超出了人力所能控制的范围，以至于后来，这个计划变成了和巫术差不多的研究。

FBI虽然没有打过“用意识操纵物质实体”的主意，但是一旦找到了这个计划的可行之处，相信他们还是会行动的，因为这种沟通是具有颠覆性的。

本书使用七个章节，深度解析FBI特工对于沟通术的高超理解和运用。

当我们认识到美国警察是如何同别人打交道、看穿对方内心世界的时候，我们自己其实也可以从中汲取到不少有用的信息。

当然，健康的沟通应当是双方的，而在现实生活中，有很多人很少或者不善于表达，从而导致他们成为孤家寡人，被社会排斥在外。

事实上，本书写作的根本意图也在于此，真心希望每一位读过此书的人能够从中得到有用的信息，然后将之运用到自己的日常生活当中。

最后，衷心地祝愿每一位读者都能够成为一个善于沟通、备受瞩目的快乐因子，从而尽情地享受生活！

## <<FBI沟通术>>

### 内容概要

《FBI沟通术:美国联邦警察的超级人际沟通策略》许多人在工作和学习中遇到烦恼，并不是完全因为能力方面出现了问题，而可能是因为人际关系上的挫折造成的。

每个人都需要沟通，但是具备很好的沟通能力并不是所有人都能做到的。

众所周知，FBI的工作效率在全球众多组织中都是卓有成效的，其工作人员超强的沟通能力为其完成工作提供了极大助力。

《FBI沟通术:美国联邦警察的超级人际沟通策略》作者对FBI的长期关注和研究，总结众多FBI杰出工作者在与人沟通方面不为大众所熟悉的具体办法。

《FBI沟通术:美国联邦警察的超级人际沟通策略》不是泛泛而谈，它详细介绍了如何与各种不同对象之间进行沟通的技巧；如何在不同环境中选择最合适的沟通方法；如何解决沟通过程中遇到的瓶颈和困难；如何用最小的成本完成最有效的沟通；如何接近难以接近的人物，包括不可企及的人、性格古怪不容易沟通的人、圆滑而难以进行有效沟通的人、麻木而需要引导的人等等，当然也包括普通的人际沟通理念和技巧。

《FBI沟通术:美国联邦警察的超级人际沟通策略》分为七章：

第1章主要介绍了常见人际关系中的语言沟通和非语言沟通，其中以分析实际案例向读者介绍了FBI在使用语言沟通和非语言沟通时非常特别的原则和技巧；

<<FBI沟通术>>

作者简介

中国商业出版社资深编辑

## <<FBI沟通术>>

### 书籍目录

#### 第一章 语言沟通与非语言沟通

- 1.FBI的语言沟通技巧
- 2.FBI都在使用哪些语言与罪犯沟通
- 3.FBI独特的非语言沟通的方式
- 4.FBI的沟通秘诀：行为比语言更重要
- 5.“观色”多于“察言”
- 6.即使FBI进行语言沟通也会温和婉转
- 7.记住：摆脱困境，全凭说话智慧
- 8.沟通，从倾听刺耳的语言开始
- 9.非语言沟通是传递信号的重要渠道

#### 第二章 单向沟通和双向沟通

- 1.FBI实战中不可或缺的沟通方式——单向沟通
- 2.FBI沟通的取胜法宝——双向沟通
- 3.FBI单向沟通和双向沟通的有机结合
- 4.双向沟通的缩影
- 5.FBI如何进行互动式沟通
- 6.记住：是沟通而并非强制
- 7.FBI沟通中的换位思考
- 8.单向直线式双向互动式沟通
- 9.FBI成功沟通的“四板斧”
- 10.FBI如何相互沟通抓捕罪犯

#### 第三章 上行、下行与平行沟通

- 1.上行沟通-FBI如何向总统汇报工作
- 2.FBI上行沟通的语言技巧
- 3.让上级领导改变主意的沟通技巧
- 4.平行沟通
- 5.FBI平行沟通的实用技巧
- 6.FBI与CIA之间的平行沟通
- 7.下行沟通
- 8.下行沟通：恩威并用的沟通方式
- 9.批评下属——到位且不伤人的沟通技巧

#### 第四章 反应性相依沟通与彼此相依性沟通

- 1.巴克的相依理论
- 2.相依理论在FBI身上的运用
- 3.像FBI一样看清人际沟通的“四堵墙”
- 4.反应性相依沟通
- 5.非对称性相依沟通
- 6.FBI与原则相冲突时的处理原则
- 7.FBI的沟通管理也是一个知识体系

#### 第五章 正式沟通与非正式沟通

#### 第六章 口头沟通与书面沟通

#### 第七章 网络性沟通与虚拟性沟通

#### 参考书目



## <<FBI沟通术>>

### 编辑推荐

《FBI沟通术》写作的根本意图真心希望每一位读过此书的人能够从中得到有用的信息，然后将之运用到自己的日常生活当中。

最后，衷心地祝愿每一位读者都能够成为一个善于沟通的快乐因子，从而尽情地享受生活。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>