第一图书网, tushu007.com

<<潇洒管理>>

图书基本信息

书名：<<潇洒管理>>

13位ISBN编号：9787511220394

10位ISBN编号：7511220398

出版时间：2012-1

出版时间：光明日报出版社

作者：明达

页数：491

字数：576000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

尊敬的读者，您好！
冒昧地问一句，您潇洒吗？
如果回答：YES，那就别看本书了。
本书是一本个人管理类大众读物。
本书是为非管理专业人士写的。
社会上绝大多数工作者并非管理专业毕业。
他们在工作和生活中急需要但又非常缺乏系统的管理知识和技能，只能靠自学。
笔者自学管理26年，对自学管理的难度深有体会。
书店里的管理学专著五花八门，令人眼花缭乱。
有的过于深奥、过于专业；有的过于片面甚至错误；大师林立，经常观点相左，令人无所适从。
也难怪，管理理论丛林中一直迷雾重重，流派很多、悖论很多。
一本通俗易懂，简明实用，能够满足日常需要的管理普及读物是大众的期盼。
中国人是世界上最聪明的人之一。
我们在机械、电子等硬件产品方面已经显示出原创、学习、模仿的天分。
但这并不能说明，我们一切都是顶呱呱。
事实是，我们在管理方面还很落后。
如果说我们的科技比发达国家落后20年，那么，现代管理理念、文化、体系管理方面可能落后50年，甚至是100年。
判断是否真正聪明的标准之一，就是看其能否识别出别人的优点，随后迅速学习变成自己的东西。
我们今后要做的就是把中国人的天分扩展到管理领域。
当前，正处于美国金融风暴引发的全球经济危机最艰难的谷底反转阶段。
英美等国金融危机的程度大于实体经济危机。
而我国正相反。
可以说，整体上，我国金融业仍处于相对健康的状态。
作为金融业主体的银行业、保险业基础稳固。
证券市场已经深度下跌，泡沫基本挤净。
危机影响最严重的是工业，如钢铁、出口加工制造业。
可以说，这次危机是改革开放30年来最严重的一次经济性危机，是全球“百年不遇”的大危机。
然而，也是大机遇。
本次全球经济危机是对我们经济、金融管理能力的一次实战检验，包括风险预测分析、防范预案、演变过程监控等方面。
绩效考评，我们能得多少分？
综合一些令人不愉快的数字，郎咸平归结为：我们缺乏高端的国际金融人才。
这没错。
但更深刻的背景是全民管理素质亟待提升。
在大危机面前，信心固然重要。
紧接着，信心、决心必须分化出科学理性的大变革来。
这是我们繁荣时期欲求不得的大好机遇。
我们终于有了客观的理由和动力可以痛下决心实施早已酝酿已久的第二波变革了。
最重要的变革就是全民管理理念、管理思想体系的变革升级。
这是本书基于的历史性大背景。
到了30年大反思的时候了。
我们还缺什么？
许多人已经不缺吃不缺穿，有资有产；国家有的是专业人才，现在有数以百万计的大学生等待就业；宏观上我们也不缺钱。

外汇储备高达3万亿美元，居世界第一位。
　我们最欠缺的是管理素质。
全民管理技能低下，将直接影响我国今后几十年向高度发达国家的快速追赶。
　现在，社会各个角落，都不乏烦恼的经理人；不乏亚健康、病态的“难人”。
女士做了管理也会变成“难人”。
　管理型社会的最大职业病就是管理综合征：压力大，焦虑烦躁，动不动发火。
还可能胸闷气短，茶饭不香，睡眠不甜。
再加上烟酒狂轰滥炸，就是钢筋铁骨的身体也会锈蚀。
　无论官员、老板、经理、员工、家长、学生，大都感到压力巨大。
那么，烦恼和苦痛的根源在哪里呢？
就在于管理不当。
　现在全球已经进入商业社会、管理型社会。
特点是：　每个人都是管理者。
每个人都是经理。
　每个人都需要学习管理，系统学习现代管理技能。
　每一个专业都需要设置管理课程。
　从小学、中学到大学、研究生都需要设置管理课程。
　人生的每个阶段都需要学习管理。
　管理知识与技能比任何专业知识、技能更重要。
　管理就是帮助人们事半功倍。
李政道、吴健雄是杰出物理学家，同时拥有哲学博士学位。
而哲学是高层面的管理学。
　管理，对于改善运营状况、满足顾客需求、提升个人或组织的综合效益、降低代价，既有立竿见影的效果，也会有长期的效果。
　对于大多数中小企业而言，最缺乏的可能不是高精设备、技术人才、资金、信息等单方面因素，而是系统的综合管理。
　许多老板、高管总是试图找到一则妙计以期得到成鱼翻身的效果，但往往很失望。
如果说有这种妙计的话那就是：系统管理体系。
　笔者到过的管理岗位，一般三个月以内，就会基本理顺工作关系，建立体系，从而变得轻松：每天大约有5个小时相对空余时间。
　人生，总不能甘于平庸吧。
于是，坚持写工作日记，相当一部分是管理日记。
　2002年萌生了写本书的念头。
就算熬日头吧，并不指望赚取稿费养家。
要不，大量的业余时间，干什么呢？
　动动脑筋，打打字练练手指，对身体也有好处。
　这就是支撑我坚持8年多呕心沥血的动力。
　笔者的管理体系可概括为四句话，十六个字：诚信防控，仁爱威严，适为而治，潇洒人生。
即：潇洒管理体系。
　△诚信防控——合作原则　诚信是基本心态。
同时，对于不诚信行为要预先防范。
合作过程要监测控制。
过程监视是ISO9000中一个非常中性甚至略显正面的概念。
这是实现潇洒的外部环境基础。
　△仁爱威严——管人原则　仁爱是基本心态。
但仅有仁爱远远不够。
　威严是针对负面的人性。

正所谓恩威并举。
这是实现团队持续凝聚力和高绩效的源泉，是实现潇洒的人际和团队基础。
△适为而治——管事原则　过为、不为都是片面的。
对应于绩效目标最大化的较低成本或付出是最适当的。
“无为”是理论极限值；“适为”是可实现的最优值。
作为生物体的个人，其行为不可靠。
管理体系是相对最可靠的。
这是实现潇洒的体系保证。
△潇洒人生——个人生活原则　潇洒人生是人生的最高境界。
潇洒管理体系，是东西方优秀管理思想的大融合。
包括儒家的诚信、仁爱；道家的无为思想；西方现代科学管理体系以及中西方勤奋节俭、享受生活的现代生活理念。
潇洒是一种美，一种行为美，一种迷人的综合的魅力。
潇洒是幸福的更高级、最高级。
对人体最有价值的往往是日久天长的东西：清新的空气、洁净的水、明媚的阳光、绿色的植被、粗茶淡饭和经常性的运动，而不一定是人参鲍鱼、茅台奔驰。
对企业最有价值的东西往往不是什么灵丹妙药、最新概念，往往是那些悠久得平淡无味的管理理念：诚信、仁爱、创新、团结、科学、理性、预防等等。
工作时愉快有业绩，下班后享受到美食、运动、音乐、旅游、学习、聚会、亲情之美。
健康的身体，吃吗吗香，睡觉也香。
通过工作和投资拥有足够的财富，享受生活，享受快乐。
这样的人生就是潇洒人生。
白领、学习者、体力劳动者，都需要运用管理的技巧把自己从痛苦中解放出来，彻底解放自己。
人们都需要测控劳作与享受的平衡，在日常生活中保持潇洒状态。
其实，每一个人都完全可以活得潇潇洒洒！
本书以个人为追踪研究对象，以个人的工作和生活为主线，试图构建人体这一计算机的系统软件。
人体的各个器官、大脑中储存的所有知识信息、通过训练装载的各种应用程序软件，都通过这一系统软件进行维护管理。
每一个人都需要一套管理体系去管理所有的工作和生活。
自己的所有管辖对象，都可以提炼整理出一套程序，并形成体系。
这项工作必须由自己完成，任何别人只能提供协助。
主办人只能是自己。
因此，和吃饭一样，每个人都必须亲自动手，才能建立自己的“管理Windows XP”，并不断升级更新、修补漏洞。
房地产行业轰轰烈烈，已经被社会广泛关注。
恰恰该行业管理较差，也是笔者所从事的行业。
因此，本书采用了较多的房地产行业背景素材。
本书几乎没有全新的东西。
是对现有管理知识粗略的系统整理。
本书是笔者26年研究管理、从事管理的心得。
啃读学术论文时，往往要拆解、剖析成若干要点。
这种二次剖解的工作量很大，也很辛苦。
易中天、于丹、石悦都是成功的“解剖专家”。
故，本书直接借鉴要点笔记式、随笔散文式的“潇洒”风格，刻意采用小段落，避免长篇大论，以减轻阅读时的疲劳感觉。
管理类书籍属于工具书，不像小说、电视剧那样情节迷人，故采用专题小文章形式，便于短时间阅读。

本书提供的是一套较为完整的方法体系：思路、程序、要点等等。
单独的知识碎片可以用百度、谷歌搜索。
这要感谢互联网。
它也改变了写书的方式。
非常感谢读者的垂顾，祝君成为潇洒之人！

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《潇洒管理》分为诚信防控、仁爱威严、适为而治、潇洒人生。
主要内容包括：诚信的三层含义；合作风险的防控；巨额外汇储备的风险等。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

明达，高级工程师。

长期从事城市规划、房地产施工和规划设计管理。
长期担任中高层主管，曾任上市房企天业恒基高管。

长期致力于个人管理方面实战研究。

曾讲授过战略管理、企业管理概论等工商管理课程，受到好评。
发表房地产管理等方面论文10余篇。

<<潇洒管理>>

书籍目录

前言
第一部分 诚信防控
诚信的三层含义
合作风险的防控
巨额外汇储备的风险
失信的分类
法律是诚信的存在基础和可靠保障
诚信的好处和代价
商业社会的魅力
商业欠发达的文明古国
双赢，源于等价交换
商业社会的财富分配
商务活动的基本原则
首先拿出诚信来
尊敬厂家、宽待商家
合伙经商
不良合作伙伴
不愿意合作的心理要改变
诚信不足是家族式企业产生的根源
中国私企发展的三个阶段
潇洒的营销
有几种顾客的要求不能做
心诚则灵
合同、公函搭载着诚信
管理秀—管理上的虚假套路
过分的谦虚就是虚假、虚伪和骄傲
诚信度最低的是房地产业
谈判是一种特殊的工作
谈判过程的PDCA
潇洒的谈判
精细化合同
付款的时间效果：付款时效
房企的甲方乙方
按照合同约定中止合同是一种诚信行为
房企的招标
合作过程的防控要点
合作控制的最好结果
合作中的冲突管理
难的是持续诚信
第二部分 仁爱威严
第三部分 适为而治
第四部分 薄酒人生

章节摘录

版权页:第一部分 诚信防控——合作契约管理诚信的三层含义诚恳：即真诚恳切，诚心诚意。
心诚则灵。
诚实：不说谎，不玩虚假。
实实在在。
讲信用：履行承诺，按约定变更承诺或解除合同。
诚恳，往往表现为让利，即多付出少得利。
诚实，则可增加信任度。
讲信用，意味着对双方的合作比较放心。
优质品牌，不是靠嘴吹出来的。
而是靠诚心诚意的服务、实实在在的质量和努力维护的信用铸造的。
品牌是诚信的结晶。
产品假冒伪劣、合同诈骗，近如三聚氰胺事件，充分暴露出诚信的稀缺和珍贵。
从现实出发，最应大书特书的仍然是诚信，尽管是“老掉牙”的大实话。
诚信是最有价值的商业信条，永远是。
对电影而言，从来没看过的大片可能获得最佳票房；但对管理而言，从来没用过的新方法不一定是最好的。
而那些经过若干年证明有效的“老掉牙”的妇孺皆知的东西，却是最有价值的，比如诚信。

编辑推荐

《潇洒管理》是打开管理之门的金钥匙，是非专业管理人士的万能导师。
《潇洒管理》是一本个人管理类大众读物，是一本实战型全方面个人管理参考书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com