第一图书网, tushu007.com

<<带着微笑去工作>>

图书基本信息

书名：<<带着微笑去工作>>

13位ISBN编号：9787511321800

10位ISBN编号：7511321801

出版时间：2012-4

出版时间：陈浩 中国华侨出版社 (2012-04出版)

作者：陈浩

页数：206

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<带着微笑去工作>>

内容概要

微笑是我们精神状态的最佳写照，是人与人之间的最短距离，它具有难以估量的社会价值。在经济学家眼里，微笑是一笔巨大的财富；在心理学家眼里，微笑是最能说服人的心理武器；在服务行业，微笑是服务人员最美的“名片”……　　在当今竞争激烈的环境中，在工作、生活节奏不断加快的今天，我们只有真正把微笑作为企业竞争和发展不可或缺的手段，才能为企业的发展提供永不衰竭的力量源泉。

作者简介

陈浩，中国总裁网金牌培训师国际职业培训师行业协会特约理事，国家中小企业银河培训工程注册培训师。
部分荣誉：2006年中国十大培训师，2007年五星级高级国际职业培训师，1978～2008年中国企业教育培训150强培训师，2009年最具影响力实战派专家，畅销作品：《工作就意味着责任》、《职业精神》、《做最好的管理者》、《做情绪的主人》、《管人管到位》、《做最好的班组长》等。
服务过的企业：石药集团、中国石油、富贵鸟矿业、巨东集团、可口可乐、国家电网、粤电集团、平安健康集团、太钢集团、乐仁堂药业、北京猫王家具、智海集团、中国兵器、中原油田、博锐生物、兴隆控股、同煤集团、戎子酒庄、琪尔康保健、中国烟草、浦发银行……

<<带着微笑去工作>>

书籍目录

第一章 绽放笑容，带着微笑去工作 开篇小故事：价值百万的笑脸 微笑是一门世界通用的语言 让微笑成为你最好的名片 微笑是通往成功的捷径 微笑是优秀员工必备的职业素质 微笑是提高竞争力的有力武器 小测试：你是否快乐工作 第二章 制造幽默，用幽默调味工作 开篇小故事：房间的钥匙 幽默能够改善生产力与士气 幽默使你更聪明且更有创造力 用幽默化解工作中的冲突 幽默可以消除工作中的困窘 换个角度找到不同的“笑点”小测试：测一下你的幽默感 第三章积极乐观，笑看逆境和障碍 开篇小故事：国王的梦 千万别把工作当成苦役 工作再苦再累也要笑一笑 调整心态，笑对挫折和失败 笑对困难，用智慧摆脱困境 塞翁失马，焉知非福 小测试：积极心态测试 第四章明确目标，让微笑保持正确方向 开篇小故事：沙漠中的星星 做好自己的职业规划 找到适合自己的目标 量化工作，步步为营 及时修正目标的方向 大胆向目标迈进 突破枷锁，不要自我设限 小测试：测试你的目标状况 第五章 掌控情绪，别让坏情绪影响工作 开篇小故事：忧愁的老太太 不要把坏情绪带到工作中 情绪管理，减少负面情绪的危害 输什么，也不能输了好心情 培养自制力，用理智驾驭情绪 控制情绪，将怒气转化为动力 小测试：你的工作态度合格吗 第六章 张弛有道，轻松化解工作压力 开篇小故事：陷阱里的驴 找到压力源，走出压力沼泽 微笑是化解工作压力的良药 摆脱职场抑郁症的纠缠 换工作不如换一种心情 将压力转化为工作中的动力 小测试：你的承受压力程度 第七章 点燃激情，微笑工作每一天 开篇小故事：爱洒人间的德蕾莎修女 热情比能力更重要 激情是工作的灵魂 激情是成就事业的砝码 以最佳精神状态投入工作 用你的热情感染所有的人 小测试：热情度测试 第八章 高效工作，微笑提升工作绩效 开篇小故事：袋鼠与笼子的故事 管理时间，就是管理快乐 做时间的主人，珍惜每分钟 始终抓住重要的事情 把问题一次性解决 拒绝拖延，现在就去做 小测试：工作效率测试 第九章 协调入际，用微笑营造和谐氛围 开篇小故事：掉了一只鞋 微笑为你带来好人缘 赞美是交际中最动人的语言 服从上司是你应尽的天职 让自己成为同事的知心朋友 微笑面对你的上帝——客户 轻松应对他人的排挤 小测试：你是否具有来自人际方面的压力 第十章乐享工作，让微笑成为你的习惯 开篇小故事：享受能享受的那一滴蜜糖 每一份工作都值得做好 让工作快乐起来 把工作当成一种乐趣 给予比接受更快乐 在厌倦的工作中寻找快乐 告别抱怨，享受工作的快乐 小测试：你职场中的致命缺点是什么 第十一章 笑对生活，保持事业和生活的平衡 开篇小故事：爸爸，我想买你一小时 甩掉包袱，选择快乐 幸福不能用金钱来量化 有和睦的家庭才有成功的事业 健康是幸福快乐的资本 养成有规律的生活习惯 均衡工作生活，谨防冲突发生 小测试：你的工作是否有成就感 附录 微笑理论

章节摘录

版权页： 凡是具有幽默感的人，通常在生活满意度、生产效率、创造力以及工作士气等方面都胜过那些没有幽默感的人。
在剑拔弩张的工作场所，幽默感似乎是用来对付压力的最好方式之一。
许多管理专家发现，幽默能够改善组织内的生产力与士气。
美国的一些企业就曾经做过实验，证明幽默确实能够改善生产力，提升士气，并有助于团队合作。
某些企业甚至让员工接受幽默训练，想尽办法增加员工的幽默感。
在科罗拉多州的迪吉多公司，参加过幽默训练的20位中级主管，在9个月内生产量增加15%，病假次数减少了一半。
如今竞争加剧，企业员工面临超乎寻常的压力。
而运用轻松的气氛来进行管理，往往可以取得很好的效果。
据美国针对1160名管理者的调查显示：77%的人在员工会议上以讲笑话来打破僵局；52%的人认为幽默有助于其开展业务；50%的人认为企业应该考虑聘请一名“ 幽默顾问 ”来帮助员工放松；39%的人提倡在员工中“ 开怀大笑 ”。
一些著名的跨国公司，上至总裁下到一般部门经理，已经开始将幽默融人到日常的管理活动当中，并把它作为一种崭新的培训手段和管理工具。
幽默作为一种文化无处不在。
对于现代企业组织来说，人们越来越相信幽默可以作为传递重要信息的交流媒介。
管理者可以通过幽默的方式来激励员工、招揽顾客、扩大利润。
幽默的管理者往往能给员工创造一个和谐宽松的工作氛围，使员工上班时开开心心，注意力集中。
幽默为管理者如何更好地进行科学管理、生产经营，或为人们调整自己以适应环境的改变提供了又一条新的方法策略。

编辑推荐

《带着微笑去工作》由中国华侨出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com