<<羊皮卷>>

图书基本信息

书名:<<羊皮卷>>

13位ISBN编号: 9787511223913

10位ISBN编号:7511223915

出版时间:2012-6

出版时间:光明日报出版社 光明日报出版社 (2012-06出版)

作者:胡宝林著

页数:225

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<羊皮卷>>

内容概要

《羊皮卷》编汇了8本名著的精华,包括:《人性的弱点》、《思考致富》、《思考的人》、《向你挑战》、《你是第一位的》等。

<<羊皮卷>>

书籍目录

<<羊皮卷>>

章节摘录

版权页: 不要忘记,洛克菲勒演讲的对象正是几天前发誓要将他吊在树上的人;但他的演讲,比一个传道牧师演讲的话更仁慈、更友善。

下面是那篇著名演讲的开端,请注意他是如何充满了友善的精神。

"这是我一生中值得纪念的一天,这是我第一次有机会这样幸运地与这个公司的劳方代表、职员及监督们聚在一起。

我可以确实地告诉你们,我以到这里来为荣幸。

我活着一天,就一天也不会忘了这次集会。

如果两星期前举行这场集会,我站在这里对你们中的大多数人来说就会是一个陌生人,只认识少数的面孔。

上星期我得到机会访问所有在南煤区的住所,并与差不多所有的代表——除去外出的进行个别谈话; 我访问过你们的家庭,见过你们中间许多人的妻子和儿子,我们在这里相见,不是陌生人,而是朋友

也就是在这种互相友善的精神中,我觉得幸运的是有这种机会同你们讨论我们共同的利益。

""这次集会是公司职员及工人代表的集会,正是因为你们的厚爱,我才能到这里来,虽然我不幸不是公司职员,也不是工人代表,但我觉得我与你们的关系密切,因为,从另一个方面,我代表股东及董事双方。

"这个实例证明,友善是最能征服人的一件"利器"。

如果你能将"友善"运用得炉火纯青,那么你就已经掌握了最有力的说服他人的技巧。

给别人留足面子俗话说:"人活脸,树活皮。

"此话道出了人性的一大特点:爱面子。

可是我们不能只爱自己的面子,而不给他人面子。

每个人都有一道最后的心理防线,一旦我们不给他退路,不让他人走下台阶,他只好使出最后的一招 ——自卫。

因此, 当我侗遇事待人时, 应谨记一条原则: 给别人留足面子。

一两句体谅的话,或是对他人所犯错误的适度宽容,这些都可以减少对他人的伤害,保住他的面子。 在我们说服别人的过程中,如果能给对方留足面子,那么就会很容易地达到目的。

一家百货公司的一位顾客,要求退回一件外衣。

她已经把衣服带回家并且穿过了,只是她丈夫不喜欢。

她解释说"绝没穿过",并要求退换。

售货员检查了外衣,发现有明显干洗过的痕迹。

但是,直截了当地向顾客说明这一点,顾客是不会轻易承认的,因为她已经说过"绝没穿过",而且 精心地伪装过。

这样,双方可能会发生争执。

于是,机敏的售货员说:"我很想知道是否你们家的某位成员把这件衣服错送到干洗店去。

我记得不久前我也发生过同样的事情。

我把一件刚买的衣服和其他衣服堆在一起,结果我丈夫没注意,把那件新衣服和一大堆脏衣服一股脑 儿塞进了洗衣机。

我怀疑你是否也会遇到这种事情,因为这件衣服的确看得出已经被洗过的痕迹。

不信的话,你可以跟其他衣服比一比。

"顾客看了看证据,知道无可辩驳,而售货员又已经为她的错误准备好了借口,给了她一个台阶下。于是,她顺水推舟,乖乖地收起衣服走了。

这是每个说服者都懂得的:让别人保全他们的面子。

即使对方犯错,而我们是对的,如果没有为别人保留面子,也会发生不必要的争执。

因此,你要说服他人就必须遵循这一原则:你要帮助别人认识、改正错误,并保全他们的面子。

这样,你的说服工作就会事半功倍。

<<羊皮卷>>

让对方开口说是一个人的思维是有惯性的,当你朝某一个方向思考问题时,你就会倾向于一直朝那个方向考虑下去,这就是为什么有些人一旦沉醉于某些消极的想法之后,就难以自拔的道理。 在说服他人的过程中我们应懂得运用这一原理。

与人讨论某一问题时,不要一开始就将双方的分歧亮出来,而应先讨论一些你们具有共识的东西,让对方不断说"是",渐渐地,你开始提出你们存在的分歧,这时对方也会习惯性地说"是",一旦他发现之后,可能已经晚了,只好继续说下去。

促使对方说"是"的方法很多,这里就教给你如何以最简单的方法,促使他人对你说"是"。 当你与别人交谈时,要先讨论对方所同意的事,而且不停地强调。 因为你的目的是与对方达成共识,而不是寻找彼此的相异之处。

<<羊皮卷>>

编辑推荐

《羊皮卷》犹如一炷明烛,照亮你的人生之路被誉为"全球成功人士的启示录"、"超越自我极限的奇书"世界每一天都在发生着变化,但是做人处世的原则却亘古不变打开这部人生百科全书你一定会获得非凡的感悟和无穷的力量。

<<羊皮卷>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com