

<<职场文化>>

图书基本信息

书名：<<职场文化>>

13位ISBN编号：9787511904232

10位ISBN编号：7511904238

出版时间：2011-3

出版时间：中国时代经济出版社出版发行处

作者：姚娜

页数：245

字数：215000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场文化>>

前言

一直以来，企业如何培养并强化自己独一无二的DNA，并使这种精髓与企业的管理创新紧密结合，从而形成一股强大合力，推动企业核心竞争力和经营绩效的持续提升，成为现代管理者们的一个重要课题。

他们在寻找一种精神，渴望将一股力量注入到企业的机体中去，从而获得强大的动力。

随着《狼图腾》一书的风靡，人们之前对狼的种种误解也因此书全部释然了，并且给狼族蒙上了一层神秘的外衣。

一时间，狼成了规则的象征，而狼群则烙上了坚强、团结、拼搏、奋斗的印记。

狼道的精髓开始被引进到各个企业中，企业主们惊喜地发现，狼文化给企业带来了巨大的改变。有战斗力的团队才是有竞争力的团队，这样一支纪律严明的“狼之师”带着敏锐的嗅觉，感受着利益的气息。

当狼的血性被触发，其勇猛直前的狼劲无人能敌，而正是这股狼劲让企业爱之，竞争对手畏之。

在企业的管理中，扮着黑脸的狼文化被大量引进考勤系统、绩效考核机制，这一切都让员工体会到冰冷的科技带来的束缚感，但也因此企业有了更公平科学的管理体制。

是走是留，是升职还是加薪，是能力还是机遇……这一切都有了规则。

当看到狼文化仿佛无坚不摧的力量时，各个企业如抓住了一把救命草，纷纷奉若神明。

但是时间一长，弦绷得太紧，再大一捆草也不能保证谁都能救活。

企业的员工们也不乐意了，什么都从企业出发，这还让人怎么过？

民心一失江山去，领导者恐慌之余又开始摸索另一条辅政之道。

羊文化在市场上表现为顺服规则、客户至上、诚信与爱、双方共赢等，表现在管理上强调服务式领导、工作与生命信仰的一致、用生命活出执行力，在企业家精神上则表现出尽力挣钱、尽力省钱、尽力捐钱的社会责任。

在企业里，羊文化开始以自己特有的温和脚步款款地走来，如春风般吹进每位员工的心田：管理者变得更愿意倾听他们的心声；福利待遇、各种补贴接踵而至；团队中人性的真善美也温情流露；集体向心力和凝聚力空前地爆发了，而这一切则是大行狼道的公司所看不到的景象……经历了狼文化的进驻，又经历了羊文化的辅助，人们逐渐发现，这两者看似相反的指导思想却也能碰撞出甜美的果实。

而只有当这两种文化完美结合之时，才是领导人可以笑出声来的时候。

编者

<<职场文化>>

内容概要

每一个企业都有自己独特的风格，不同的环境造就不同的职场文化：欧美企业重视个性，所以轻松的人性化管理细节随处可见；日韩企业等级制度分明，人人要学会谦逊礼貌。而中国的职场文化又如何？

一直以来，在激烈的市场竞争中，很多企业将“狼文化”作为自己的标杆，可是在“员工不堪压力而自杀”的事件不断曝光后，曾经风靡一时的“狼文化”受到质疑，职场人士开始倡导比较温和的“羊文化”。

《职场文化：狼道VS羊道》全面分析“狼文化”和“羊文化”的特点，从中提取当今企业管理运营中的优势理念，把两者结合，双管齐下，帮助企业塑造合理、新颖、有效、有活力的企业文化。

《职场文化：狼道VS羊道》由姚娜编著。

<<职场文化>>

作者简介

姚娜，又名爬爬，80后，特立独行的性格赋予了文字同样乖张精辟的张力！
喜好所有新鲜、独特的事物，形成了自己独有的职场武林绝学。
编辑出版有职场谈经论道数百万字。

<<职场文化>>

书籍目录

导入篇

- 一、狼文化开始的那一刻
- 二、羊文化的精义
- 三、职场文化路在何方

企业篇

第一章 企业成长需要“狼文化”

- 一、不是你死，就是我活
- 二、字典里的“东方不败” 21
- 三、独特的鼻子朝向
- 四、关键时刻，抱作一团
- 五、三脚猫的九条命31
- 六、一分睡意，九分清醒
- 七、活着就是为了战斗
- 八、从孙子兵法到三十六计
- 九、心随我行，应需而动
- 十、强者姿态，唯我独尊

第二章 企业壮大需要“羊文化”

- 一、团队合作的和谐号
- 二、顾客是MY GOD
- 三、激发员工热情
- 四、得民心者得天下
- 五、诚信而立
- 六、企业的家文化
- 七、细节决定成败
- 八、换个角度看问题
- 九、拒绝真空和高压的办公室
- 十、羊文化的极致

第三章 狼道和羊道共存于企业

- 一、生存后的发展
- 二、强者的柔情
- 三、竞争中求合作
- 四、战略中的小节
- 五、规章下的人事
- 六、奋斗中的快乐
- 七、团队中的个体
- 八、领导下的员工
- 九、严格下的人性化
- 十、办公室里的家文化

员工篇

第四章 狼道唱黑脸，充当严父

- 一、对自己狠一点
- 二、上班那点事——打卡
- 三、公司的小册子
- 四、烂苹果效应
- 五、制服成为时尚

<<职场文化>>

- 六、任务落实到人
- 七、能力决定去留
- 八、人力资源部当道

第五章 羊道唱红脸，扮演慈母

- 一、过节费的说法
- 二、三补一贴的微妙
- 三、五险一金的诱惑
- 四、集体活动拉民心
- 五、不可不说的特色福利
- 六、聚餐沟通最大化
- 七、升职加薪鼓励
- 八、带薪休假制度
- 九、奖金鼓励的秘密
- 十、直言进谏通道

第六章 狼道PK羊道，擦出火花

- 一、火花1：打卡与迟到
- 二、火花2：请假与条例
- 三、火花3：社保福利打折扣201
- 四、火花4：升职未加薪
- 五、火花5：辞退与跳槽
- 六、火花6：付出收获不成比
- 七、火花7：进谏无通道
- 八、火花8：培训成空话221
- 九、火花9：加班与加班费

职场文化篇

第七章 当“狼”爱上“羊”，职场更精彩

- 一、大事狼道，小事羊道
- 二、企业狼道，客户羊道
- 三、上班狼道，下班羊道
- 四、领导狼道，员工羊道
- 五、有时狼道，有时羊道

结束语

<<职场文化>>

章节摘录

狼文化走向瓶颈 当狼文化开始风靡时，猛然间刮起了一股狼性风，大大小小的企业盲目地引入狼文化，从企业管理到企业外联，都充分强调团队奋进、誓死拼搏、强权政策，对待员工实行高压政策、严格军事化管理，然而狼性是有它自身局限性的，短时间内也许可以帮助企业提高效率，提高战斗力。

但是这种体制一旦长久运行，就会出现问题了。

狼文化是一种综合的文化体系，除了提到的团队奋进、不服输等几大核心的精神，狼性文化也有其人性化的一面，但是人们在接受狼性文化理念时，当然会重点抓住那些比较突出的特质。

狼性最明显的特征是什么？

那就是凶残、霸道、强权。

于是，一旦企业引入狼文化，就主要引入这些精髓，而人性化的一面却被忽视了。

这样，使得一些企业一味提倡“你死我活”的“残酷竞争”，“不给对方以生存空间”“高压才能高效”等极端的管理模式，最终导致狼文化把企业的发展带向绝境。

华为可以说是国内企业狼文化应用的典型代表，曾经将“狼性”作为企业文化的组成部分，并且狼道成为企业的核心精神。

当人们还停留在物质不能得到满足的时期，为了得到高工资、高收入会暂时顾及不到企业的高压，相反，会希望多加班，多工作，这样才能极大地得到物质的回报。

但是随着中国企业管理水平和人们的职业化素养快速的提升，人们的物质生活得到了满足，开始寻求精神生活的富足时，单纯的高工资已经很难留住员工，依靠高压、严格的制度来管理企业，只会让员工满腹牢骚，民心尽失。

对外只能给合作伙伴留下不诚信、凶狠的形象。

依靠所谓狼性——敏锐的嗅觉、奋不顾身的攻击性和团队斗争等，很难继续维持下去。

富士康的员工高压下自杀更成为2010年轰动一时的事件，这让越来越多的企业管理者开始放弃狼文化，因为这种文化应用到企业管理中的弊端已经显而易见了。

因此，从某种意义上说，狼文化是中国企业发展初期的产物，为了生存、为了站稳脚跟，狼文化显得那么的重要。

但是对于那些在管理上相对成熟的大企业而言，狼文化就显得生硬而教条了。

羊文化备受推崇 既然狼文化不适合企业的发展，人们就思考相反的方向，相对温和的羊文化，开始成为新宠，很多企业纷纷从狼变为羊。

据美国哥伦比亚大学商学院《跨国公司竞争力》课题组在研究世界500强时发现：他们树立的企业核心理念几乎很少与商业利润有关。

例如大家熟知的一些知名企业： 摩托罗拉：保守高尚的道德，对人永远的尊重。

福特：让每一个人都用得起汽车。

IBM：尊重个人、全方位追求卓越。

沃尔玛：尊重个人、服务顾客、追求卓越。

由此可见，人性化、道德、社会责任在大企业中更容易被提倡。

作为企业理念而言，更需要提倡羊文化的精神，而与商业利益无关，这也是为什么一些把“时间就是金钱”“用双手创造利润”当做企业理念的企业，只能在初级阶段和中小企业状态下徘徊了。

不光如此，羊文化得到极大的推崇，除了由于狼文化的弊端不利于企业的深度和扩大发展，更重要的是羊文化的精义更符合当今的人类精神发展水平。

对于在极度渴求精神富足的人类社会，显而易见，羊文化的人性化、温柔奉献、诚信等精义更容易得到呼声。

2003年以来，狼文化疯狂地在各个企业铺天盖地而来，但是当这种文化让企业屡遭屏蔽，发展之路不再顺畅时，羊文化的融入更新了2003年以来的企业外在的利益第一的文化；更新了非人性和反生

<<职场文化>>

命的职场狼性法则。

因羊文化的融入之于企业，给予了新的管理模式和对外文化新风格，而之于市场，给予当下市场经济以生机与秩序，也将帮助国内企业进行良好的转型。

· · · · · ·

<<职场文化>>

编辑推荐

经历了从“羊文化”到“狼文化”的演进，又经历了从“狼文化”到“羊文化”的后退，恍然发现职场中需要两种文化的融合。

只有两者完美融合，企业管理才算是科学化、合理化。

绝对的“狼道”和“羊道”都是走极端，最终要么变得孤傲，要么被吃掉。当狼爱上羊的那一刻，也许才是领导者能笑出声来的时候。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>