第一图书网, tushu007.com

<<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

图书基本信息

书名：<<卡耐基沟通的艺术与处世智慧>>

13位ISBN编号：9787511323378

10位ISBN编号：7511323375

出版时间：2012-7

出版时间：中国华侨出版社

作者：戴尔·卡耐基

页数：262

字数：200000

译者：王红星

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

内容概要

20世纪初，心理学家和哲学家断言，普通人只用了全部潜力的极小的一部分。
与我们应该成为的人相比，我们只苏醒了一半；我们的热情受到打击，我们的蓝图没有展开，我们只运用了我们头脑和身体资源中的极小的一部分。
这是什么原因造成的呢？
其实这就是人的恐惧心理。
人的恐惧心理是很可怕的，所以，我常对自己的学员说：“你要假设听众都欠你的钱，正苦苦哀求你多宽限几天；而你就是神气的债主，根本不用畏惧他们。
”
　1912年，“泰坦尼克号”巨型海轮沉没在北大西洋冰海。
正是在那一年，我开始教授当众说话这门课程，我当时的任务是为纽约基督教青年会夜校讲授“公开演讲”课。
那段经历对我来说是非常宝贵的，因为它使我积累了丰富的关于说话的知识，并促成了我的口才培训班的诞生。

#好书尽分享#
正能量——正向心态带来非凡的成功（畅销珍藏版）（改变全世界10亿人生活及命运的神奇力量。
不可思议的有趣启示，有求必应的美妙体验！
比尔盖茨、巴菲特、乔布斯、奥巴马、马云、柳传志等人都是此书受益者！
）

作者简介

戴尔?卡耐基（Carnegie
D.），是人类历史上最伟大的励志作家，是美国成人教育之父，被誉为“人类最伟大的心灵导师”。
卡耐基开创的“人际关系训练班”遍布世界各地。
他以超人的智慧、严谨的思维。
在道德、精冲和行为准则上指导了万千读者，帮助人们改变自己的生活。
开创崭新的人生。
此外，卡利基还勤于著作。
主要代表作有《人性的优点》《人性的弱点》《沟通的艺术》《卡耐基人际关系学》《语言的突破》《演讲与口才》等。
其作品一经问世便受到广大读者的喜爱和追捧。
并被翻译成几十种文字在全球热销，创造“人类出版史匕的奇迹”。
时至今日，卡耐基的著作仍在持续畅销中。

┃┃ 新书速递：
陪孩子一起成长的那些年：揭开0~12岁孩子成长的秘密（孩子要成长，家长先上课。
一部爱与成长的回忆录！
一路成长，一路爱，用感觉去互动，以接纳去分享！
新浪、网易读书、中国妇女报等众多媒体及家长强烈推荐！
）

书籍目录

上篇?赢得友谊的沟通艺术
第一章　拥有好口才的八个原则
第一个原则：克服当众说话的恐惧心理
第二个原则：有针对性地培养自信心
第三个原则：始终保持积极乐观的心态
第四个原则：善于借鉴别人的经验激励自己
第五个原则：不放过每一个锻炼口才的机会
第六个原则：想象目标达成后的成就感
第七个原则：相信自己能够成功，才会成功
第八个原则：意志力是成为说话高手的关键
第二章　成为沟通高手的六项修炼
第一项修炼：不当面指正别人的错误
第二项修炼：犯了错误要勇于承认
第三项修炼：不要与人争辩
第四项修炼：鼓励对方多说话
第五项修炼：引导对方多做肯定的回答
第六项修炼：可以随口喊出对方的名字
第三章　让别人赞同你的八个完美沟通技巧
技巧一：委婉地指出别人的错误
技巧二：让对方觉得是自己的想法
技巧三：帮助对方客观地分析问题
技巧四：批评对方前先自我批评
技巧五：建议对方，而不是命令对方
技巧六：切勿使用指使的语气说话
技巧七：让别人对你产生信任感
技巧八：掌握沟通的主动权
第四章　完善说话风格和个性的六个技巧
技巧一：施展你独特声音的魅力
技巧二：语调可以让语言生动有趣
技巧三：张弛有度，说话不拖泥带水
技巧四：非语言信息比语言更富有内涵
技巧五：让别人更容易接受你的观点
技巧六：使语言变得更有说服力
下篇?影响他人的处世智慧
第五章　与人相处的九个基本原则
第一个原则：管住自己的舌头
第二个原则：要钓鱼，就要像鱼一样思考
第三个原则：喜欢对方，对方才会喜欢你
第四个原则：用友善的方式说话
第五个原则：先学会做一位忠实的听众
第六个原则：谈论对方最感兴趣的话题
第七个原则：让他人享受到被尊重的感觉
第八个原则：微笑待人
第九个原则：掌控好交谈的时间
第六章　游刃职场的社交技巧

技巧一：面试中的交谈技巧
技巧二：职场命运与你的说话方式有关
技巧三：与上司交流的学问
技巧四：与同事交流的技巧
技巧五：与下属沟通的艺术
技巧六：成为一名激励高手
技巧七：切勿谈论职场禁忌话题
第七章　家庭和谐的相处技巧
技巧一：男人维护家庭和睦的艺术
技巧二：女人持家有道的艺术
技巧三：爱他，不要责备他
技巧四：爱她，用心赞美她
技巧五：强势的态度不会使人屈服
技巧六：不要轻言离婚
技巧七：切勿喋喋不休
技巧八：谈心，是夫妻间的每日必修课
技巧九：性沟通，让婚姻更和谐
技巧十：为幸福生活制造快乐

章节摘录

《卡耐基沟通的艺术与处世智慧》说话的机会到处都是。
看看自己的周围，你会发现没有一个地方是不需要说话的。
你可以有意识地参加一些组织，从事一些需要讲话的工作；你也可以在聚会上站起来说上几句，哪怕只是附和别人的几句话。
开会的时候，不要让自己躲在角落里，而是要命令自己勇敢地站起来说话。
只有这样，你才会知道自己有怎样的进步，才会学会说话的本领。
当你开口说话的时候，一开始你可能连自己都不知道自己想要表达什么观点，更谈不上什么文采和修饰了，但这不是什么大事。
最重要的是你已经成功地开口说话了，如果你能坚持下去，接下来你要关心的问题才是这些。
不论你有多么渊博的知识、多么睿智的大脑，你都不要期望一开始就能清晰明白地向别人表达出来。
任何成功的说话高手都是从这一步走过来的。
“你说的这些道理我全都懂，”有一次，一位年轻的商务主管学员对我说，“可是我还是很犹豫，我似乎害怕学习的艰难和考验。
”“什么艰难、考验呢？
”我说，“赶快丢掉这些思想吧！
你为什么就不能用一种正确的征服性的精神来看待这个问题呢？
”“那是什么精神？
”他问道。
“冒险精神。
”我说。
接着我又对他谈了一些通过说话获得成功，并且……

媒体关注与评论

本书的唯一目的就是帮助你解决你所面临的最大问题：如何在你的日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道，并有效地影响他人。
——拿破仑·希尔　我们一天的祸福悲欢，往往决定于我们的言语和交往。
——戴尔·卡耐基　这本书已经经受了时间的检验。
如果你想在与别人的交往中游刃有余，就阅读本书。
如果你没有足够的时间，也不要紧，本书分成各个简短章节，每一章节都讲述了一个特定的原则。
所以，你可以选择你感兴趣的章节阅读，等有空了再来阅读全书——而不致失去连贯性。
因此，你可以随自己需要自由阅读本书，而没有你要非按照一定的次序。
——亚马逊网站读者　成功其实如此简单，只要你遵循卡耐基先生这些简单适用的人际标准，你就能获得成功。
——马克·维克多·汉森

编辑推荐

《卡耐基沟通的艺术与处世智慧》编辑推荐：任何说话技巧在实施之前，必须树立充分的自信心。
因为自信心给人一种安全感，使你敢于与他人相处，并在任何非自由场合自由发表自己的看法。
一旦你的思想表达中充满了激情，那么即使在很小的场合，你也会努力地搜索以前的经验，以此作为谈资。
这样你的视野将会变得更加开阔，并对自己的生命产生新的认识。

名人推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com