

<<三分管人七分做人>>

图书基本信息

书名：<<三分管人七分做人>>

13位ISBN编号：9787511904201

10位ISBN编号：7511904203

出版时间：2011-8

出版时间：中国时代经济

作者：马阳

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<三分管人七分做人>>

前言

说起这本书的创作初衷，非常有意思。

在与朋友的一次闲谈中，我们聊起了当今最热门的影视剧《杜拉拉升职记》，对于杜拉拉这个角色，朋友非常称赞，问起原因，说：“就是看着喜欢，做事风格也好。

”看似闲谈的两句话却给了我很大的启示。

“看着喜欢”其实就是情感上的一种接纳，一个看着让人喜欢的人，必定是一个具有超凡人格魅力的人，也是一个善于感染别人，影响别人，使他人凝聚在自己身边，为自己所用的人，而这恰恰是一个管理者应该具有的性格魅力。

余世维曾说过：“我们想要成为真正的领导人，就要注意培养这些重要，且一般人又比较欠缺的性格

。性格决定人的命运，而对于管理者来说，性格是一种资本，是比知识，能力，机遇等更难掌控也更能以注意到的资本。

一个成功的管理者应该具备哪些性格特征？

管理者应该如何成功地塑造自己的人格魅力，成功地改变自己及企业的命运？

”孔子说：“其身正，不令而行；其身不下，虽令不从。

”个人的品质与道德，就像领导者身上的光环，吸引着属下永远追随。

这本书可说是一本通俗版的“性格+管理”的双重教程，“简洁、通俗、易懂”是本身的特点，真诚地希望它能给读者朋友带来更大的收益。

由于时间的仓促与本人学识水平有限，本书仍有很多不足之处，望读者朋友们海涵。

<<三分管人七分做人>>

内容概要

一个成功的管理者应该具备哪些性格特征？

管理者应该如何成功地塑造自己的人格魅力，成功地改变自己及企业的命运？

”

孔子说：“其身正，不令而行；其身不下，虽令不从。

”个人的品质与道德，就像领导者身上的光环，吸引着属下永远追随。

《三分管人七分做人(成就卓越领导者的性格法则)》可说是一本通俗版的“性格+管理”的双重教程，“简洁、通俗、易懂”是本身的特点，真诚地希望它能给读者朋友带来更大的收益。

《三分管人七分做人(成就卓越领导者的性格法则)》由马阳编著。

<<三分管人七分做人>>

作者简介

从事人力资源管理和组织管理工作多年，有丰富的经验；曾任多家院校和企业的人事招聘以及战略规划顾问，有科学的思想体系；业余时间研究企业战略规划与品牌塑造推广，并有独到的见解。

<<三分管人七分做人>>

书籍目录

Part 1 三分管人

第一分 自树威信

1. 当领导前要像个领导
2. 良好的品味本身就是一种力量
3. 威信——管理者的个人魅力
4. 领导的“风格”决定着员工的“质量”
5. 暴躁是无能为力的表现
6. 不要为自己找借口
7. 带着责任感工作
8. 说谎的危险
9. 忠诚是无价之宝

第二分 重视“劣质员工”

1. 劣势部分往往决定了整个组织的水平
2. 好领导不必事事亲为
3. “平庸”的员工很重要
4. 拒绝“懒员工”
5. 为“创新型”人才搭台
6. 授权前先倾听
7. 与知识型员工打交道
8. 不知人，不能善用
9. 能成事者善用人
10. 让员工扮演合适的角色
11. 摘掉“烂苹果”
12. 重视制度的力量
13. 让制度去说话
14. 挽留住那些好的“苹果”

第三分 管理好你的下属

1. 说服你的下属
2. 员工才是企业里的“主人翁”
3. 知人善任，用其所长
4. 重用那些你不欣赏却很有能力的员工
5. 解雇不称职的员工
6. 离职员工——公司的重要财富
7. “低潜能”员工也是好员工
8. 为企业“招兵买马”
9. 帮助员工“跳槽”
10. 让员工轻松工作
11. 有效避免员工跳槽

Part 七分做人

第一分 沉稳——大将之风

1. 做好准备下命令
2. 不要将情绪写在脸上
3. 闭紧嘴巴，不要四处抱怨
4. 给自己一点挫折
5. 学会面对挫折

<<三分管人七分做人>>

6. 把话留在最后说

7. 不该说出口的话

第二分 做个善于沟通的管理者

1. 成为最佳倾听者

2. 开始有效沟通

3. B&Q(百安居)的智慧

4. 带着信心去沟通

5. 沟通, 为自己创造机会

6. 基于对方需求的沟通才是有效沟通

第三分 做个人性化的管理者

1. 管理是一种严肃的爱

2. 做员工的好朋友

3. 把架子拿掉

4. 用赞美来栽培员工

5. 人性化管理不等于无原则管理

6. 有效批评的“小技巧”

7. 给管理添一点幽默感

8. 员工才是企业的主人

9. 为员工营造一个良好的工作环境

第四分 心有多大, 路有多宽

1. 学会宽容

2. 开始宽容型管理

3. 巫蛊之祸

4. 拿破仑的后悔

5. 宽容铸造领导者的影响力

6. 宽容的真谛

7. 宽容不等于懦弱

8. 绝纒之宴

9. 宰相肚里能撑船

10. 宽容你的下属

第五分 掌握激励的秘诀

1. 管理中的鲇鱼效应

2. 不争气的马

3. 尊重员工是激励的基础

4. 鞭子与糖果

5. 信任是一种激励

6. “希望”是最好的激励

7. “失败”也需要激励

8. 不断变化的数字

9. 管好自己的油田

10. 激励的困惑

11. 实施有效的激励

12. 分解目标, 以免半途而废

13. 狗熊赛蜜

第六分 做个善于决策的管理者

1. 开始目标管理

2. 帮助员工实现个人目标

<<三分管人七分做人>>

3. 让员工为自己制定目标
4. 开始成功决策
5. 避开决策的陷阱
6. 林肯“独断”
7. 杀鸡取卵的悲剧
8. 不同的意见有助于进行决策
9. 把眼光放得再长远点
10. 三起三落——IBM的决策风云
11. 晋升是最糟糕的激励措施
12. 适度的奖励才能获得希望的结果
13. 不明确的激励比惩罚更可怕

第七分 学会让贤，王者风范

1. 县令买饭
2. 学会“让贤”
3. 掌权的基础是授权
4. 松下的授权之道
5. 西门子重视授权的领导艺术
6. 开始有效授权
7. 授权并不意味着放手不管

<<三分管人七分做人>>

章节摘录

第一分 自树威信 1. 当领导前要像个领导 气质在《辞海》里释为：人的相对稳定的个性特点和风格气度。

气质在人的生理素质的基础上，通过生活实践，在后天条件影响下形成，并受到人的世界观和性格等的控制。

它的特点一般是通过人们处理问题、人与人之间的相互交往显示出来的，并表现出个人典型的、稳定的心理特点。

所以说气质并不是一成不变的，换言之，气质会受环境的影响而改变。

谢晓晓原本是一个农村女孩，在上大学前从来没有出过大山。

谢晓晓初到城市常常感到怯怯的，城市对她来讲是那么新奇，同时也是那么陌生，谢晓晓无论是说话还是衣着都非常朴实，甚至可以说有些土气，和别人交往接触总是有些放不开。

但是为了锻炼自己，为了能够从面朝黄土背朝天的日子里走出来，谢晓晓加入了学生会，甚至在合适的时候自己开始组建社团，时间过得很快，转眼间就到了毕业的日子，这个时候的谢晓晓早已经不是刚来时的样子。

在城市里生活使得她学会了怎样更好地装扮自己，也学会了怎样和别人交往相处，她也不再羞怯，谈吐间带着自信和年轻人的意气风发。

四年的时间，她的气质发生了巨大的变化。

所谓“一方水土养一方人”，又所谓“近朱者赤，近墨者黑”。

.....

<<三分管人七分做人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>