

<<口中有黄金>>

图书基本信息

书名：<<口中有黄金>>

13位ISBN编号：9787511400628

10位ISBN编号：7511400620

出版时间：2009-9

出版时间：中国石化出版社

作者：舒静庐

页数：230

字数：201000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<口中有黄金>>

内容概要

口才更是一种成功的资本。
成就任何事业，都需要精妙的语言智慧和打动人心的语言艺术。
精彩动人的说话能力，会使你办事事半功倍，使你工作顺心如意。
良好的口才可以帮你心想事成，实现梦想。

<<口中有黄金>>

书籍目录

一、寒暄：拉近情感的距离 寒暄问候，人际交往的起点 寒暄时互相致候的艺术 真诚关切。创造和谐气氛 适可而止，寒暄不宜过多二、沟通：为心灵搭建桥梁 沟通：由相互介绍开始 善套近乎：沟通双方的情感 掌握与陌生人沟通的技巧 怎样与不爱说话的人沟通 如何避免沟通中的冷场三、交流：获得真诚的友谊 以话题寻找与人交流的共同点 词必达意是人际交流的基本要求 创造和谐的人际交流方式 把幽默作为交流中的调味品 善于提问：打开彼此的心扉 互动交流中回答问题的技巧 关注反馈：抓住交流的纽带 因势利导，巧妙地进行交流 在交流中结交朋友，建立人脉四、拜访：表达诚心与美意 拜访的基本礼仪要求 访晤交谈。语言技巧很重要 拜访中的吉语祝贺与慰问.....五、聊天：增添生活的乐趣 六、谈情：俘获情侣的芳心七、发言：表达精彩的观点八、演讲：激发听众的激情九、辩论：展现口才与智慧 十、宴请：充满真挚情谊 十一、致辞：传递心中的盛情十二、求人：用语言打动人心十三、说服：以情以理服人十四、道歉：化解矛盾与冲突 十五、自嘲：巧妙地保护自己十六、辩解：还事实以真相十七、反驳：辨别正误是非十八、批评：让对方心悦诚服

<<口中有黄金>>

章节摘录

一、寒暄问候，人际交往的起点作为正式交谈的序曲的寒暄，对于正式交谈有着至关重要的影响。简单的寒暄常常是见面时互相称呼与互相问候(或者经自我介绍后再称呼、问候)，进而再谈一些天气冷暖和生活琐事等。

寒暄是社会交往的一种手段，也是交谈中沟通彼此感情、创造出和谐气氛的一种方式。

寒暄本身并没有什么实际内容，但却是交往中不可缺少的。

寒暄能使不相识的人彼此熟悉，是正式交谈前的一种准备。

几句得体的寒暄话有助于对彼此的了解，能够使见面时的气氛变得活跃，增加彼此的亲切感，引起双方交谈的兴趣。

一位社会学家说：“寒暄是人际交往的起点。

”礼貌、得体的寒暄，不仅是你的修养、文明习惯、文化素质的浓缩，而且能使你在别人心目中留下极为深刻的印象，可产生十倍于平时说话的功效。

成功的人，通常也是一个会掌握寒暄分寸的人。

寒暄时不必关注形式，重要的是你的态度和礼貌。

人们都希望获得对方的尊重，在各种交际场合，如果一方不理不睬，极易使交际对手心里产生不满或怨恨，触发敌视情绪。

行为科学研究认为，一方表示的消极行为会引起另一方相应的消极行为，一方表示的积极行为会引起另一方相应的积极行为。

相反，如果一方表示了积极行为，另一方只是消极应付，很显然，双方的平衡就会破坏。

下次再见面时就不会有人去积极主动地打招呼了，结果是交往双方的关系越来越疏远以至没有交往。

<<口中有黄金>>

编辑推荐

《口中有黄金:让你的口才出类拔萃》：人人口中都有黄金，你的口才价值连城。
口才是一种社交工具，口才也是一种生存技能。
会说者办事不难，善言者无事不成。

<<口中有黄金>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>