

图书基本信息

书名：<<2013中公版全真面试教程-云南公务员考试专用教材>>

13位ISBN编号：9787511510235

10位ISBN编号：751151023X

出版时间：2012-12

出版时间：人民日报出版社

作者：李永新

页数：328

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

十三载研发精华助考生金榜题名 ——2013版云南《全真面试教程》的创新与超越 面试作为必考科目之一，在各级各类公职人员录用考试中占有极其重要的地位。

云南省公务员录用考试中，考生综合成绩中，面试成绩占有较高比例。

因此，笔试只是“资格赛”，面试才是实质意义上的“决赛”，是决定考生成败的关键一战。

中公教育团队已积累了十余年的公务员面试研究与授课辅导经验，“面试”系列教材使用者累计超过500万人，听取中公面试讲座和接受培训辅导的学员达300余万人次，中公旗下集聚了数百名具有各类面试应试经验、担任过面试考官的资深专家和研发编辑人员，对公务员录用面试考试从理论到实践，进行了专业、全面、深入地研究，从考试政策、面试理论、个性化高分策略、语言表达到面试礼仪、心理调适等各个环节，给予应试者最权威、最准确、最实用的指导，研发智慧与辅导力量浓缩于新版云南《全真面试教程》之中。

摆在应试者面前的中公2013版云南《全真面试教程》，是中公团队汇聚13年研发成果的倾心力作，让考生高起点备考，决胜面试关键战役。

中公2013版云南《全真面试教程》，背靠研发，立足创新，实现了对市面已有面试辅导材料的超越：六大知识板块，筑牢面试之基 中公2013版云南《全真面试教程》，再次革新教材结构，将面试相关的重点知识科学地分为六篇，分别阐述本省面试指南、结构化面试、无领导小组讨论、面试热点必备、面试真题专家评解和面试全真模拟考场，使考生全面了解本省的面试政策、面试基本结构、面试测评要素、真题特点以及最新社会热点等，从而掌握实用的面试问题应答方法，牢固构筑起应对面试的理论基础和认知基础，保证应试者的求职动机、综合分析能力、言语表达能力、应变能力、人际交往能力、情绪的自我控制能力、举止仪表等方面与报考的公共事务管理职位相匹配，实现事半功倍的备考效果。

理清命题规律，传授解题技巧，点拨面试之策 中公2013版云南《全真面试教程》，对云南省公务员面试真题进行了深入的研究和综合分析，精准分析命题规律，科学预测考试趋向，深刻阐述每种题型的理论渊源与核心要点。

由理清命题思路进而理清解题思路，观点翔实、层次清晰、论证有力，归纳了结构化面试的多种题型，总结了应考原则、解题技巧，为考生打造了个性化答题方略。

全面、透彻、准确地解析了面试的重点难点、新趋势和新动向，解析合理，点拨到位，使考生对面试题型变化了然于胸，在准确把握考试要求的基础上，达到“题型任你变，方法我自有”的境界。

总结高分必备能力，打造面试之安 众所周知，公务员面试是为国选材的一种形式，是要求考生站在政府公务员的角度和立场上，运用科学发展观，运用主流语言破解一切社会现象与公务员工作学习问题的三分钟语言表达艺术。

要想达到这一要求，考生必须具备一些必备的能力，但以往的一些教材对这些能力的讲解都不够翔实。

基于此，中公教育专门召集了优秀的师资力量，对考生取得面试高分的必备核心能力进行了系统分析与总结，并将研发的成果展现在中公2013版云南《全真面试教程》中，让考生对自身的职位匹配性、思维能力、处事能力、表达能力和应试能力有一个全面深入的了解和提升，从而保证考生完善自我，战胜对手。

塑造礼仪细节，点亮面试之睛 “细节决定成败”，从某种意义上说，面试的形式大于内容。中公2013版云南《全真面试教程》，通过对面试礼仪知识和各种备考细节的详细讲解，使考生明确仪表礼节对于顺利通过面试具有的画龙点睛的作用。

面试过程，是应考者与考官的“短兵相接”，是考官由外到内考查一个备选工作人员最直接的“阅人”过程，考生的一举一动、一言一行，都与考官对被考查人的认识和评价密切相关。

本书详细解说着装、仪容、举止、谈吐以及考场礼仪等各方面考生需要熟知的公务员面试礼仪知识和备考细节，指导考生充分认识“第一印象”的重要性，让考生能够从性格情绪、道德品质、心理素质、礼仪知识、语言能力的调节和修养入手，有意识地对自身进行全方位形象设计和包装，完善细节塑造，打造完美“准公务员”的光彩和魅力，增强形象的说服力和打动力，从形象细节上压倒对手、征

服考官。

**详析经典真题，厘清面试之源** 中公2013版云南《全真面试教程》，对云南省和国家公务员面试的最新真题进行了深度解析，并给出了详细的参考答案。

同时，对国家及各省市的最新面试真题进行了分类详解，通过精细入微地分析，鞭辟入里地逆向推导，还原了试题的命制过程，使考生能够清晰地看到试题渊源，明确命题原理和思路，从而把握规律、触类旁通，为有效复习、准确应答提供依据。

**全真模拟内化能力，回归面试之本** 更多的时候，面试要的是一种感觉，再好的面试理论如果考生不能在实际训练中转化为自己身上的一种本能，那一切都等于零。

鉴于此，中公2013版云南《全真面试教程》特别奉上了七套全真模拟试题，这些模拟题是中公教育结合云南省公务员面试规律精心研发的，以利于考生在掌握面试理论的基础上，进行全真的模拟练习，从而获得面试场上的那种感觉，把面试理论内化为一种能力。

中公2013版云南《全真面试教程》，澄清市面培训机构的欺骗性宣传，指出：“对考生综合素质与能力的考查是面试的根本，考生是否具备公务员或公共事务管理职位所需的综合素质与能力，是决定面试成败的根本因素，而过硬的能力和素质，永远为自信之源，强化综合素质，才是应对面试的根本之道。

”犹拉？

曼丁格说过：“机遇永远等待有准备的人。

”一切面试技巧都是建立在认真学习、全面掌握有关知识的基础和扎实的训练之上的，离开全面、认真、深入、细致的学习和训练，一切面试技巧都是无源之水、无本之木，扎实的理论知识基础、大量的模拟练习是最根本的面试应考条件，这已被无数生动的实例所证明。

基于此，这本中公2013版云南《全真面试教程》始终贯穿着中公教育的基本观点：考生切不可怀任何程度的侥幸心理，到考场上去碰运气，而应回归面试之本，坚持固本培元，把“增强公务员素质和能力”作为应试训练的根本，端正对自身职业取向和考试的认识，加深对社会问题的理解，将过硬的素质和能力化为自信心的来源，化为决战决胜、顺利通过面试的可靠基础。

中公2013版云南《全真面试教程》，为中公教育十余年厚积薄发的经验之结晶，在此愿与广大有志于公务员面试的考生分享，让考生身怀利器走进考场，以经验点拨结合自身努力，最大限度地增加过关可能，为应考成功助一臂之力。

中公教育，给人改变未来的力量！

中公教育专家与教材编研团队 2012年12月于北京

## 内容概要

《2013中公版·云南省公务员录用考试专用教材：全真面试教程》共分为六篇： 1.第一篇对最新国考面试考情进行了权威解析，并对即将到来的2013年云南面试进行了科学预测，帮助考生精准把握考情。

2.第二、三篇对结构化、无领导小组讨论面试的命题机理、内在考查要素以及采取的形式进行了介绍，让考生站在命题者的角度去考虑问题，真正把握住面试的本质。

3.第四篇特别对面试热点问题进行了详细的分析，帮助考生扩充知识积累。

4.第五篇是云南真题专家详解及和国家公务员面试真题的精编，帮助考生内化能力，实现真题全掌控。

5.第六篇为全真模拟考场练习，全真模拟题+考官点评表，力求带给考生最真实的面试感受。

## 作者简介

李永新，中公教育首席研究与辅导专家。  
毕业于北京大学政府管理学院，具有深厚的公务员考试核心理论专业背景，对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究，极具丰富的公务员考试实战经验。  
主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程，帮助无数考生成就了梦想，备受考生推崇，是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

## 书籍目录

前言第一篇 云南省公务员面试指南第一章 云南省公务员面试权威解读第一节 云南省公务员面试政策介绍一、面试形式二、面试地点三、面试人员比例四、面试时间五、面试作答方式六、成绩计算七、面试流程八、体能测评、体检和考察九、公示和录用第二节 2012年云南省公务员面试考情分析一、结构化面试考情分析二、无领导小组讨论考情分析三、情境模拟模拟法庭控辩总体分析第三节 2013年云南省公务员面试趋势预测一、面试形式多样二、题量时长保持稳定三、试题种类涵盖全面四、试题背景紧跟时政热点第二章 公务员面试基础理论知识第一节 公务员面试基本情况介绍一、公务员面试概念二、公务员面试构成要素三、公务员面试形式四、公务员面试的测评要素解读五、公务员面试应答原则六、公务员的基本胜任特征七、国家公务员通用能力标准第二节 面试礼仪一、着装礼仪二、仪容礼仪三、举止礼仪四、考场礼仪第三章 面试高分必备核心能力第一节 职位匹配一、面试与职位匹配二、职位匹配自测第二节 思维能力一、面试与思维二、思维能力训练法第三节 处事能力一、面试与处事二、处事能力训练法第四节 表达能力一、面试与表达二、表达能力训练法第五节 应试能力一、面试与应试二、应试能力训练法第二篇 结构化面试第一章 结构化面试概述第一节 结构化面试简介一、结构化面试含义与特点二、结构化面试题三、结构化面试流程四、结构化面试评分五、结构化面试考场六、结构化面试题本展示第二节 结构化面试题型分类及介绍一、结构化面试题型分类二、结构化面试题型介绍第二章 综合分析题第一节 综合分析题命题精髓一、综合分析题导读二、综合分析题复习方略第二节 综合分析题精讲一、社会现象类二、名言俗语类三、政策理解类四、故事理解类第三节 题型巩固训练第三章 组织管理题第一节 组织管理题命题精髓一、组织管理题导读二、组织管理题复习方略第二节 组织管理题精讲一、会议组织类二、考察调研类三、接待安排类四、培训类五、比赛竞技类六、宣传展销类七、捐助慰问类八、旅游参观类九、新闻发布类十、排序类第三节 题型巩固训练第四章 情景应变题第一节 情景应变题命题精髓一、情景应变题导读二、情景应变题复习方略第二节 情景应变题精讲一、公共危机场景二、职场场景三、考场场景四、生活场景第三节 题型巩固训练第五章 人际关系题第一节 人际关系题命题精髓一、人际关系题导读二、人际关系题复习方略第二节 人际关系题精讲一、与领导的人际关系二、与同事的人际关系三、与下属的人际关系四、与群众的人际关系五、与亲朋的人际关系六、多重关系的人际关系第三节 题型巩固训练第六章 自我认知题第一节 自我认知题命题精髓一、自我认知题导读二、自我认知题复习方略第二节 自我认知题精讲一、求职动机类二、岗位匹配类第三节 题型巩固训练第七章 形式新颖题型第一节 材料题一、材料题导读二、材料题精讲第二节 情境模拟对话一、情境模拟对话导读二、情境模拟对话精讲第三节 模拟法庭控辩题一、模拟法庭控辩题导读二、模拟法庭控辩题精讲第四节 串词题一、串词题导读二、串词题精讲第五节 编故事题一、编故事题导读二、编故事题精讲第六节 发散想象题一、发散想象题导读二、发散想象题精讲第七节 即兴演讲题一、即兴演讲题导读二、即兴演讲题精讲第八节 漫画题一、漫画题导读二、漫画题精讲第八章 面试经典案例分析第一节 经典案例分析一第二节 经典案例分析二第三篇 无领导小组讨论第一章 无领导小组讨论理论概述第一节 无领导小组讨论简介一、无领导小组讨论概念二、无领导小组讨论特征三、无领导小组讨论题型分类四、无领导小组讨论实施流程第二节 无领导小组讨论考评机制一、无领导小组讨论的测评维度二、无领导小组讨论评分操作三、无领导小组讨论评分表第二章 无领导小组讨论题型精讲第一节 选择类问题一、题型剖析二、经典真题深度解读三、策略总结第二节 排序类问题一、题型剖析二、经典真题深度解读三、策略总结第三节 开放式问题一、题型剖析二、经典真题深度解读三、策略总结第四节 资源争夺型问题一、题型剖析二、经典真题深度解读三、策略总结第五节 操作性问题一、题型剖析二、经典真题深度解读三、策略总结第三章 无领导小组讨论作答策略第一节 快速解题技巧一、草稿法二、选项归类法第二节 准确选择自身角色第三节 全面掌控实战技巧一、完美审题技巧二、个人陈述应对技巧三、自由讨论实用战术四、总结陈词技巧第四章 无领导小组讨论经典案例点评一、高处不胜寒——切忌脱离实际盲目拔高二、明星或者群众演员——考场拒绝平庸三、不鸣则已，一鸣惊人——把握发言时机四、他山之石，可以攻玉——别人的观点也是宝五、拒绝“最佳损友”——告别口头禅六、告别独角戏和舞台剧——没有自说自话的胜利者七、绝不“沉默的羔羊”——积极主动争取发言八、虎虎生威，喜气“羊羊”——找准定位，明确角色九、“一句”顶“一万句”——言简意赅、直击要害十、君子和而不同——尊重你的



对手第四篇 云南省公务员面试热点必备第一章 全面透析公务员面试热点第一节 云南省历年面试社会热点真题回顾第二节 面试热点必备两大基本理论第二章 八大核心热点第一节 保持物价稳定一、热点导入二、热点分析三、真题演练第二节 缩小贫富差距一、热点导入二、热点分析三、真题演练第三节 廉租房与保障房建设一、热点导入二、热点分析三、真题演练第四节 “用工荒”与“就业难”一、热点导入二、热点分析三、真题演练第五节 医疗改革一、热点导入二、热点分析三、真题演练第六节 教育公平一、热点导入二、热点分析三、真题演练第七节 经济平衡发展一、热点导入二、热点分析三、真题演练第八节 政府廉政建设一、热点导入二、热点分析三、真题演练第五篇 公务员面试真题专家评解第一章 云南省面试真题专家详解第一节 2012年云南省公务员面试真题一、2012年7月29日云南省公务员结构化面试真题二、2012年8月3日云南省公务员结构化面试真题三、2012年8月10日云南省公务员结构化面试真题四、2012年7月30日云南省公务员无领导小组讨论面试真题五、2012年8月7日云南省公务员无领导小组讨论面试真题六、2012年8月3日云南省公务员情境模拟模拟法庭控辩面试真题第二节 2011年云南省公务员面试真题一、2011年8月6日云南省公务员结构化面试真题二、2011年8月10日云南省公务员结构化面试真题三、2011年8月15日云南省公务员结构化面试真题四、2011年7月29日云南省公务员无领导小组讨论面试真题五、2011年7月30日云南省公务员无领导小组讨论面试真题第三节 2010年云南省公务员面试真题一、2010年7月31日云南省公务员结构化面试真题二、2010年8月7日云南省公务员结构化面试真题三、2010年7月24日云南省公务员无领导小组讨论面试真题四、2010年7月24日云南省公务员无领导小组讨论面试真题第二章 国家及地方公务员面试经典真题详解第一节 最新国家公务员面试真题详解一、2012年国考面试国家部委真题二、2012年国考面试国税系统真题三、2012年国考面试海关系统真题第二节 国家及地方面面试经典真题分类详解一、综合分析题二、组织管理题三、人际关系题四、情景应变题五、自我认知题六、形式新颖题第六篇 云南省公务员面试全真模拟考场第一章 模拟练习流程指导一、寻找合适的“考官”二、布置全真模拟考场三、认真倾听“考官”提问四、固定时间内答题五、“考官”打分并点评六、逐步弥补自身不足第二章 全真模拟练习云南省公务员面试全真模拟考场练习一云南省公务员面试全真模拟考场练习二云南省公务员面试全真模拟考场练习三云南省公务员面试全真模拟考场练习四云南省公务员面试全真模拟考场练习五云南省公务员面试全真模拟考场练习六云南省公务员面试全真模拟考场练习七云南省公务员面试全真模拟考场练习一参考答案云南省公务员面试全真模拟考场练习二参考答案云南省公务员面试全真模拟考场练习三参考答案云南省公务员面试全真模拟考场练习四参考答案云南省公务员面试全真模拟考场练习五参考答案云南省公务员面试全真模拟考场练习六参考答案云南省公务员面试全真模拟考场练习七参考答案中公教育·2013云南省公务员面试辅导面授课程表中公教育·全国分校一览表

## 章节摘录

(二) 试题命制规律分析 云南省无领导小组讨论面试经过多年的发展与完善,已日趋成熟,在命题设置方面体现出较强的稳定性,也对考生提出了更高的要求。总体而言,云南省无领导小组面试呈现出以下特点: 1. 面试时长相对稳定 一般情况下,云南省无领导小组讨论面试分上、下午两个半场,上、下午各一套题本。

考生阅读材料及准备提纲时间约为10分钟,小组成员个人陈述阶段为每人2~3分钟,小组讨论时间为40分钟左右,面试总时长控制在50~70分钟之间。因此,考生一定要注意对时间的把控,提升自己的快速阅读能力和提炼观点的能力,争取在有限的时间内抓住尽量多的机会向考官展现自己。

2. 命题设置常结合社会热点 云南省无领导小组讨论面试试题设置体现出了极强的时效性,多以当下的社会热点为背景进行命题。

此外,云南省的省情及政策也时常成为命题的背景。

如2012年7月20日下午的试题以“日本人武汉丢车”这一热点事件为背景,2012年7月29日上午的试题以“昆明市的拥堵问题”为背景,几乎所有的试题都体现出了极强的时效性,因此考生一定要注重平时的积累。

3. 试题注重考查考生“个性化”因素 云南省无领导小组讨论面试真题以开放性题目为主,侧重考查考生“个性化”因素。

例如,2012年7月30日云南省公务员无领导小组讨论面试真题 【背景材料及试题】 材料一:6月29日,海航集团天津航空公司GS7554机组执行新疆和田到乌鲁木齐飞行任务时,遭遇6名歹徒暴力劫机。

危急时刻,机组人员在旅客协助下,与歹徒展开殊死搏斗,成功制服歹徒,2名安全员、2名乘务员光荣负伤。

飞行人员沉着冷静、妥善应对,驾驶飞机安全返航,将歹徒移交公安机关,避免了一起劫机乃至机毁人亡的重大事件发生。

之后,航空公司拿出6000元奖励机组成员。

材料二:因连夜大雨引发山体滑坡,大石和树木砸在吉林省白山市一个小山村旁的铁道上。此时一列大约载有500名乘客的客运火车呼啸驶来。

危急时刻,当地农妇蔡景英、陆红、张娜不顾危险,冲向铁道,勇拦火车,避免了一场事故发生。蔡景英等人的义举很快传遍花山镇。

当天下午,沈阳铁路局通化工务段工作人员来到五人把村,将600元钱交给村干部,希望转交给三人表示感谢。

然而,第二天,三人就把钱还回去了。

7月3日,白山市护路办、临江市护路办对排除“6·30”旅客列车险情的17名有功人员进行表彰,给予蔡景英等三人每人1000元奖励,但蔡景英等三人再次拒绝。

问题: 通过以上材料,给出一个观点,提出3个论据。

要求: 1. 请考生认真读题,并准备发言提纲,时间10分钟。

2. 考生依次发表个人观点,每人时间3分钟。

3. 进入自由讨论阶段,经过讨论,小组最后必须形成一个一致性的明确意见。

时间40分钟。

4. 小组选派一名代表,在讨论结束后向考官报告讨论的情况和结果。

时间5分钟。

2011年7月28日下午云南省红河州无领导小组讨论面试真题 目前,大学生的就业形式十分严峻。

请从以下的选项中选3项主要原因,并进行阐述。

1. 学历崇拜。

2. 金融危机,企业裁员。



- 3 . 大学生眼高手低，社会注重技能型人才。
- 4 . 高校专业设置与市场错位。
- 5 . 社会结构转型，就业培训跟不上形势。
- 6 . 大学生的思想观念没有转变过来。

.....

## 编辑推荐

《2013中公版·云南省公务员录用考试专用教材：全真面试教程》是准备参加2013年云南公务员面试考生的必备教程，从考情趋势、核心理论到各类题型的高分之道，本书都有最为详尽而权威的介绍。

1.知识体系完备，内容涵盖全面 从面试基础理论介绍到各类题型的策略阐述，从结构化到无领导，从最新真题到模拟练习，本书全面涵盖，帮助考生建立系统的面试知识体系，全面掌控面试通关要义。

2.分享面试“第一手”资料，带来“全真”面试感受 本书还原面试真题命题机理，还原最新云南省面试考情，带给考生最全、最真的面试感受，让考生能够提前对要参加的面试有身临其境的感受。

3.讲解细致，全方位指导考生备考 《2013中公版·云南省公务员录用考试专用教材：全真面试教程》为方便考生自学，对理论的讲解十分细致，让考生一看就懂，一练就会，犹如名师现场全方位指导考生备考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>