第一图书网, tushu007.com

<<物业管理基础知识>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础知识>>

13位ISBN编号：9787512102644

10位ISBN编号：751210264X

出版时间：2010-8

出版时间：北京交通大学出版社

作者：鲁捷，赵学岩　主编

页数：173

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书从物业、物业管理、物业管理市场的管理机制、业主自治管理、物业服务企业、早期介入、物业管理招标投标、承接查验、人住服务、装修管理、客户服务、房屋与设备设施的使用与维护管理、物业环境管理、综合经营服务、物业信息管理、物业管理文化活动服务等方面较为全面地介绍了物业管理的日常基础性业务及其主要内容。

本书的编写，力求使读者通过阅读、学习，能够对物业管理行业有一个概括性的了解，并熟悉物业管理的基本知识，为今后的专业学习奠定良好的基础。

在内容编排上，充分考虑到专业学习整体过程中的循序渐进，按物业管理实践业务进展的阶段性进行安排，对全面了解物业管理的基本知识和各项业务内容极有帮助。

在教学中，能够很好地体现本门课程在专业中的基础课程地位。

本书充分考虑到与其他专业课程的内容衔接，在充分阐述物业管理基本知识的基础上，以描述的方式介绍物业管理各项业务的概念和主要内容，可读性强，易于实现本教材的学习目的，是对物业管理专业知识入门学习的有益尝试。

本书作为高等职业教育物业管理专业的教材，同时也适合于作为物业管理行业从业人员的岗前培训教材或参考读物。

<<物业管理基础知识>>

书籍目录

第1章 物业管理概述 1.1 物业 1.1.1 物业的概念 1.1.2 物业的性质 1.1.3 物业的分类 1.2 物业管理 1.2.1 物业管理的概念 1.2.2 物业管理的特征 1.2.3 物业管理的目标与原则 1.2.4 物业管理的类型与模式 1.3 物业管理的内容 1.3.1 物业管理的业务范围 1.3.2 物业管理的基本环节 相关知识 本章小结 复习思考题 实践训练 第2章 物业管理市场的管理机制 2.1 政府对物业管理市场的管理 2.1.1 物业管理市场的政府管理机构 2.1.2 政府管理机构的职能 2.2 行业协会对物业管理的管理 2.2.1 物业管理行业协会的组成 2.2.2 物业管理行业协会的职能 2.3 物业且艮务企业的自我管理 2.3.1 物业服务企业的概念与特征 2.3.2 物业服务企业的权利与义务 2.3.3 物业服务企业自我管理的途径 相关知识 本章小结 复习思考题 实践训练 第3章 业主自治管理 3.1 业主自治管理概述 3.1.1 业主的概念与权利义务 3.1.2 业主自治管理的概念与原则 3.2 业主大会 3.2.1 业主大会的概念与职责 3.2.2 业主大会的成立与运作 3.3 业主委员会 3.3.1 业主委员会的概念与职责 3.3.2 业主委员会的成立与运作 相关知识 本章小结 复习思考题 实践训练 第4章 物业服务企业 4.1 物业服务企业的设立 4.1.1 物业服务企业的类型 4.1.2 物业服务企业资质管理制度 4.1.3 物业服务企业的组建条件与步骤 4.2 物业服务企业的机构设置 4.2.1 物业月艮务企业的组织结构 4.2.2 物业月良务企业主要职能机构的职责 4.2.3 物业项目管理处的组织架构与运行机制 4.3 物业服务企业的员工招聘 4.3.1 物业管理人员的素质能力要求 4.3.2 员工招聘 4.3.3 物业月良务企业的培训 4.3.4 物业服务企业的绩效考核 相关知识 本章小结 复习思考题 实践训练 第5章 早期介入与前期物业管理 5.1 早期介人 5.1.1 早期介入概述 5.1.2 早期介入的主要内容 5.2 前期物业管理 5.2.1 前期物业管理概述 5.2.2 前期物业管理的主要内容 5.3 物业管理招标投标 5.3.1 物业管理招标投标概述 5.3.2 物业管理招标 5.3.3 物业管理投标 5.4 承接查验 5.4.1 承接查验概述 5.4.2 承接查验的实施 5.4.3 物业的交接 5.1 入住服务 5.5.1 入住服务概述 5.5.2 入住服务程序 5.6 装修管理 5.6.1 装修管理概述 5.6.2 装修管理程序 本章小结 复习思考题 实践训练 第6章 常规物业管理 6.1 客户服务 6.1.1 客户月良务概述 6.1.2 客户接待服务 6.1.3 客户报修接待服务 6.1.4 客户投诉接待服务 6.1.5 客户沟通 6.2 房屋与设备设施的使用与维护管理 6.2.1 物业使用管理 6.2.2 房屋修缮管理 6.2.3 物业设备设施管理 6.3 物业环境管理 6.3.1 保洁服务 6.3.2 绿化管理 6.4 公共秩序维护管理 6.4.1 公共秩序维护管理 6.4.2 公共安全防范 6.4.3 车辆道路管理 6.4.4 消防安全管理 6.5 综合经营服务 6.5.1 多种经营服务 6.5.2 物业租赁管理 6.6 物业信息管理 6.6.1 物业信息管理 6.6.2 物业档案管理 6.7 物业管理文化活动服务 6.7.1 物业管理文化活动概述 6.7.2 文化活动策划 本章小结 复习思考题 实践训练 参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com