第一图书网, tushu007.com

<<做最好的管理者>>

图书基本信息

书名：<<做最好的管理者>>

13位ISBN编号：9787511306906

10位ISBN编号：751130690X

出版时间：2010-11

出版时间：中国华侨出版社

作者：陈浩

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<做最好的管理者>>

内容概要

一个团队是否业绩出色，是否斗志昂扬，是否尊规守纪，归根到底不在于员工有怎样的素质、能力和态度，而在于管理者有怎样的管理方法和管理力度，在于管理者是富有力量的“狮子”，还是弱不禁风的“绵羊”。

本书告诉你如何做最好的管理者！

作者简介

陈浩。
中国总裁培训网金牌培训师。
国家中小企业银河培训工程注册讲师。
国际职业培训师行业协会特约理事。
理得管理顾问公司高级顾问。
广东鸿极管理顾问公司高级培训师。
浙江嘉兴践智管理咨询公司高级培训师。
河北世纪慧泉管理顾问公司高级培训师。
畅销书《工作就意味着责

<<做最好的管理者>>

书籍目录

前言没有不勇敢的士兵，只有不善战的将军第一篇 修己 第一章 优秀的管理者是真正的管理专家 1.管理没那么神秘莫测 2.要当“正规军”，不做“土八路” 3.管理者是个什么角色 4.管理者也是被管理者 5.做管理不可不懂财务 第二章 优秀的管理者是语言艺术大师 1.演说是管理者的基本功 2.好的管理需要幽默感 3.说服下属也是一门学问 4.说话有技巧，表扬更有力量 5.说话讲艺术，批评更有价值 6.不说话同样产生影响力 第三章 优秀的管理者是合格的心理学专家 1.用暗示的方式激励下属 2.保持距离才会产生美 3.放一条“鲶鱼”进来，下属更有活力 4.凡事先从最容易的开始 5.提拔下属不要太盲目第二篇 待人 第四章 优秀的管理者是下属的大家长 1.当家长就要有家长的威信 2.员工都是宝，一个不能少 3.少用“农药”，多用“肥料” 4.用关心换忠诚 5.优秀是上司带出来的，不是天上掉下来的 第五章 优秀的管理者是团队的CEO 1.让每一个人都认同团队 2.目标越是清晰，越能产生动力 3.让老化的团队获得新生 4.促进团队协作，发挥整体优势 5.让你的团队由劳动型转向学习型 6.有冲突不是问题，没有冲突才是问题 第六章 优秀的管理者是灵敏的人际关系专家 1.尊重部门里的每一个员工 2.要当“调解员”，不做“和事佬” 3.部门之间有矛盾，调解还需你帮衬 4.对下一视同仁，不讲亲疏远近 5.不是“司令官”，而是“服务员”第三篇 处事 第七章 优秀的管理者是高效的信息传递员 1.让所有的员工者B认同公司 2.让每个员工都清楚自己的任务 3.勤于反映，善于汇报 4.不把问题留给自己的上司 5.不是领导固执己见，而是你缺乏技巧 第八章 优秀的管理者是有效的决策者 1.没有计划就无所谓执行 2.做决定不能“头脑一热，脑袋一拍” 3.下属的建议里藏着黄金 4.对群体决策既相信又不迷信 5.计划不如变化，变化不如变通 第九章 优秀的管理者是沟通大师 1.向上沟通要用胆 2.水平沟通要用心 3.向下沟通要用情 4.用心倾听下属的声音 5.非正式沟通比正式沟通更有效第四篇 提升 第十章 优秀的管理者是顶级的效率专家 1.桌上杂乱无章，工作手忙脚乱 2.要做就做最重要的事 3.一次只解决一件事 4.保证“零干扰”，才有高效率 5.效率的同义词是简单化 第十一章 优秀的管理者是高效的时间管理专家 1.学会记录时间，才能管理时间 2.不浪费时间，自然能节约时间 3.时间不安排，永远一团糟 4.时间宝贵，拒绝拖延 5.剪掉会议这块浪费时间的“裹脚布” 第十二章 优秀的管理者是出色的指挥家 1.学会授权，一身轻松 2.把恰当的权力交给恰当的人 3.让信任为授权保驾护航 4.授权不等于放手不管 5.防止下属“反授权”第五篇 飞跃 第十三章 优秀的管理者是下属的精神领袖 1.用“跟我冲”代替“给我上” 2.下属的错误就是我的失职 3.有了功劳不贪不占，做出成绩大家共享 4.打铁还需自身硬 5.控制好情绪，不能随意“发飙” 第十四章 优秀的管理者是公司的二当家 1.这是“我”的船 2.不和老板“唱对台戏” 3.滥用权力，等于毁了权力 4.不把能人踩在脚下，要把新秀放在肩头 5.节约人人有责，应当从“我”做起 第十五章 优秀的管理者是公司的挂名首脑 1.营造良好的工作氛围，提升员工归属感 2.执行文化比执行力更重要 3.用员工帮助计划，把关心落到实处 4.制度不是壁画，不能只是挂在墙上 5.留住人才，才能创造财富

<<做最好的管理者>>

章节摘录

我们总是习惯性地把公司里的人分为两种：一种是管理者，拥有管理的权力，负责发布指令，传达任务；另一种是被管理者，处于被管理的地位，对管理者下达的指令和任务，绝对地服从和执行。
这种惯性认知差不多在工业文明出现的时候就形成了。
但从另外一个角度来说，在一个公司里，每一个人都是被管理者，包括基层员工，包括中层管理者，也包括公司领导。
中层管理者需要对上司负责，需要做好本职工作，自然属于被管理者行列。
至于公司领导，基本上每个员工都可以去他办公室反映问题，甚至会彼此争吵，这足以表现出他“被领导”的一面。
有一位当过服务生的毕业于美国哈佛大学的外企CEO，在被问到为什么有那么好的背景还要去当服务生的时候，他说：“我不想省略走向成功的每一个步骤。
尽管我可以选择一个很高的起点，但从最基层开始做起，可以让我熟悉每一个环节，这对于我以后从事管理工作，做决策等都是很有用的。
另外，也是至关重要的一点，只有学会当好一个被管理者，才能当好一个管理者。
”　　要想当好管理者，首先要当好被管理者。
这个理念来自于西点军校。
在这个军官的摇篮，每个学员在成为军队的管理者之前；都必须学会服从。
因为军令如山，服从命令是军人的天职。
在战场上，任何的个人英雄主义都只能导致灭顶之灾。
在西点，从第一天起，学员们就要全部抹掉自己的个性，名字被换成编号，头发被剪成一样的发型，衣服全部换成校服。
每个人都必须学会服从。
不管教官问什么问题，都只能从“是”、“不是”、“不知道”和“没有任何借口”四个答案中选择。
一个中层管理者，也是这样。
不管你有多高的才华，不管你有多强的能力，都必须学会融人团队，成为团队的一分子，把自己当成公司的普通一员。
否则，总是强调自己的个性，大家各行其是，再强大的团队也会变成一盘散沙。
在微软公司，曾经有一个当不好管理者的经理险些被辞退，后来因为当好了一个被管理者重新得到晋升：　　副总裁鲍勃打算辞掉艾立克——他手下的一个总经理。
原因艾立克这个人总是表现得态度专横、桀骜不驯，尽管他才华过人，爱才的鲍勃还是痛下决心要辞掉他，以免影响整个团队。
很多的人都来求情，但是鲍伯态度坚定地回绝了他们。
比尔·盖茨听说了这件事后，留’下了艾立克，让他做自己的技术助理。
这让一向傲慢的艾立克大为触动，开始反思自己的缺点和不足。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com