第一图书网, tushu007.com

<<旅游景区服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游景区服务与管理>>

13位ISBN编号：9787512104129

10位ISBN编号：751210412X

出版时间：2010-12

出版时间：北京交通大学出版社

作者：叶鹏

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《全国高职高专教育精品规划教材：旅游景区服务与管理》采用项目驱动的方式，以工作过程为导向，以就业应用为目的，对以前较为枯燥的学科知识进行了解构和重构，同时为教师以工作项目为基础，设计了一系列具有较强逻辑联系和技能关系的教学情境与教学过程。
本书案例全部采用近三年来我国旅游景区的经营实例，同时在充分吸收国内外同类型教材内容的基础上，结合我国旅游景区经营的实际环境，采用简洁明确的陈述方式和清晰明了的表格图例来呈现较为复杂的学科内容，从而提纲挈领地为读者阐释了旅游景区服务与管理的相关知识。
《全国高职高专教育精品规划教材：旅游景区服务与管理》共分10个项目，包括旅游景区概述、旅游景区入口接待与顾客投诉受理服务、旅游景区购物服务、旅游景区娱乐服务、旅游景区辅助服务、旅游景区安全服务、旅游景区营销管理、旅游景区人力资源管理、旅游景区资源与环境管理、旅游景区服务与管理趋势。
本书不仅可作为高等学校旅游服务与景区管理课程的教材，也可为各种类型景区的管理者、研究者和爱好者提供参考。

<<旅游景区服务与管理>>

书籍目录

项目一　旅游景区概述任务一 旅游景区的发展与概念任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区的经营内涵与行业地位任务引入相关知识任务实施思考与练习项目二　旅游景区入口接待与游客投诉受理服务任务一 旅游景区人口接待服务任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区游客投诉受理服务任务引入相关知识任务实施思考与练习项目三　旅游景区购物服务任务一 旅游景区商品导购服务任务引人相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区商品顾客异议处理任务引入相关知识任务实施思考与练习项目四　旅游景区娱乐服务任务一 旅游景区娱乐服务策划任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区娱乐服务运作任务引入相关知识任务实施思考与练习任务三 旅游景区娱乐服务管理任务引入相关知识任务实施思考与练习项目五　旅游景区辅助服务任务一 旅游景区餐饮服务任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区住宿服务任务引入相关知识任务实施思考与练习任务三 旅游景区交通服务任务引入相关知识任务实施思考与练习项目六　旅游景区安全服务任务一 旅游景区安全服务与安全事故任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区安全控制与安全服务任务引入相关知识任务实施思考与练习任务三　旅游景区常见安全事故的处理策略任务引入相关知识任务实施思考与练习项目七　旅游景区营销管理任务一 旅游景区市场调查任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区市场细分与定位策略任务引入相关知识任务实施思考与练习项目八　旅游景区人力资源管理任务一 旅游景区人力资源配置任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区人力资源考核与激励任务引入相关知识任务实施思考与练习项目九　旅游景区资源与环境管理任务一 旅游景区资源开发管理任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区资源保护管理任务引入相关知识任务实施思考与练习任务三 旅游景区环境质量与卫生管理任务引入相关知识任务实施思考与练习项目十　旅游景区服务与管理趋势任务一 旅游景区服务与管理的标准化趋势任务引入相关知识任务实施思考与练习任务二 旅游景区服务与管理的标准化体系任务引入相关知识任务实施思考与练习参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com