

<<做最好的中层>>

图书基本信息

书名：<<做最好的中层>>

13位ISBN编号：9787511316172

10位ISBN编号：7511316174

出版时间：2011-12

出版时间：中国华侨出版社

作者：成杰

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做最好的中层>>

前言

中层管理者在现代组织中担任了非常重要的角色。

无论是在企业，还是在机关，中层都是一个组织的中流砥柱，是企业运营和日常管理的关键环节。他们是企业员工的直接领导者，是团队和项目小组的负责人，因此，他们的管理和行为方式集中传达了公司的理念和宗旨。

公司员工正是通过这部分人的管理行为，来认识企业和自己的职业生涯。

所以，中层管理者的管理理念和管理行为是一个重要的管理问题。

中层领导处在组织中的中间位置，需要在上下皆有压力的环境中游刃有余地开展工作，是组织中信息上下畅通传导的桥梁。

因此，中层领导要面对的人际关系要比一般人更复杂。

对上，中层领导是被管理者，需要掌握与上级有效沟通的技巧和方法。

在上级眼中，中层不能只埋头苦干，更需要运用智慧。

对下，中层既需要树立自己的权威，又要善于授权，并同时把责任下放，把每位员工都培训成优秀的人才，构建一支高效的团队。

同级之间，要和谐相处，加强沟通，多创造机会合作，同时坚守自己的立场。

如此繁多的环节，只要有一个摸不透、处不好、理不顺，就会给职业生涯造成障碍。

打个比方，如果说高层领导是大脑，基层员工是四肢，那么中层领导就是腰。

一个人要是想生龙活虎，只有“腰”做好了支撑，“四肢”才能灵活；一个组织要想有活力，中层的能力相当重要。

中层领导是基层员工的直接领导者，是团队的直接负责人；而一位中层领导者，若没有一支属于自己的优秀队伍，那么他也不能很好地驾驭局面。

所以，中层领导者务必是一位能干的管理者。

一个中层领导者也只有具备了各项优秀的基本品质、完美的执行力以及出色的成绩，才能得到高层的认可、青睐，并得以晋升。

但是这些品质、能力都并非天生就有的，而是需要在工作中一点一点地锻炼、培养和积累出来的，本书将会详细地告诉你如何去做。

本书兼具实用性和指导性。

书中的每一个细节都来源于众多中层领导者实际工作经验的总结和提炼，并精选了大量经典、实用的案例，理论联系实际，对中层领导者在实际工作中遇到的各种棘手问题都提供了具体的、可供操作性的解决方法和技巧。

本书将帮助你成为一个优秀的中层领导者，助你尽快迈上一个新台阶，实现自我的超越。

唯有超越才能永葆优秀，让你实现从优秀到卓越的跨越。

成杰2011年10月于上海

<<做最好的中层>>

内容概要

本书中层领导处在组织中的中间位置，需要在上下皆有压力的环境中游刃有余地开展工作，是组织中信息上下畅通传导的桥梁。

因此，中层领导要面对的人际关系要比一般人更复杂。

对上，中层领导是被管理者，需要掌握与上级有效沟通的技巧和方法。

在上级眼中，中层不能只埋头苦干，更需要运用智慧。

对下，中层既需要树立自己的权威，又要善于授权，并同时把责任下放，把每位员工都培训成优秀的人才，构建一支高效的团队。

同级之间，要和谐相处，加强沟通，多创造机会合作，同时坚守自己的立场。

如此繁多的环节，只要有一个摸不透、处不好、理不顺，就会给职业生涯造成障碍。

<<做最好的中层>>

作者简介

成杰

- 巨海教育集团总裁
- 亚洲顶级实战名师
- 中国十佳培训师
- 上海统帅装饰高级顾问
- 中国品牌建设十大杰出人物
- 世界华人演说家俱乐部主席
- 浙江积分宝控股集团高级顾问
- 上海安徽经济文化促进会副会长

他，是一位实战派的管理咨询专家！

他亲自拜访上百位顶尖企业家，在120多个城市巡回演讲2380多场。

他，是一位极具使命感与大爱天下的企业家！

他立志用毕生的时间与精力捐建101所巨海希望小学。

他，是一位杰出的团队建设专家！

他用三年时间把巨海从五人的创业团队发展为300多人的“商界特种部队”。

他，是中国团队建设首选课程的缔造者！

他创办的课程《打造商界特种部队》现已为12680多家企业的培养优秀人才，打造卓越团队。

他，是一位百万畅销书的魔法师！

他现已出版了37本超级畅销书,累计发行量超过320万册。

巨海品牌课程：

《总裁三项修炼》、《商道如水》、《帝王领导力》、《总裁演说智慧》、《总裁演说大师班》、《打造商界特种部队》

巨海品牌内训：

《打造商界特种部队》、《做最好的执行者》、《从优秀到卓越》、《责任胜于能力》

服务电话：021-6082 5600

授课合作：139 1845 1617

合作电话：186 5811 7800

巨海官方网站：www.juhai.sh.cn

成杰博客：<http://blog.sina.com.cn/juhaichengjie>

<<做最好的中层>>

书籍目录

上篇 从零起步：认识中层

第一章 什么是中层

中层是企业的栋梁

中层应注意自己的形象设定

中层要有忍辱负重的能力

中层管理的黄金分割法则

中层应帮助老板排忧解难

中层应确立自己的领导风格

中层应控制好自己的情绪

第二章 中层应具备的基本品质

要忠诚，但不是愚忠

为下属的过失负责

有主动创新的意识

工作要充满激情

量力而行，适时拒绝

善于总结，善于汇报

具有感恩之心

讲诚信，对自己负责

中篇 打造优秀：学做中层

第三章 中层与上级有效沟通的艺术

了解上司，让工作更有成效

上级“授权”，不同领导区别应对

端正立场，始终站在上级一方思考

勤于汇报，让领导放心、安心

善于变通，凡事留有余地

业绩第一，结果才是硬道理

把握分寸，到位但不越位

多备方案，请领导做选择题

第四章 中层与同级相处的艺术

高标做事，低调做人

用共同的目标促成合作

善于说赞美的话

帮助同事就是帮助自己

寻求与反对者的共鸣

婉言拒绝同级的不合理请求

远离小人而不得罪小人

第五章 中层管理下属的艺术

赞美和鼓励下属走向成功

工作不是员工生命的全部

利用权威严格要求下属

激发员工的主人翁意识

做“平台”而不是“拐杖”

多留些脸面给下属

多些指导，少些领导

第六章 最优秀的中层如何做人

<<做最好的中层>>

提升有效沟通的能力
构建彼此坦诚的沟通氛围
不要对员工的期望值过高
巧妙化解领导对自己的误会
处罚员工前先处罚自己
多从企业内部选拔人才
收敛锋芒是为人处世的大智慧

第七章 最优秀中层怎样办事

保证完成任务才是硬道理
弄清问题再作决定
不要在细枝末节上浪费时间
做善于找方法的卓越者
用制度来保证工作的落实
不当“差不多先生”
用更多更好的方法解决问题
跟踪目标，及时解决问题

第八章 带队伍：打造高绩效团队

中层不只是管理者，更是领导者
解雇绩效低的员工，选用合适的
适时地向下级授权
把员工的力量聚成合力
为团队制订挑战性目标
善于赋予员工使命感
先制订计划再采取行动

第九章 看结果：打造一流的执行力

用制度管人，而不是人情管理
无条件也要创造条件保证执行
砍掉累赘，把责任追究到底
细节决定执行成败
速度第一，完美第二
执行力更需要指导力
自己先成为执行力的尖兵
全面提升下属的执行力

下篇 追求卓越：超越中层

第十章 完善自我，赢在中层

挖掘自身的优良品质
不要让人感觉你心高气傲
不轻视工作中的任何细节
珍惜时间，提高工作效率
适度创新，不急功近利
抽空充电，提升自身素质

第十一章 超越中层，走向高层

下属的成功才是自己的成功
有智慧有头脑地投入工作
用“老板心态”管理企业
树立“空杯心态”
保持积极向上的态度

<<做最好的中层>>

始终超出上级的预期
抬高别人，放低自己

<<做最好的中层>>

章节摘录

版权页：《做最好的中层》由于中层处在特殊的位置上，很多时候，中层管理者在工作中常常会受到来自各方面的压力：上级的责难，同事的误会，下级的抵触和客户的责骂。

这个时候你应该怎么办？

发脾气？

抱怨？

或者一走了之？

当然不能。

因为这样不仅不能解决问题，或许还会因为一时的冲动而让自己陷入非常被动的局面中。

所以，优秀的中层管理者正是认识到了这一点，在面对羞辱、不公和误会的时候，他们往往会懂得忍耐。

因为他们首先想到的不是自己的面子，而是如何以此为契机，让自己的能力和素养得到提升和飞跃。

古河市兵卫出生在日本一个普通人的家庭里。

他很小的时候就开始在一个豆腐店里当伙计，后来受雇于一个放高利贷的人，替主人讨债。

有一天晚上，他到一个客户家讨债，人家根本就不理睬他，甚至熄灯就寝，他只好忍饥挨饿地苦等到第二天早晨……

<<做最好的中层>>

编辑推荐

《做最好的中层》编辑推荐：一个中层领导者也只有具备了各项优秀的基本品质、完美的执行力以及出色的成绩，才能得到高层的认可、青睐，并得以晋升。但是这些品质、能力都并非天生就有的，而是需要在工作中一点一点地锻炼、培养和积累出来的，《做最好的中层》将会详细地告诉你如何去做。

<<做最好的中层>>

名人推荐

《做最好的中层》具实用性和指导性。

《做最好的中层》中的每一个细节都来源于众多中层领导者实际工作经验的总结和提炼，并精选了大量经典、实用的案例，理论联系实际，对中层领导者在实际工作中遇到的各种棘手问题都提供了具体的、可供操作性的解决方法和技巧。

本书将帮助你成为一个优秀的中层领导者，助你尽快迈上一个新台阶，实现自我的超越。

唯有超越才能永葆优秀，让你实现从优秀到卓越的跨越。

有“华人管理教育第一人”之称的余世雄说：“管理从思想上来说是哲学的，从理论上来说是科学的，而从操作上来说则是艺术的。

”身处管理核心的公司中层，更要达到哲学、科学、艺术这三者的统一，才能为自己争取最大的发展空间。

在具体的工作安排上，遵循一个正确的精力分配法则，就显得很有必要。

<<做最好的中层>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>