

<<优秀店长管理手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀店长管理手册>>

13位ISBN编号：9787511906908

10位ISBN编号：7511906907

出版时间：2011-12

出版时间：中国时代经济出版社出版发行处

作者：曹海灵，郭奇 主编

页数：186

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀店长管理手册>>

内容概要

本丛书既适用于职业院校、商业零售业(商场、超市、连锁店、便利店、药店)和职业培训机构大力开展订单式培训、定向培训、定岗培训、劳动预备制培训,也适用于大学生、农民工等求职者、待业者、从业者通过自我阅读和学习,提升自己的从业技能和管理技能。

<<优秀店长管理手册>>

作者简介

曹海灵，曾就读于广西大学、澳门大学及CCMC：现任建材连锁企业乐惠家总裁，并将一家濒临倒闭企业重新起死回生；曾成功营运深圳市乐安居建材连锁超市，连开七家分店且家家成功；同时还成功打造了至尚轩家居装饰公司、环球手机连锁企业等。

个人擅长于综合营销策划以及市场精细管理，一直为致力于打造中国一流的家居建材连锁而努力。

<<优秀店长管理手册>>

书籍目录

导读 就业导向的岗位培训

- 一、何谓就业导向
- 二、部门经理来自哪里
- 三、为何需要就业培训
- 四、就业导向学习内容

第一部分 岗位须知

须知01 岗位职责

- 一、工作职责
- 二、员工管理
- 三、顾客服务
- 四、货品管理
- 五、店铺运作

须知02 素质要求

- 一、身体要求
- 二、技能要求
- 三、性格要求
- 四、品格要求
- 五、心态要求
- 六、学识要求

须知03 基本规范

- 一、着装规范

.....

第二部分 管理常识

第三部分 管理技能

技能测试

参考书目

<<优秀店长管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>