第一图书网, tushu007.com

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787511910011

10位ISBN编号：7511910017

出版时间：2012-1

出版时间：中国时代经济出版社出版发行处

作者：王佩，董冠华　主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

管理学是一门关于管理实践活动的基本原理、普遍规律和一般方法的科学，《管理学》不仅是是管理学类本科生必修的一门课程，也是管理学专业硕士研究生入学考试的必考科目。
如何系统的掌握管理学的基础知识和分析方法，并且能够运用管理学的基本原理分析现实中的具体事件，解决管理中的实际问题，是学习管理学的关键。
为了帮助学生更加系统的掌握管理学的基本原理和方法，我们编写了这本《管理学(第三版)同步辅导》。

本书作为周三多教授主编，高等教育学出版社出版的《管理学》(第三版)》的配套用书，主要内容作如下编排：1．本章知识脉络图，将各章知识点梳理成明晰的框架，有利于学习者掌握知识脉络，提高学习效率；2．典型例题，精选了历年各高校硕士研究生考试真题中的部分题目，为初步认识考研常考知识点提供借鉴；3．课后思考题解答，为每章的书后习题提供了细致详尽的解答思路和参考答案，不但可以为复习考试所用，而且有利于学生更好的掌握书本知识；4．同步练习题，各章都安排了名词解释、单项选择题、简答题、论述题、案例分析等同步练习题，基本覆盖了各类考试中的常用题型，并且附带了详细的答案解析。
难度上循序渐进，既能满足本科生学习的同步练习需要，又可供考研复习准备之用。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一章 管理活动与管理理论
本章知识脉络图
典型例题
课后思考题解答
同步练习题
同步练习题答案与解析
第二章 管理道德与企业社会责任
本章知识脉络图
典型例题
课后思考题解答
同步练习题
同步练习题答案与解析
第三章 全球化与管理
本章知识脉络图
典型例题
课后思考题解答
同步练习题
同步练习题答案与解析
第四章 信息与信息化管理
本章知识脉络图
典型例题
课后思考题解答
同步练习题
同步练习题答案与解析
第五章 决策与决策方法
第六章 计划与计划工作
第七章 战略性计划与计划实施
第八章 组织设计
第九章 人力资源管理
第十章 组织变革与组织文化
第十一章 领导概论
第十二章 激励
第十三章 沟通
第十四章 控制与控制过程
第十五章 控制方法
第十六章 管理的创新职能
第十七章 企业技术创新
第十八章 企业组织创新
管理学模拟试题(一)
管理学模拟试题(一)答案
管理学模拟试题(二)
管理学模拟试题(二)答案
管理学模拟试题(三)
管理学模拟试题(三)答案
参考文献

章节摘录

版权页：插图：（2）选择控制的重点。
企业无力、也无必要对所有成员的所有活动进行控制，而必须在影响经营成果的众多因素中选择若干关键环节作为重点控制对象。
美国通用公司选择了八个方面作为相应的控制标准，分别是：获利能力、市场地位、生产率、产品领导地位、人员发展、员工态度、公共责任、短期目标与长期目标的平衡。
（3）制定标准的方法、企业可以使用的建立标准的方法有三种：利用统计方法来确定预期结果；根据经验和判断来估计预期结果；在客观的定量分析的基础上建立工程（工作）标准。
3.答：（1）找出偏差产生的主要原因。
并非所有的偏差都可能影响企业的最终成果。
所以，在采取纠正措施前，必须首先对反映偏差的信息进行评估和分析，只有那些对组织获得的效率构成威胁的偏差，才值得去分析原因，采取纠正措施，进而要探寻导致偏差产生的主要原因。
（2）确定纠偏措施的实施对象。
需要纠正的不仅可能是企业的实际活动，也可能是组织这些活动的计划或衡量这些活动的标准。
预定计划或标准的调整是由两种原因决定的：一是原先的计划或标准制定得不科学，在执行中发现了问题，二是原来正确的标准和计划，由于客观环境发生了预料不到的变化，不再适应新形势的需要。
（3）选择恰当的纠偏措施。
针对产生偏差的主要原因，就可能制定改进工作或调整计划与标准的纠正方案。
纠偏措施的选择和实施过程中要注意：使纠偏方案双重优化；充分考虑原先计划实施的影响；注意消除人们对纠偏措施的疑虑。
四、论述题答：现场控制，又称同期控制或同步控制，是在活动进行当中的控制，在活动进行之中予以控制，管理者可以在发生重大偏差前及时发现并解决问题。
这类控制工作方法主要为基层主管人员所采用，最常见的控制手段就是主管人员通过深入现场亲自监督检查、指导和控制下属人员的活动。
现场控制主要有监督和指导两项职能，监督是按照预订的标准进行监督；指导是管理者针对工作中出现的问题，根据自己的经验进行纠正偏差的活动。

编辑推荐

《管理学(第3版)同步辅导》为21世纪高等院校经典教材同步辅导之一。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com