

<<看穿人心的社交术>>

图书基本信息

书名：<<看穿人心的社交术>>

13位ISBN编号：9787511313898

10位ISBN编号：7511313892

出版时间：2011-6

出版时间：中国华侨出版社

作者：何菲鹏

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<看穿人心的社交术>>

内容概要

社会复杂多变，我们接触的人也形形色色。
不可否认，大多数人能够遵循做人做事的一般原则，容易相处。
但是，有些人的确很难应付，过不了他们这一关，你就迈不开下一步。

能够与各种人相处，才能在任何关口都无所畏惧，才能让你的关系不断线，让你的事业长青。

何菲鹏编著的这本《看穿人心的社交术(如何与各种人打交道)》根据哈佛大学公关学教授史密斯·泰格归纳出的不同类型人的特点，从家庭关系、职场关系、社会关系三大关系入手，分别讲述了与父母、孩子、爱人、领导、同事、下属、客户、朋友、邻居、陌生人等相处的艺术，《看穿人心的社交术(如何与各种人打交道)》是一部“百科全书”式的人际关系指南。

<<看穿人心的社交术>>

书籍目录

上篇 建立和谐的家庭关系

第一章 学会和父母交朋友

- 第一节 对豁达开明的父母，细心体贴，礼貌相待
- 第二节 对沉默寡言的父母，积极主动进行交流
- 第三节 对思想顽固的父母，耐心谨慎进行沟通
- 第四节 对脾气暴躁的父母，宽容比争吵更有效
- 第五节 对专制蛮横的父母，委婉表达胜正面冲突
- 第六节 对忽略自己的父母：动情表达“我需要你”
- 第七节 对起早贪黑的父母：告诉他“我想和您一起吃晚饭”

第二章 夫妻相处是艺术

- 第一节 对性格温和的伴侣，相敬如宾
- 第二节 对脾气易怒的伴侣，宽容以待
- 第三节 对积极进取的伴侣，诚心鼓励
- 第四节 对工作狂的伴侣，理解并支持
- 第五节 对大男子主义丈夫，温柔感之
- 第六节 对无名火大的妻子，耐心化之

第三章 因材施教教育孩子

- 第一节 给没主见的孩子参与、发言、选择的机会
- 第二节 给依赖性强的孩子独立思考、生活的空间
- 第三节 给懦弱的孩子经受磨难和战胜困难的勇气
- 第四节 用鼓励、赞扬打破孩子的内向自卑
- 第五节 用宽容、豁达拓宽孩子狭窄的心胸
- 第六节 对症下药，带领孩子走出叛逆期
- 第七节 教之分享，让孩子不再自私
- 第八节 奖惩结合，治疗孩子的任性冲动
- 第九节 以身作则，教会孩子恪尽孝道

第四章 灵活处理婆媳关系

- 第一节 对慈祥善良的婆婆，敬而爱之
- 第二节 对善解人意的婆婆，真心孝顺
- 第三节 对蛮横无礼的婆婆，宽容忍让
- 第四节 对心胸狭窄的婆婆，事事顺之
- 第五节 对顽固不化的婆婆，耐心劝之
- 第六节 对不善言辞的婆婆，主动交流

中篇 建立和谐的职场关系

第五章 巧妙应对各种性格的老板

- 第一节 拖拉懒散的老板，众人鉴之
- 第二节 公私不分的老板，以难拒之
- 第三节 霸道蛮横的老板，谨慎回之
- 第四节 爱发脾气的老板，先沉默后解释
- 第五节 猜疑心重的老板，事事告之
- 第六节 变幻莫测的老板，谨记其言
- 第七节 笑里藏刀的老板，灵活应之
- 第八节 沉默寡言的老板，细心察之
- 第九节 做事严谨的老板，踏实对之
- 第十节 和善友好的老板，以善待善

<<看穿人心的社交术>>

第十一节 情感脆弱的老板，真心待之

第六章 积极活跃同事关系

第一节 自信乐观的同事，用心相交

第二节 善良真诚的同事，诚心相待

第三节 努力上进的同事，虚心相交

第四节 内向自卑的同事，爱心助之

第五节 尖酸刻薄的同事，微笑忘之

第六节 口蜜腹剑的同事，慎言对之

第七节 趋炎附势的同事，时刻提防

第八节 唯利是图的同事，以利诱之

第九节 城府极深的同事，谨慎待之

第十节 过分糊涂的同事，避之为妙

第七章 耐心负责对客户

第一节 处事细致的客户，比之更细

第二节 雷厉风行的客户，精简对之

第三节 讲究诚信的客户，切忌食言

第四节 友善礼貌的客户，以礼待之

第五节 傲慢无礼的客户，忍之一时

第六节 尖酸刻薄的客户，宽容为上

第七节 刻意刁难的客户，以理拒之

第八节 固执己见的客户，耐心为重

第九节 草率决断的客户，步步为营

第八章 和谐友好待下属

第一节 积极向上的下属，真心鼓励

第二节 潜力巨大的下属，充分挖掘

第三节 虚心上进的下属，积极引导

第四节 认真踏实的下属，多予夸奖

第五节 内向少言的下属，及时交流

第六节 溜须拍马的下属，灵活应对

第七节 见风使舵的下属，多多提防

第八节 唯利是图的下属，用防兼备

第九节 傲慢无礼的下属，严厉拒之

第十节 心浮气躁的下属，耐心指导

下篇 建立和谐的社会关系

第九章 灵活巧妙对朋友

第一节 真情患难之友，真心待之

第二节 雄才大略之友，虚心学之

第三节 乐观向上之友，积极交之

第四节 沉默寡言之友，细心对之

第五节 见风使舵之友，谨慎防之

第六节 挑拨离间之友，少言应之

第七节 溜须拍马之友，巧言避之

第八节 自私自利之友，灵活用之

第十章 巧妙应对邻居

第一节 对和蔼友善的邻居，真心相交

第二节 对骄傲自满的邻居，一笑而过

第三节 对斤斤计较的邻居，忍让第一

<<看穿人心的社交术>>

第四节 对损人利己的邻居，“敬”而远之

第五节 对内向少言的邻居，主动沟通

第六节 对有难不言的邻居，积极助之

第十一章 真心实意待生人

第一节 对缺乏信任的人，用微笑表示你的善意

第二节 对喜欢务实的人，用行动表示你的诚意

第三节 对沉默寡言的人，用沟通表示你的看法

第四节 对爱清洁的人，用同样方法表示你的重视

第五节 对谦虚礼貌的富人，以礼回之

第六节 对蛮横骄傲的富人，忍让为之

第七节 对不求上进的富人，避而远之

第八节 对勤奋努力的贫者，敬而学之

第九节 对自暴自弃的贫者，耐心劝之

第十节 对自卑内向的贫者，降身迎之

<<看穿人心的社交术>>

章节摘录

版权页：曾经有一个孩子这样概括自己在面对沉默寡言的父母时的困惑，他说：“口才才是现在行走江湖的一把利器，我多想拥有一副好的口才，可每一回到家我就如钻入了牢笼一般，家里没有一点欢快活泼的气氛，我的父母都是沉默寡言的人，尤其是母亲整一个哑巴，我该怎么做呢，我经常在公司里很压抑，看着别人有那么多话讲，自己也想说但不知道说什么好，别人的生活和我的生活有天壤之别，我可不想做父母这样的人啊，他们也真可怜，朋友没有几个，连亲戚都很少往来，不知道他们这样的活法有什么意义。

”这个孩子所面临的困惑并不是一个个案，在我们的现实生活中，沉默的父母不在少数，我们应该怎样和这类父母沟通相处呢？

假如你的父母沉默寡言，那么作为子女的你应该积极地和他们交流，主动寻找话题和他们讨论，以此活跃家庭的气氛。

父母的沉默不代表他们不关心你，人的性格多种多样，沉默是其中比较常见的一种，有些人天生就寡言少语，在我们周围这种人是很常见的。

但沉默的人大多都是热情多感的人，虽然表面上让人难以亲近，但内心其实很火热，一旦你能找到合适的话题，就能迅速拉近彼此间的距离。

两个陌生人如此，更何况父母和子女之间还存在着血浓于水的亲情呢！

所以，面对沉默寡言的父母，积极主动地交流是非常重要的沟通方式。

蒂姆·拉瑟特在《父亲的智慧》一书中谈论他收集到的那些父母和子女的信件时这样写到：“我注意到信件中第三个话题是，这些谈话中的父亲大多数都是寡言少语、非常谦虚的，在我编辑这本书期间，我读了很多描述战争的故事，故事中写的最多的是战士的勇武精神、英雄气概。

但是我读过的这些信，却表现出另一种情况。

即使信中讲述的是一个战争故事，写信的子女也常常指出，他们的父亲很少谈论自己的作战经历——有时候根本闭口不谈。

书中介绍的父亲大多数都不是爱说话的人，他们的子女虽然知道，这或许是两代人作风上的差异，但更喜欢自我表现的年轻一代有时候也觉得他们沉默寡言的父亲叫人难以忍受。

这些人不善言谈，更不爱自我吹嘘。

他们在这个世界上占据的地位并不重要，但这些平凡的人对自己子女的影响却很深远。

我常常听到年轻人说：‘我的老爸不是一个特殊人物，但是在我的眼里，他一点儿也不平凡。

’也许你的父母不善言谈，也许你从来没有从他们的口中听到过“我爱你”这三个字，你用不着因此痛苦，因为从他们为我们所做的每一件事情中你都可以体会出“我爱你”这三个字。

大家或多或少的都有这么一种体会，在你上大学离家的前一天或者你参军入伍的那一刻，不善言谈的父母躲在一边偷偷地掉眼泪，或者突然说出那句“我爱你”。

<<看穿人心的社交术>>

编辑推荐

《看穿人心的社交术:如何与各种人打交道》教你与各种人打交道的艺术人情多变，人心难测，你要学会与各种“麻烦人”打交道，过不了他们这一关，你就迈不开下一步。

<<看穿人心的社交术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>