第一图书网, tushu007.com

<<管人的学问>>

图书基本信息

书名：<<管人的学问>>

13位ISBN编号：9787510702884

10位ISBN编号：7510702887

出版时间：2011-1

出版时间：中国长安出版社

作者：李峰

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

管人之难实非一般不管是大型企业、中小企业还是机关事业单位，领导者所要面对的，无外乎人、事二字。
而人是一切事情的执行者，由此可见，管人才是管理的根本。
21世纪，作为企业最重要的“资产”——人，将成为决定企业在激烈的市场竞争中的表现和最终地位的关键因素。
这越来越说明，管人之重要，绝不亚于企业追求利润之重要。
人才和利润是不能分开来看的，有人才便能创造财富，无人才即便有了财富也会流失。
然而，管人之难实非一般。
管理者如何做才能让员工忠于企业、服从命令、心甘情愿地为企业“上刀山、下火海”呢？
如何做才能让自己成为员工心中的好领导呢？
如何做才能激励员工将潜能发挥到极致呢？
如何做才能让员工工作态度积极、工作效率快捷呢？
……这些一直都是让企业、机关各层领导者头疼的问题，找到一套行之有效的方法，是管理者迫切的需要。
一个好的管理者务必要懂得管理的真谛所在，管理者不单要管理员工，同时也要管理自我，这样才能达到有效管理的目的。
事实上，“管人”一方面讲的是管理，但同时强调的是人在管理当中的主体地位。
也就是说，只有不再把管理等同于僵硬的指令和一成不变的模式，而是能够认识和充分利用人的主观能动性，管理才会有成效。
管理者是人，被管理者也是人，这两种人绝不是一般意义上的权威和服从的关系，这就要求管理者在思想上有所突破，不能希求每一个员工都相同，不能用单一的方法去管理手下的员工，要根据不同的管理对象采用不同的管理策略、管理技巧。
要解决管理中的难题，单靠管理者在实践中摸索可能要吃很多亏，要花很多学费。
而一本简单、实用的管理书，则能快速、有效地提高管理者的管理能力，使之达到成功管理的目的。
本书是管理方法与管理智慧的全集，它详述了管理过程中所要注意的诸多细节，总结了诸多成功管理者的管理经验，通俗、简洁、实用，没有以往管理书教条的文字，没有夸夸其谈、陈词滥调，有的只是帮助管理者洞察世界的真理。
全书采用短篇小文的形式，语言精炼，内容具体。
阅读本书，你会发现，管好员工并不难。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

不管是大型企业、中小企业还是机关事业单位，领导者所要面对的，无外乎人、事二字。
而人是一切事情的执行者，由此可见，管人才是管理的根本。
本书是管理方法与管理智慧的全集。
它详述了管理过程中所要注意的诸多细节，总结了诸多成功管理者的管理智慧，通俗、简洁、实用。
适合企业与机关的各层领导者阅读，同时也适用于企业的主管培训教材。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

李峰，女，黑龙江人，东北农大园林专业毕业，现供职于央视旗下某著名广告公司。
在与客户的交流过程中，不断研究总结企业和企业家成功的秘诀，尤其长时间专注于管理工作的研究。
业余爱好读书写作，曾发表过文字作品，出版图书《温州人财富密码》、《管人管事的99个关键细节》

第一图书网, tushu007.com

<<管人的学问>>

书籍目录

001.决定企业命运的是人才
002.通过眼神了解你的下属
003.保持一颗善心，是成功管理的基础
004.用激将法激发下属的斗志
005.要有容忍不同意见的度量
006.大声地对下属说“你办事，我放心”
007.高压产生不了高效
008.耐心地倾听下属的抱怨
009.幽默是拉近和下属关系的有效武器
010.对下属既不要有偏见，也不要另眼相待
011.管与被管不重要，重要的是心与心的映照
012.愤怒会淹没人的理智，让人做出蠢事
013.对新员工的努力，要及时地表扬和认可
014.管理者要利用好人的“贪心”
015.合理搭配，别让能人扎堆儿
016.用你的乐观去感染你的下属
017.“第一印象”往往有欺骗性
018.管理中不要太要求完美
019.了解他的心，才能驾驭好他这个人
020.合理地授权，给下属奋斗的空间
……

章节摘录

果断的性格，可以帮你在形势突变的情况下，迅速分析形势，当机立断，不失时机地作出正确决策以适应变化了的情况。
当机立断的决策魄力是管理者应该必备的能力。
只有善于当机立断的管理者，才能在复杂多变的情况下，从容不迫。
一个优柔寡断、患得患失的管理者没法赢得下属的信任，强硬有力，果断坚定的管理者形象才能得到下属的信任和尊敬。
265.好制度不应该只是虚设的形式古往今来，管理者制定各种规章制度，其目的就是要人遵守，若只是徒具形式，则毫无意义可言。
战国时期，商鞅治理秦国，有令则行，有禁则止；赏罚公正无私，处罚时不放过强宗大族，赏赐时绝不给没有功劳的亲信。
有一次，太子犯了法，他坚持要按法律加以处治，但刑无法施及太子，他说：“教不严格，师之惰。”就把太子的老师抓来代替受刑。
一年之后，秦国大治。
路不拾遗，夜不闭户。
兵力非常强大，成为诸侯国中最强盛的国家。
其实，商鞅并没有什么高招，只是制定了一套好的法律法规，并严格执行下去。
可以说，好制度胜过一切。
当然，在今日企业界，还有一些不合理的规定，这些规定应该加以改革或废止，否则很难令人遵守并加以实行的。
某家大电器制造厂有一则规定：员工如果延迟交货，其单位一律征收违约金。
然而延迟交货，多半事出有因，比如：生产过程中遭遇不可抗拒的天灾、人祸，或厂方本身的耽误等等。
故此项规定有名无实，应马上改正，拟一折中性的办法，以配合现实条件。
如果是碍于面子，觉得刚制定的规则，马上又要推翻，怕被员工笑话，那么将来吃亏的仍是自己。
无论制定什么样的规章制度，事前都要详细了解实际形态、整理分析各类问题，而后制定规则，这样才有意义。
若徒具冠冕堂皇的条文，而与现实情形背道而驰，则无异于一纸空文。
总而言之，规章制度的建立、制定是随着生产的发展，企业的进步而不断改变的，而不应该是一成不变的。
在过去的生产规模、生产条件下，某项规章制度可能是很完善的，但由于要适应新的形势及新的生产经营方式，许多旧的规则可能会因此而出现各种各样的漏洞，变得不合时宜，这时就要求管理者要及早废止，另谋改善，合理地加以补充或是重新建立新的符合时宜的规章制度。
千万不要故步自封，否则此项规章将会随着时日的变迁而日益脱离现实，最终影响事业的发展。
266.关键时刻为下属打打气当你把一项任务交给下属的时候，发现下属面有难色，觉得凭自己的能力无法完成，而依据你的经验，你觉得他完全可以顺利完成。
现在只是自信心的问题时，你就要给他以鼓励，告诉他你很看好他，他完全有能力胜任这项工作。
当下属的工作进行到一半，无法继续下去的时候，也需要你不断给他打气。
再坚强的人也会有软弱的时候，尤其在艰巨的任务前更会如此。
在反复的挑战和挫折中，支持人们继续努力、加倍努力的是自己的信心，只有信心才能巩固人们对目标的期望。
下属的信心来自对自己能力与环境条件的对比和判断。
如果下属看不到自己的潜力，同时又错误地高估了工作任务的难度，那么他的精神压力就会很大，自信心就会降低。
P244-245

编辑推荐

《管人的学问》是管理方法与管理智慧的全集，它详述了管理过程中所要注意的诸多细节，总结了诸多成功管理者的管理经验，通俗、简洁、实用，没有以往管理书教条的文字，没有夸夸其谈、陈词滥调，有的只是帮助管理者洞察世界的真理。
全书采用短篇小文的形式，语言精炼，内容具体。
阅读《管人的学问》，你会发现，管好员工并不难。
要解决管理中的难题，单靠管理者在实践中摸索可能要吃很多亏，要花很多学费。
而一本简单、实用的管理书，则能快速、有效地提高管理者的管理能力，使之达到成功管理的目的。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com